

SymSync (3.4.0.0)

Integracja Symfonia Handel / Handel Premium 2008+/ Handel ERP

**WooCommerce / PrestaShop / Magento / ShopGold /
Baselinker / IAI / Shoper / eBay / Sote /
Allegro / Shopify / EasyUploader**

Spis treści

Przed instalacją	4
Wymagania techniczne	4
1. Instalacja	5
1.1 Instalacja programu SymSync	5
1.2 Instalacja brokera	8
1.2.1 PrestaShop	8
1.2.2 WooCommerce	13
1.2.3 Magento /ShopGold	17
Sprawdzenie wersji PHP	17
Wybór brokera i umieszczenie go na serwerze FTP sklepu	20
Generowanie Secretów (Magento, ShopGold)	23
1.2.4. Baselinker	27
1.2.5. IAI	29
1.2.6. Shoper	30
1.2.7. eBay	31
1.2.8. Sote	35
1.2.9. Allegro	38
1.2.10. EasyUploader	40
1.2.11. Shopify	42
1.3 Konfiguracja serwera w przypadku hostingu Home.pl	48
1. 2. Instalacja raportów	49
3. Konfiguracja Integratora	53
3.1 Przygotowanie pliku eksportu (Parametry Symfonii)	54
3.2 Połączenie ze sklepem	58
3.3 Parametry zamówień	59
3.4. Parametry zamówień (2)	60
3.5. Ustawienia (nazwa platformy) – obowiązkowe dla Magento	64
3.5.1. Konfiguracja dla Magento	64
3.5.2. Ustawienia PrestaShop	66
Pobieranie ID magazynów	66
3.5.3. Ustawienia WooCommerce	67
3.6. Produkty	68
4. Praca z programem	69
4.1. Pobieranie zamówień	69

4.2.	Pobieranie zamówień jako ZO (Zamówienie Obce – Symfonia ERP)	71
4.3.	Eksport towarów z Symfonii do sklepu internetowego.	75
4.4.	Import towarów ze sklepu do Symfonii	77
4.5.	Przenoszenie SymSync na drugie stanowisko	79
4.6.	Podłączanie drugiego sklepu na tej samej platformie	81
5.	Omówienie dodatkowych funkcji	84
5.1.	Ograniczenie widoczności towarów	84
5.2.	Edytor notatek	86
5.2.1.	Zawartość pola {shop_notes} (Baselinker/Allegro)	88
6.	Najczęstsze problemy	90
6.1.	Aktualizacja Symfonii	90
6.2.	Aktualizacja Brokera (PrestaShop/WooCommerce/Magento/ShopGold)	90
6.2.1.	Sprawdzenie wersji PHP	90
6.2.2.	Aktualizacja z poziomu integratora	92
6.2.3.	Aktualizacja z poziomu serwera FTP	94
6.3.	Integrator nie pobiera wszystkich zamówień ze sklepu	96
6.4.	Nieznana stawka VAT (WooCommerce)	96
6.5.	Mam inny problem (nie opisany powyżej)	99

Przed instalacją

Uwaga!

Integrator potrafi nadpisywać informacje o towarach. Przypadkowe uruchomienie aktualizacji lub importu może spowodować np. usunięcie części informacji o towarach lub ustawienie nieprawidłowych cen sprzedaży.

Prosimy, aby przed uruchomieniem integratora:

1. Wykonać kopię zapasową danych: zarówno po stronie sklepu, jak i po stronie ERP. Upewnić się, że kopie są prawidłowe i umożliwiają przywrócenie danych.
2. Dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją.

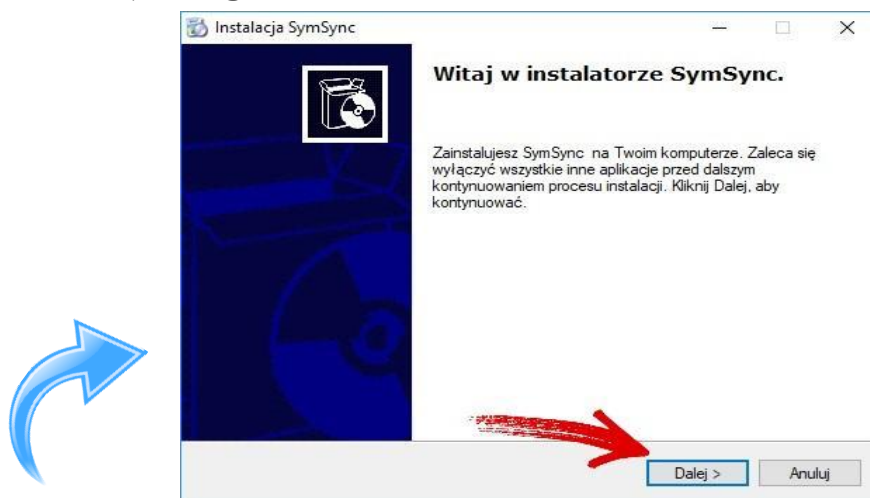
Takie postępowanie zagwarantuje Państwu bezpieczeństwo oraz ciągłość działania Państwa biznesu.

Wymagania techniczne

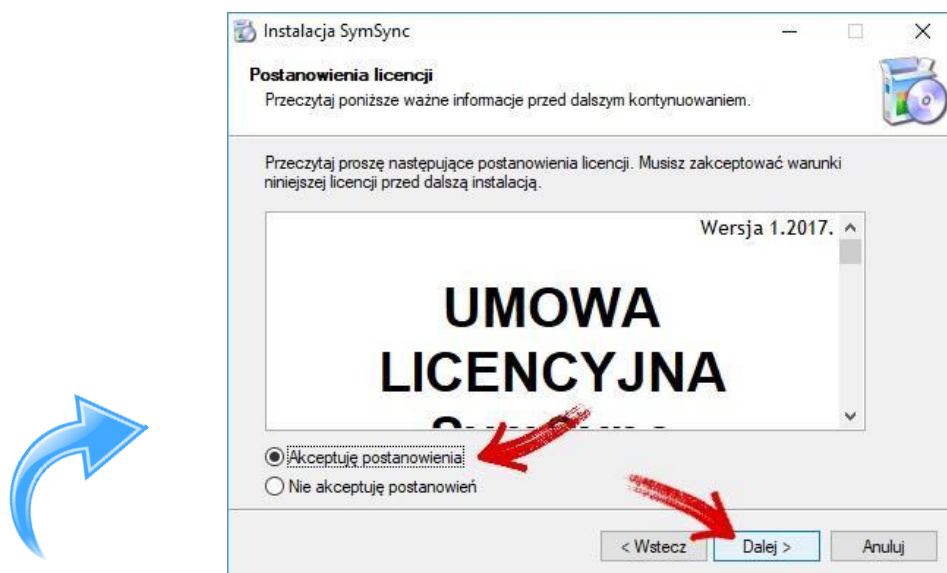
1. Microsoft Windows 10 Windows Server 2012/2016.
2. Microsoft .NET Framework 4.6.2
3. Symfonia w wersji aktualnej na dzień instalacji integratora.
4. Dostęp do panelu administracyjnego sklepu.
5. Dodatek IonCube na usłudze hostingowej sklepu (tylko dla PrestaShop, WooCommerce, ShopGold, Magento)
6. Wersja PHP sklepu co najmniej 5.6. (tylko dla PrestaShop, WooCommerce, ShopGold, Magento)

1. Instalacja

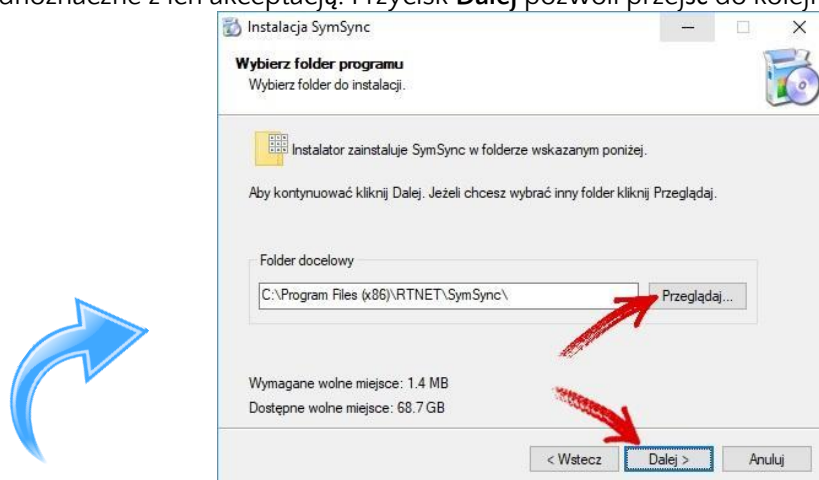
1.1 Instalacja programu SymSync



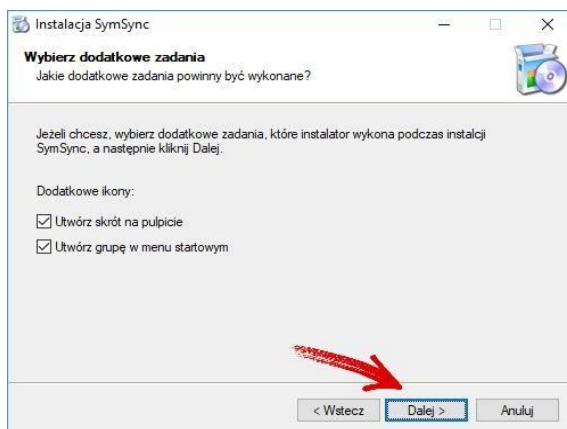
1. Uruchom plik instalatora. W ekranie powitalnym należy wybrać **Dalej**.



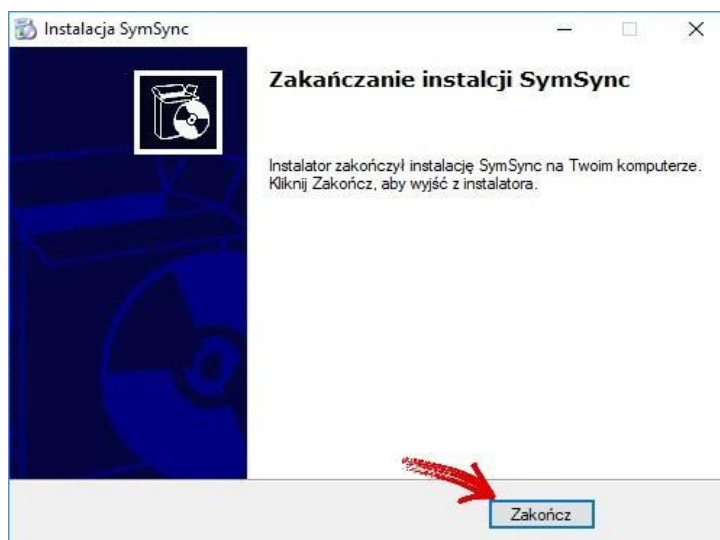
2. Proszę zapoznać się z warunkami licencji. Zaznaczenie checkboxu **Akceptuję postanowienia** będzie jednoznaczne z ich akceptacją. Przycisk **Dalej** pozwoli przejść do kolejnego okna instalacji.



3. Proszę wybrać miejsce docelowe w którym ma zostać zainstalowany program (domyślnie jest to **C:\ProgramFiles(x86)\RTNET\SymSync**). Po wyborze, należy przejść **Dalej**.



4. Pojawiło się pole wyboru skrótów. Po dokonaniu wyboru zależnego od preferencji proszę kliknąć **dalej**.



5. Po kliknięciu przycisku **Zakończ** instalator zakończy swoją pracę.



6. Program został zainstalowany. Teraz pozostaje uruchomić program z wybranej lokalizacji lub poprzez ikonę utworzoną przez instalatora na pulpicie.

7. Skonfiguruj program dla wybranej platformy:

1. [PrestaShop](#)
2. [WooCommerce](#)
3. [Magento](#)
4. [ShopGold](#)
5. [Baselinker.](#)
6. [IAI](#)
7. [Shoper](#)
8. [eBay](#)
9. [Sote](#)
10. [Allegro](#)
11. [EasyUploader](#)
12. [Shopify](#)

Uwaga: SymSync może jednocześnie pracować tylko z jedną platformą!

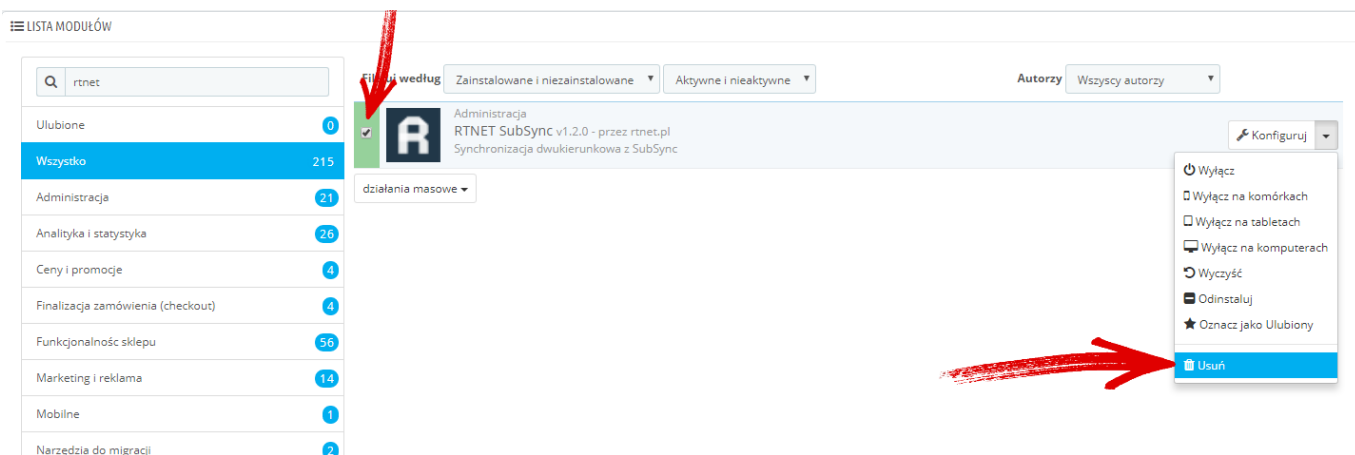
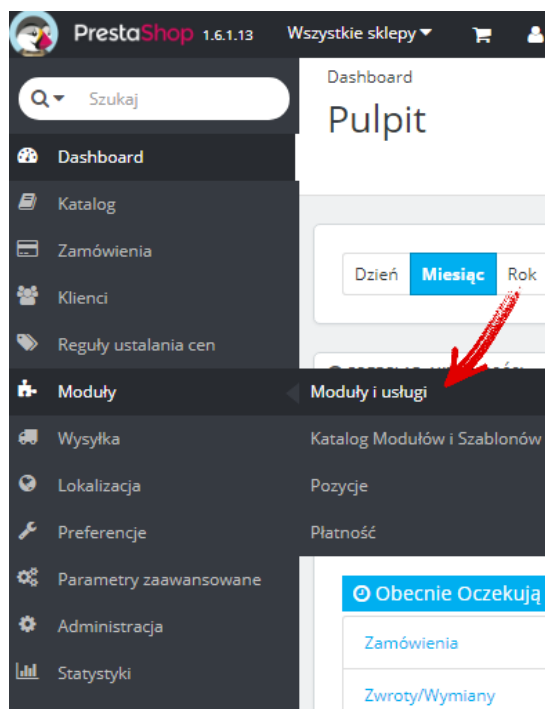
8. W przypadku sklepów na hostingu Home.pl należy również zwrócić uwagę na rozdział: [Konfiguracja serwera w przypadku hostingu Home.pl](#) (może dotyczyć platform PrestaShop/ WooCommerce/ Magento/ ShopGold).

1.2 Instalacja brokera

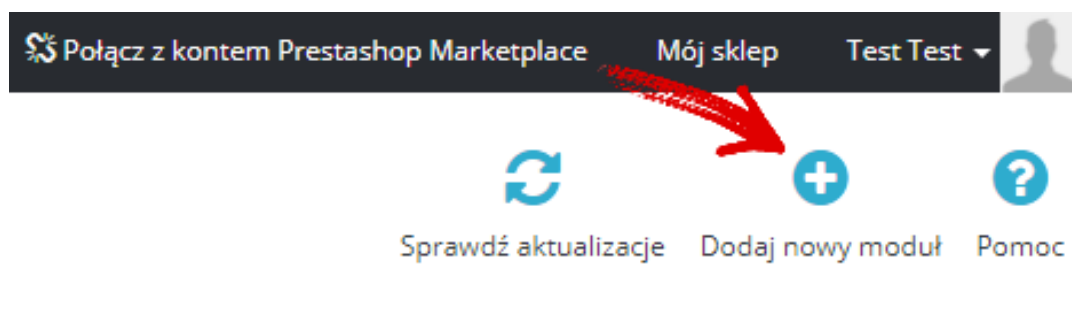
Zanim zaczniemy pracę w programie, musimy go skonfigurować. Pierwszym etapem konfiguracji będzie instalacja specjalnej wtyczki (brokera) w wersji dopasowanej do posiadanego produktu (w zależności czy jest to wersja PrestaShop czy WooCommerce).

1.2.1 PrestaShop

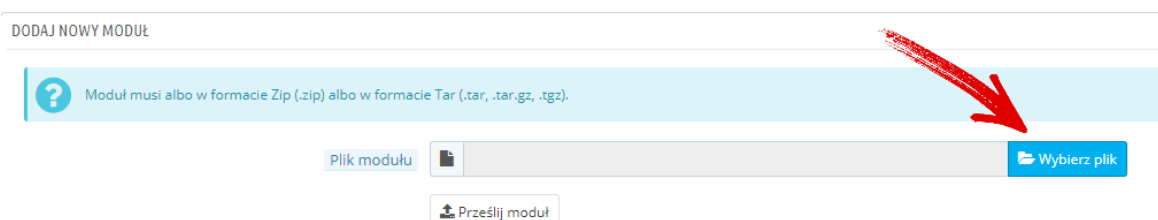
1. **Jeśli instalujesz SubSync2 jako aktualizację do poprzedniego integratora pamiętaj o deinstalacji poprzedniej wersji wtyczki! Zrobisz to z poziomu modułów przyciskiem Usuń.** Aby zainstalować wtyczkę wejdź w panel swojego sklepu w **Moduły** → **Moduły i usługi**.



2. W prawym górnym rogu wybierz **Dodaj nowy moduł**.



3. Kliknij **Wybierz plik**. Teraz musimy odnaleźć zainstalowany moduł.

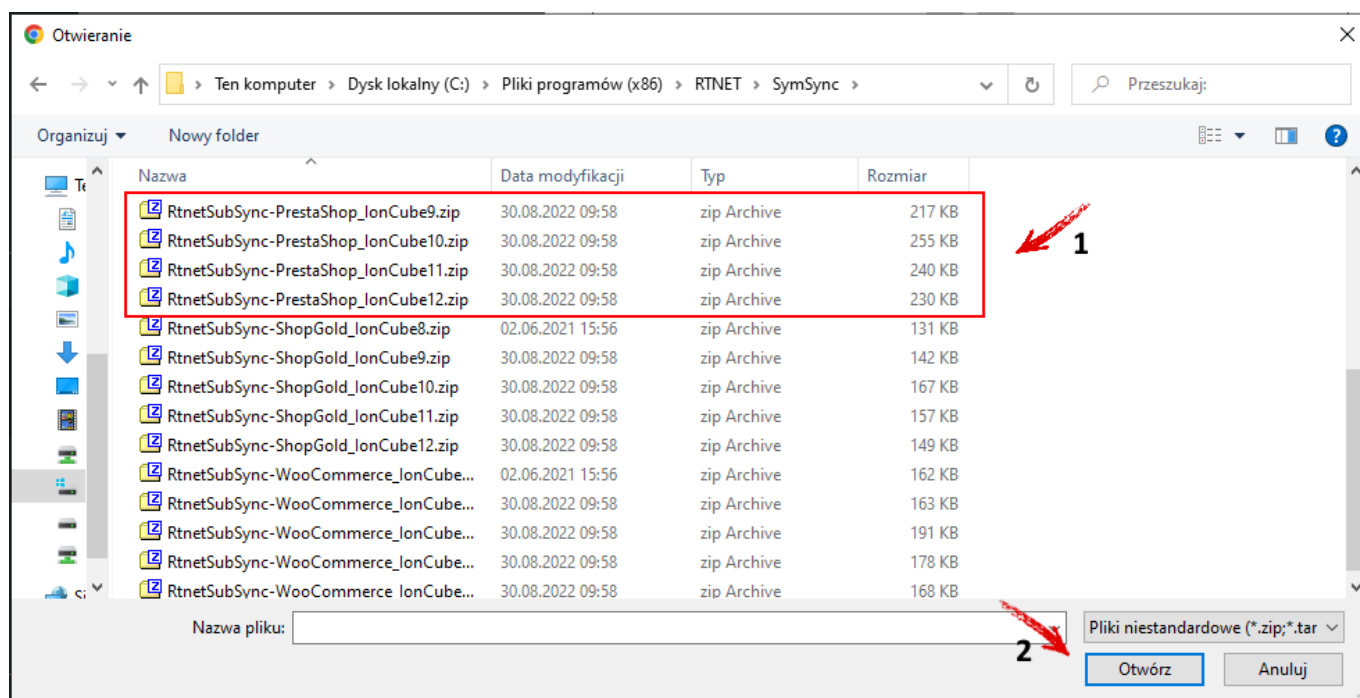


4. Domyślnie znajdziemy go w lokalizacji: **C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync\RtnetSubSync-PrestaShop-vX.zip**. Wybierz plik **RtnetSubSync-PrestaShop-vX.zip** i kliknij **Otwórz**.

W wersji Loadera IonCube 12.0.1 pojawiło się wsparcie dla PHP 8 i 8.1. Aby móc skorzystać z rozwiązania dla PHP 8 oraz 8.1 upewnij się, że Twój loader IonCube jest w dedykowanej wersji. Bezpłatny loader znajdziesz pod adresem <https://www.ioncube.com/loaders.php>

Którą wersję (9, v10, v11 czy v12) powinienem wybrać?

1. Wersja 9 obsługuje starsze wersje PHP ($5.6 \leq v9 \leq 7$)
2. Wersja 10 obsługuje nowsze wersje PHP (≥ 7.1)
3. Wersja 11 obsługuje wersję PHP (7.4) [Loader 12.0.1]
4. Wersja 12 obsługuje wersję PHP (8, 8.1) [Loader 12.0.1]



informację, jak odnaleźć obecnie posiadaną wersję PHP, można znaleźć na kolejnej stronie.

Jak sprawdzić jaką mam wersję PHP?

Należy kliknąć **Parametry zaawansowane** → **Informacje konfiguracyjne** → w oknie **Informacja o serwerze** znajdują się numer posiadanej wersji PHP.

PrestaShop 1.6.1.13 Wszystkie sklepy 3 Szybki dostęp

Szukaj

Dashboard
Katalog
Zamówienia
Klienci
Reguły ustalania cen
Moduły
Wysyłka
Lokalizacja
Preferencje
Parametry zaawansowane
 Informacje konfiguracyjne
 Wydajność
 E-mail
 Zestawienie sklepów ?
 Import z pliku CSV
 Backup bazy danych
 Menadżer SQL
 Logi
 Usługi internetowe
Administracja
Statystyki

Parametry zaawansowane / Informacje konfiguracyjne

Informacje konfiguracyjne

INFORMACJA O KONFIGURACJI

Ta informacja musi być dostarczona kiedy raportujesz problem w naszym systemie błędów lub na forum.

INFORMACJA O SERWERZE

Informacja o serwerze Linux #1 SMP Debian 3.16.36-1+deb8u1 (2016-09-03) x86_64

Wersja oprogramowania serwera Apache/2.4.10 (Debian)

Wersja PHP 5.6.30-0+deb8u1

Limit pamięci 4096M

Maksymalny czas wykonywania 30

INFORMACJA O BAZIE DANYCH

Wersja MySQL 5.6.17

Serwer MySQL localhost

Nazwa MySQL presta16a

Użytkownik MySQL

Prefix tabel ps_

Silnik MySQL InnoDB

Sterownik MySQL DbPDO

LISTA ZMIENIONYCH PLIKÓW

5. Następnie wybierz **Prześlij moduł**.

DODAJ NOWY MODUŁ

Moduł musi albo w formacie Zip (.zip) albo w formacie Tar (.tar, .tar.gz, .tgz).

Plik modułu RtnetSubSync-PrestaShop.zip Wybierz plik

Prześlij moduł

6. Kliknij **Instaluj**.

Filtruj według Zainstalowane i niezainstalowane Aktywne i nieaktywne Autorzy Wszyscy autorzy

Administracja
RTNET SubSync v2.0.0.0 - przez rtnet.pl
Integracja PrestaShop i Subiekt GT/NEXO PRO

działania masowe

Instaluj

7. Zatwierdź instalację przyciskiem **Kontynuuj instalację**.

Ważna Informacja



Czy chcesz zainstalować ten moduł, który nie mógł być zweryfikowany przez PrestaShop?

Tak się dzieje za zwyczaj, kiedy moduł nie jest udostępniany za pomocą naszego sklepu, PrestaShop Addons - albo kiedy Twój serwer nie może skomunikować się z PrestaShop Addons.



Moduł RTNET SubSync
Autor rtnet.pl

Kontynuuj instalację

Powrót do listy modułów



Ponieważ prawdopodobnie nie pobrałeś tego modułu z PrestaShop Addons, nie możemy zapewnić że ten moduł nie dodaje jakichś nieopisanych funkcjonalności. Zalecamy zainstalowanie go tylko jeżeli pochodzi z zaufanego przez Ciebie źródła. **Jakie jest ryzyko?**

8. Gratulacje! Otrzymałeś właśnie dane do brokera. Nie zamykaj tego okna, dane przekopiujemy je w jednym z kolejnych kroków do konfiguracji integratora.

 Moduł(y) zainstalowane poprawnie

RTNET SUBSYNC - INTEGRACJA PRESTASHOP I SUBIEKT GT/NEXO PRO

Adres brokera:

Secret:

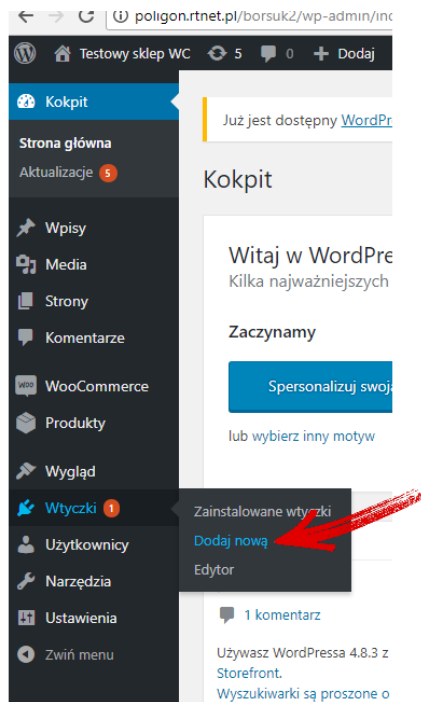
Secret 2:

[Kliknij tutaj, aby zresetować secrety](#)

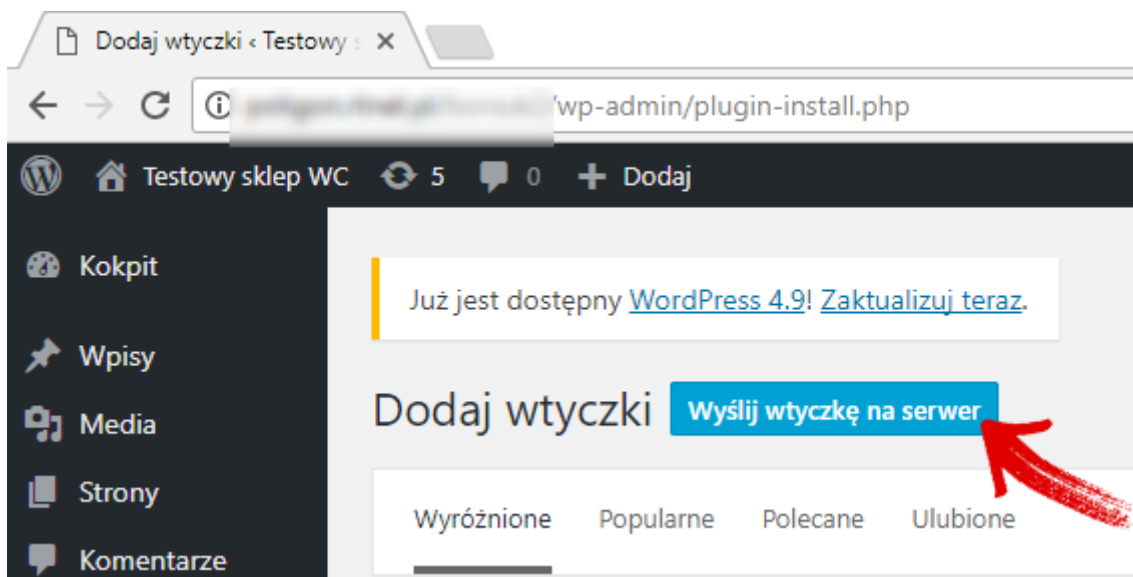
9. **Miejsce, gdzie powinien znaleźć się tak wygenerowany adres brokera wraz z secretami można znaleźć w dziale [Połączenie ze sklepem](#).** Jeśli aktualizujesz broker, możesz teraz przejść tam teraz, lub jeśli instalujesz „świeżą” instalację SymSync przejdź do działu [Instalacja raportów](#).

1.2.2 WooCommerce

1. W celu instalacji nowej wtyczki brokera, przejdź do kokpitu WordPressa. W zakładce **Wtyczki** wybierz **Dodaj nową**.



2. W nowym oknie wybierz **Wyślij wtyczkę na serwer**.



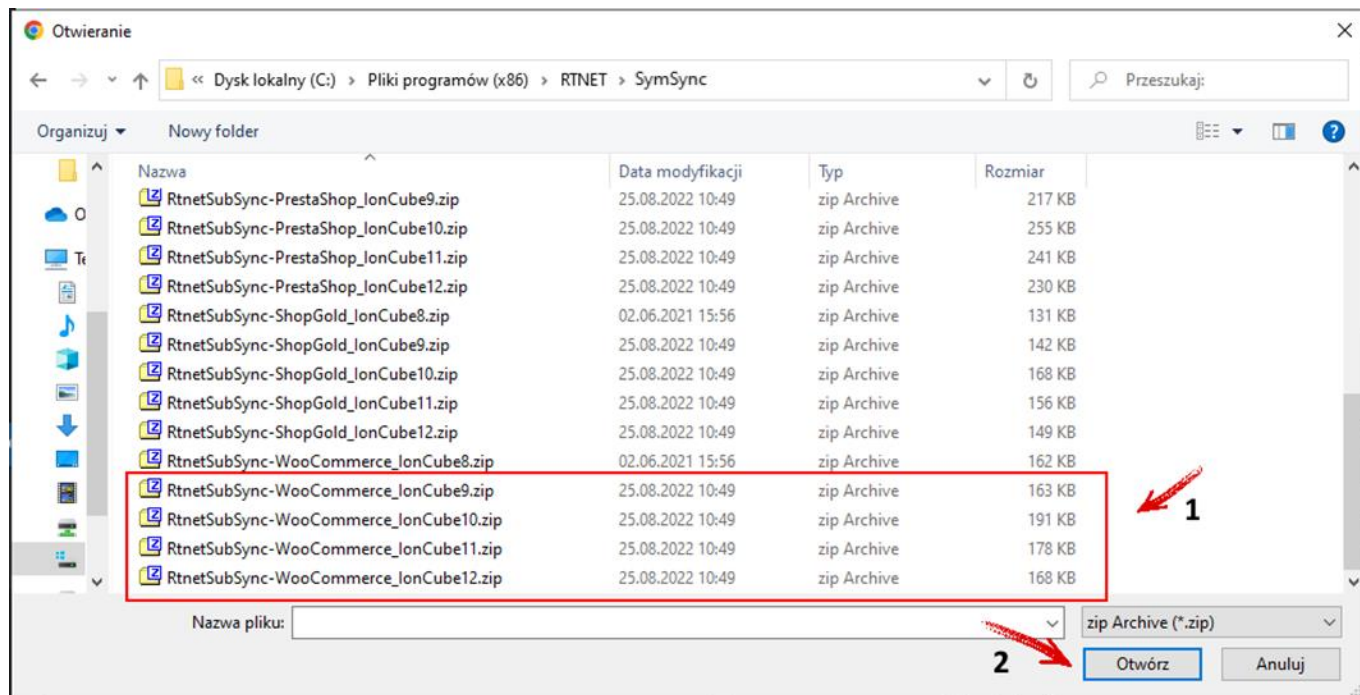
3. Kliknij **Wybierz plik**.

Musimy teraz odnaleźć plik **RtnetSubSync-WooCommerce_X.zip**, który znajduje się w folderze w którym został zainstalowany SymSync. Domyślna lokalizacja to: **C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync\RtnetSubSync-WooCommerce_vX.zip** . Po wyborze pliku, klikamy **Otwórz**.

W wersji Loadera IonCube 12.0.1 pojawiło się wsparcie dla PHP 8 i 8.1. Aby móc skorzystać z rozwiązania dla PHP 8 oraz 8.1 upewnij się, że Twój loader IonCube jest w dedykowanej wersji. Bezpłatny loader znajdziesz pod adresem <https://www.ioncube.com/loaders.php>

Którą wersję (9, v10, v11 czy v12) powinienem wybrać?

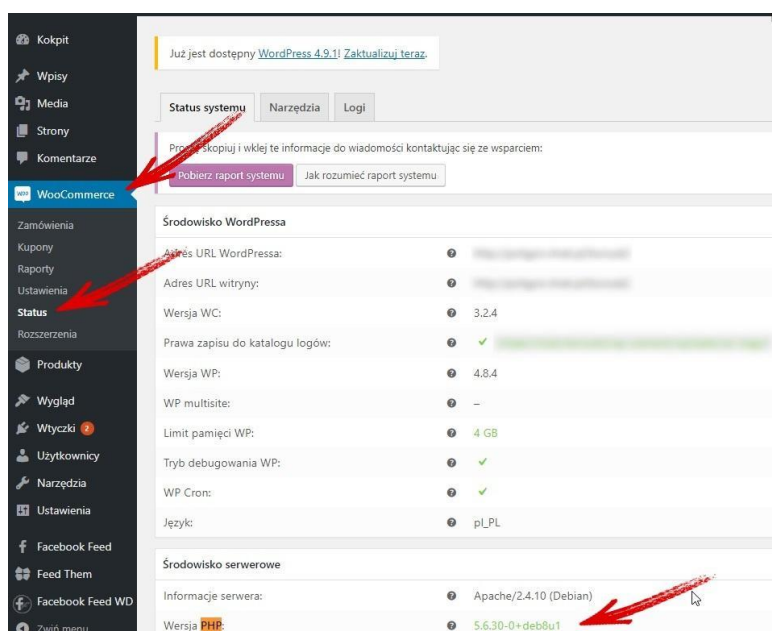
1. Wersja 9 obsługuje starsze wersje PHP ($5.6 \leq v9 \leq 7$)
2. Wersja 10 obsługuje nowsze wersje PHP (≥ 7.1)
3. Wersja 11 obsługuje wersję PHP (7.4) [Loader 12.0.1]
4. Wersja 12 obsługuje wersję PHP (8, 8.1) [Loader 12.0.1]



Informację, jak sprawdzić posiadaną wersję PHP, znajdziesz niżej.

Jak sprawdzić wersję mojego PHP?

Należy kliknąć **WooCommerce** → **Status** → w oknie **Środowisko serwerowe** podana jest wersja PHP.



4. Kliknij **Zainstaluj teraz**.

Dodaj wtyczki [Wyślij wtyczkę na serwer](#)

Jeżeli posiadasz wtyczkę w formacie .zip, możesz zainstalować ją poprzez wysłanie jej na serwer za pośrednictwem tej strony.

[Wybierz plik](#) RtnetSubSync.zip [Zainstaluj teraz](#)



5. Naciśnij przycisk **Włącz wtyczkę**.

Instalacja wtyczki z wysłanego na serwer pliku: RtnetSubSync.zip

Rozpakowywanie paczki...

Instalacja wtyczki...

Wtyczka została zainstalowana.

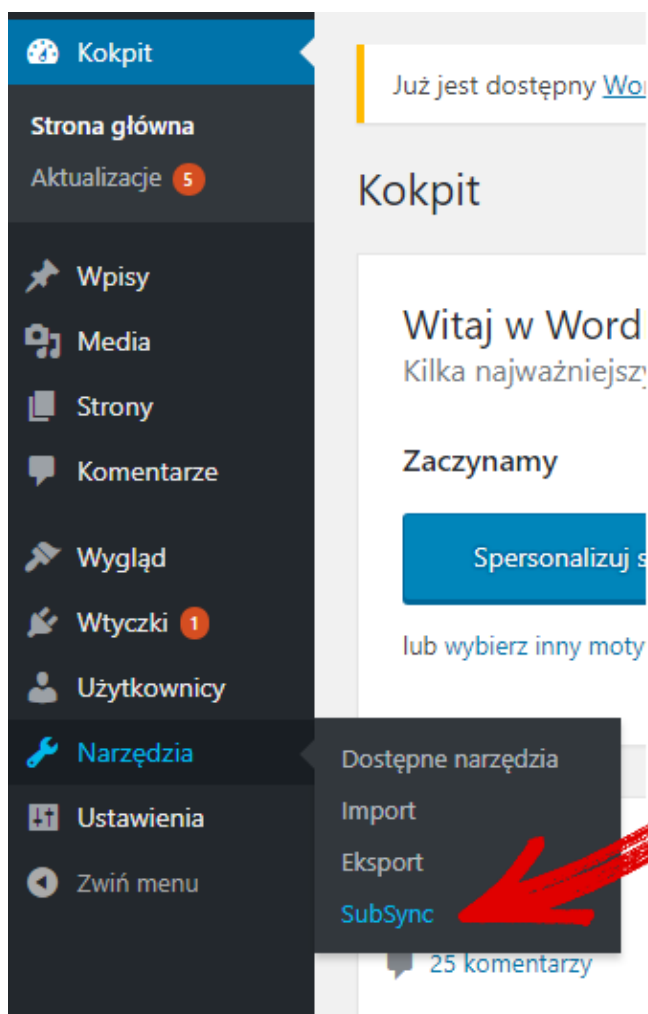
[Włącz wtyczkę](#) [Powrót do instalatora wtyczek](#)



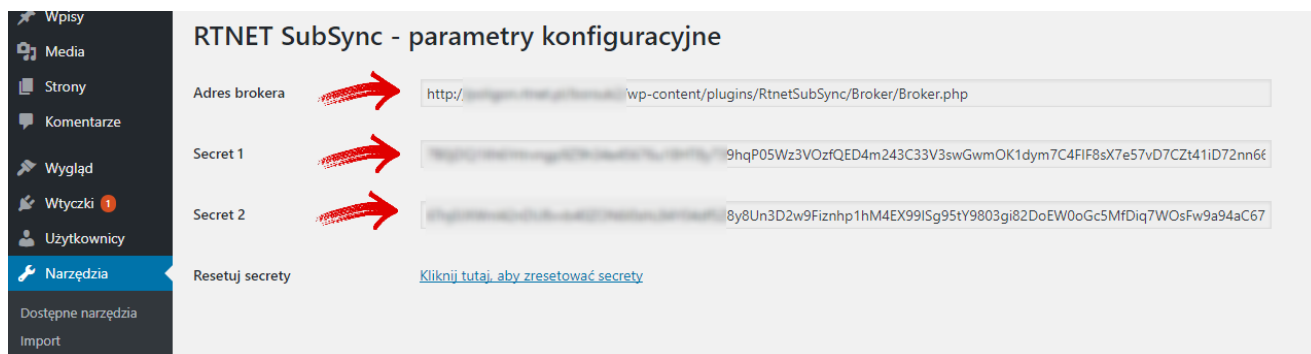
6. Powinniśmy zostać powiadomieni poniższym komunikatem:

☐	RTNET SubSync	Integracja WooCommerce i Subiekt GT/NEXO PRO
	Wyłącz Edytuj	Wersja 1.0 Autor: rtnet.pl

7. W kokpicie wybierz **Narzędzia** → **SubSync**.



8. Świetnie, udało się! Broker został zainstalowany. Nie zamykajmy tego okna. W następnych krokach użyjemy tych informacji do uzupełnienia pól w integratorze.



Miejsce, gdzie powinien znaleźć się tak wygenerowany adres brokera wraz z secretami można znaleźć w dziale [Połączenie ze sklepem](#). Jeśli aktualizujesz broker, przejdź tam teraz, lub jeśli instalujesz „świeżą” instalację SymSync przejdź do działu [Instalacja raportów](#).

1.2.3 Magento /ShopGold

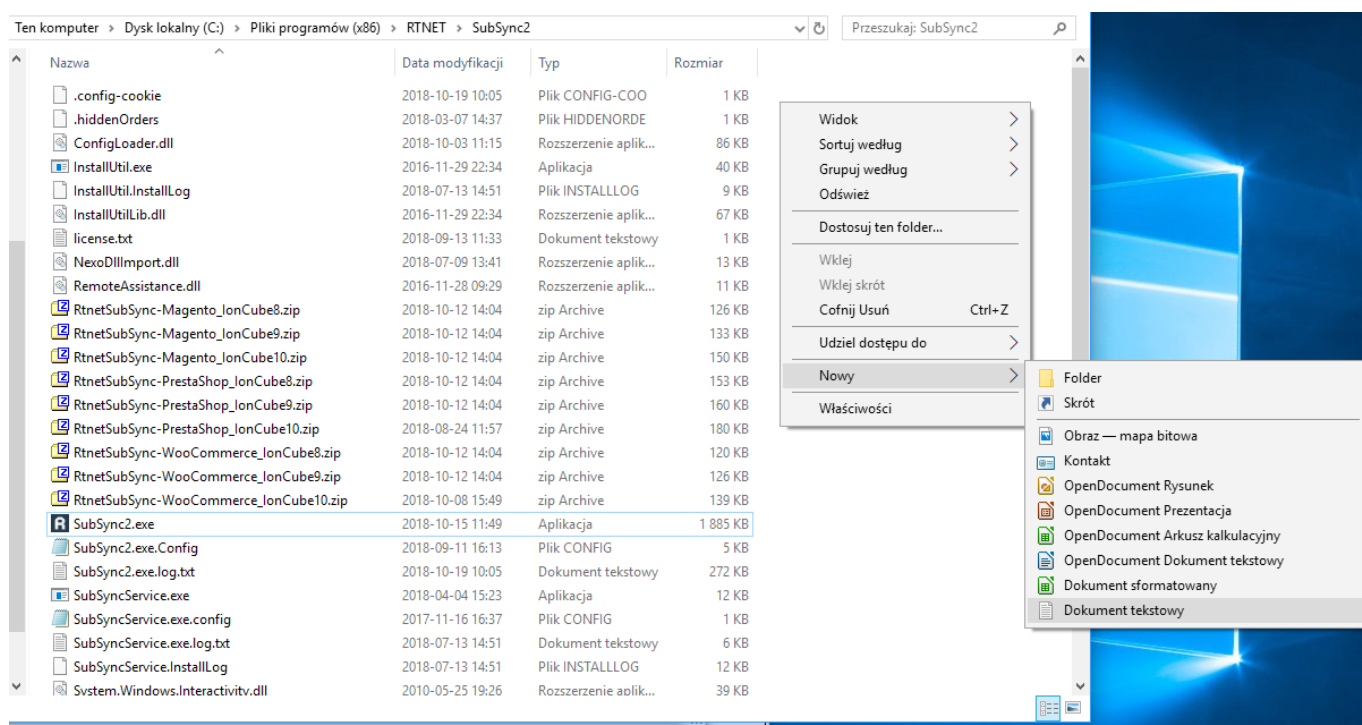
W przypadku platform Magento /ShopGold wtyczkę należy załadować przez serwer FTP. W poniższej instrukcji wspieraliśmy się bezpłatnym programem FTP WinSCP. Program można pobrać ze strony producenta: <https://winscp.net/eng/download.php>

Sprawdzenie wersji PHP

Pracę zaczniemy od sprawdzenia wersji PHP zainstalowanej na sklepie. Dzięki temu, będziemy mogli dopasować odpowiedni moduł do sklepu.

Plik można pobrać i wypakować z <https://integratory.pl/wp-content/uploads/2018/10/test.7z> lub utworzyć samodzielnie.

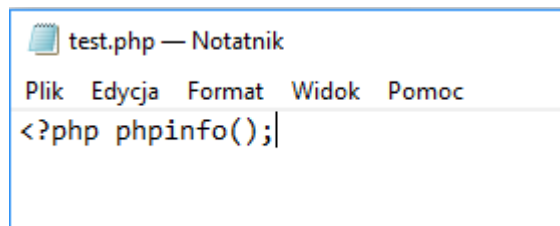
1. W tym celu klikamy np. w folderze oprogramowania na pustą przestrzeń prawym przyciskiem myszy.
2. Z menu kontekstowego wybieramy **Nowy** → **Dokument tekstowy**



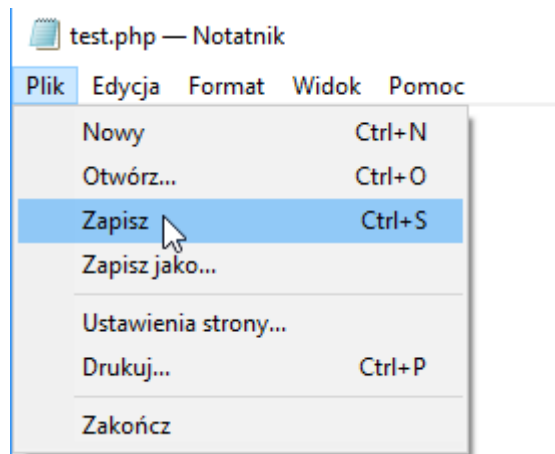
3. Kasujemy poprzednią nazwę oraz rozszerzenie .txt zastępując całość treścią **test.php**

license.txt	2018-09-13 11:33	Dokument tekstowy	1 KB
NexoDllImport.dll	2018-07-09 13:41	Rozszerzenie aplik...	13 KB
test.php	2018-10-19 11:32	Dokument tekstowy	0 KB
RemoteAssistance.dll	2016-11-28 09:29	Rozszerzenie aplik...	11 KB
RtnetSubSync-Magento_IonCube8.zip	2018-10-12 14:04	zip Archive	126 KB

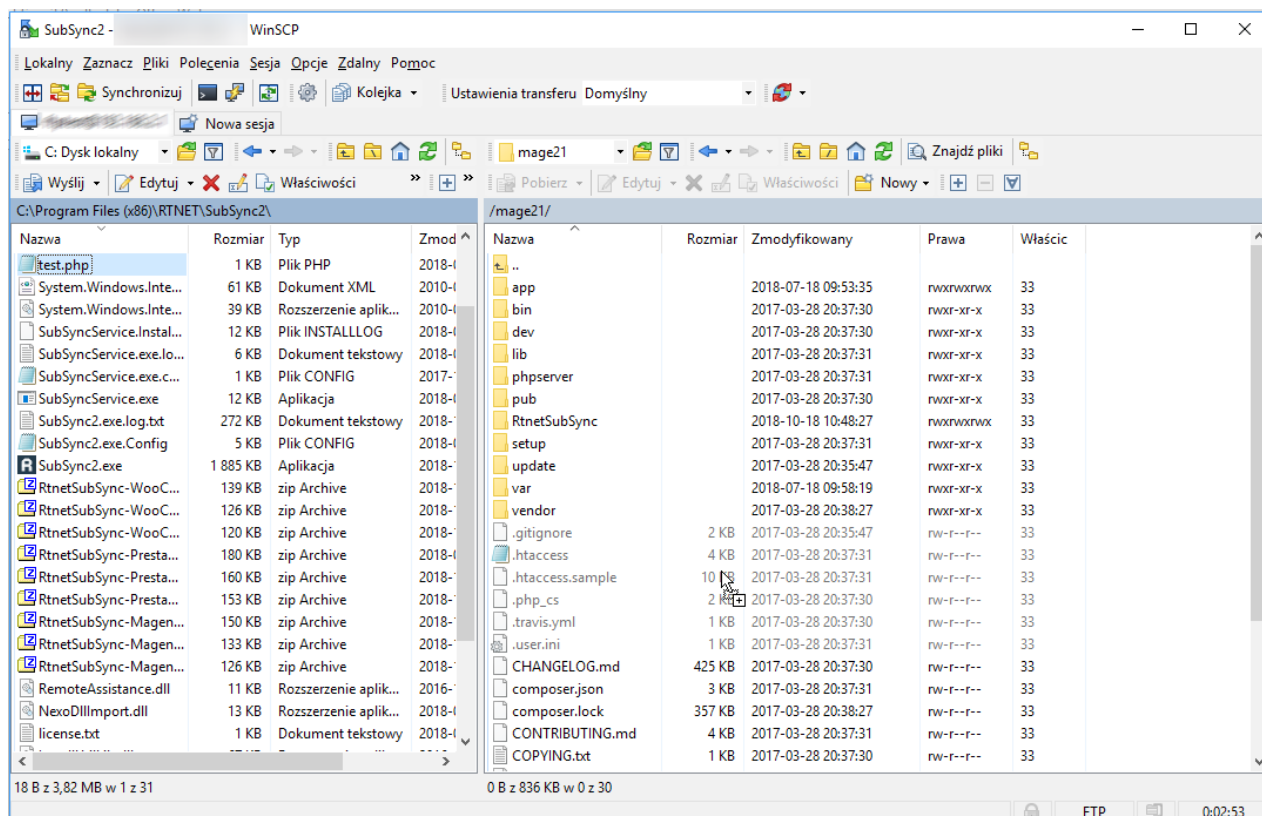
4. Po otwarciu pliku jako plik tekstowy w jego treści wpisujemy `<?php phpinfo();`;



5. Zmianę w pliku zapisujemy klikając **Plik → Zapisz**



6. Tak utworzony plik należy wrzucić na serwer FTP sklepu do katalogu głównego sklepu (czyli tam, gdzie znajduje się plik index.php). Wystarczy go po prostu przeciągnąć myszką na folder FTP, gdzie znajduje się sklep Magento



7. Odpalmy naszą systemową przeglądarkę www. Po wpisaniu adresu sklepu (1) i wskazaniu pliku, zostanie uruchomiony skrypt. Informacje o wersji PHP znajdziemy zaraz na samej górze **PHP Version (2)**

① Niezabezpieczona | /mage21/test.php **1**

2 **PHP Version 7.2.9-1+0~20180910100512.5+stretch~1.gbpdaac35**

System	Linux rts 4.9.0-8-amd64 #1 SMP Debian 4.9.110-3+deb9u4 (2018-08-21) x86_64
Build Date	Sep 10 2018 10:05:13
Server API	Apache 2.0 Handler
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php/7.2/apache2
Loaded Configuration File	/etc/php/7.2/apache2/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php/7.2/apache2/conf.d
Additional .ini files parsed	/etc/php/7.2/apache2/conf.d/10-mysqlnd.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/10-opcache.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/10-pdo.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/15-xml.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-calendar.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-curl.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-dom.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-exif.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-fileinfo.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-ftp.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-gd.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-gettext.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-iconv.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-imagick.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-intl.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-json.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-mbstring.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-mcrypt.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-mysql.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-pdo_mysql.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-phar.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-posix.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-propro.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-raphf.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-readline.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-shmop.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-simplexml.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-soap.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-sockets.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-sysmsg.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-sysvsem.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-sysvshm.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-tokenizer.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-wddx.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-xmlreader.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-xmlwriter.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-xsl.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/20-zip.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/25-http.ini, /etc/php/7.2/apache2/conf.d/mcrypt.ini
PHP API	20170718
PHP Extension	20170718
Zend Extension	320170718
Zend Extension Build	3.2.0/320170718.NT

8. Przebywając na tej samej stronie w sekcji **Additional Modules** możemy sprawdzić, czy na serwerze włączona jest bezpłatna wtyczka deszyfrująca IonCube. Jest on niezbędny dla rozkodowania naszych wtyczek.

Additional Modules

Module Name
ionCube Loader

Environment

Variable	Value
----------	-------

Wybór brokera i umieszczenie go na serwerze FTP sklepu

1. W folderze naszego oprogramowania SymSync (domyślnie C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync) znajdują się różne wtyczki dedykowane pod wszystkie platformy.

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
RtnetSubSync-Magento2_IonCube9.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	176 KB
RtnetSubSync-Magento2_IonCube10.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	205 KB
RtnetSubSync-Magento2_IonCube11.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	193 KB
RtnetSubSync-Magento2_IonCube12.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	183 KB
RtnetSubSync-OpenCart_IonCube8.zip	02.06.2021 15:56	zip Archive	140 KB
RtnetSubSync-OpenCart_IonCube9.zip	09.02.2022 14:28	zip Archive	143 KB
RtnetSubSync-OpenCart_IonCube10.zip	09.02.2022 14:28	zip Archive	166 KB
RtnetSubSync-PrestaShop_IonCube8.zip	02.06.2021 15:56	zip Archive	214 KB
RtnetSubSync-PrestaShop_IonCube9.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	217 KB
RtnetSubSync-PrestaShop_IonCube10.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	255 KB
RtnetSubSync-PrestaShop_IonCube11.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	240 KB
RtnetSubSync-PrestaShop_IonCube12.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	230 KB
RtnetSubSync-ShopGold_IonCube8.zip	02.06.2021 15:56	zip Archive	131 KB
RtnetSubSync-ShopGold_IonCube9.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	142 KB
RtnetSubSync-ShopGold_IonCube10.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	167 KB
RtnetSubSync-ShopGold_IonCube11.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	157 KB
RtnetSubSync-ShopGold_IonCube12.zip	30.08.2022 09:58	zip Archive	149 KB

Teraz możemy przejść do wybrania wersji brokera, jaką powinniśmy zainstalować na sklepie.

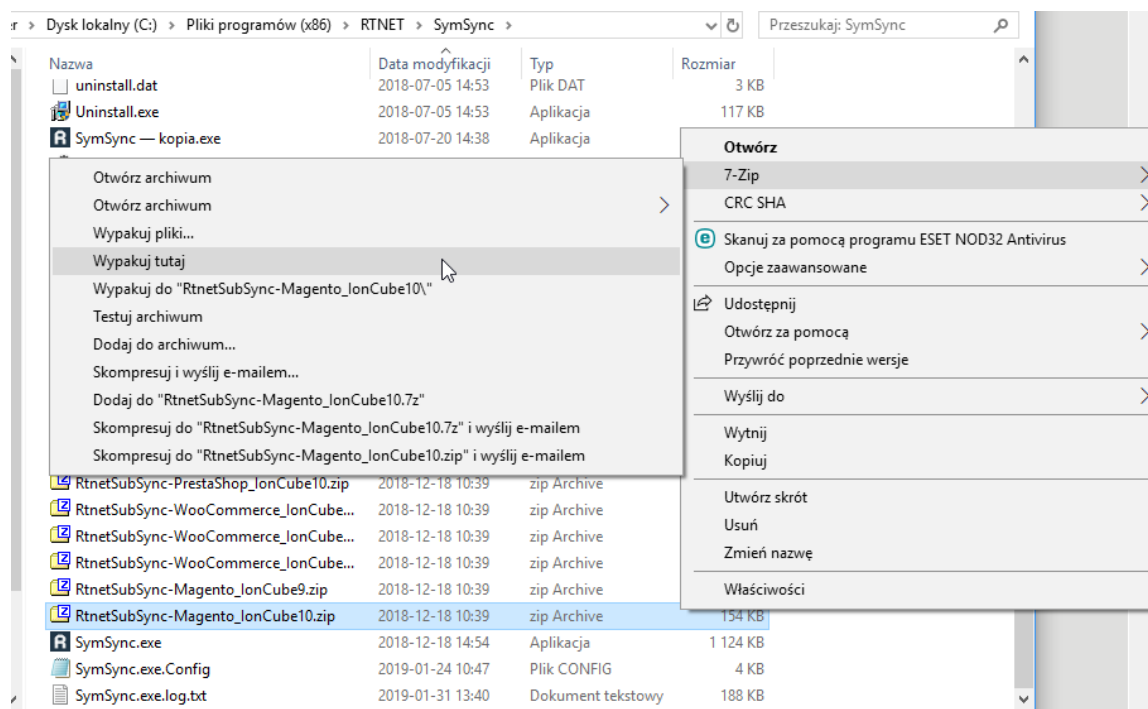
W wersji Loadera IonCube 12.0.1 pojawiło się wsparcie dla PHP 8 i 8.1. Aby móc skorzystać z rozwiązania dla PHP 8 oraz 8.1 upewnij się, że Twój loader IonCube jest w dedykowanej wersji. Bezpłatny loader znajdziesz pod adresem <https://www.ioncube.com/loaders.php>

Którą wersję (9, v10, v11 czy v12) powinienem wybrać?

1. Wersja 9 obsługuje starsze wersje PHP ($5.6 \leq v9 \leq 7$)
2. Wersja 10 obsługuje nowsze wersje PHP (≥ 7.1)
3. Wersja 11 obsługuje wersję PHP (7.4) [Loader 12.0.1]
4. Wersja 12 obsługuje wersję PHP (8, 8.1) [Loader 12.0.1]

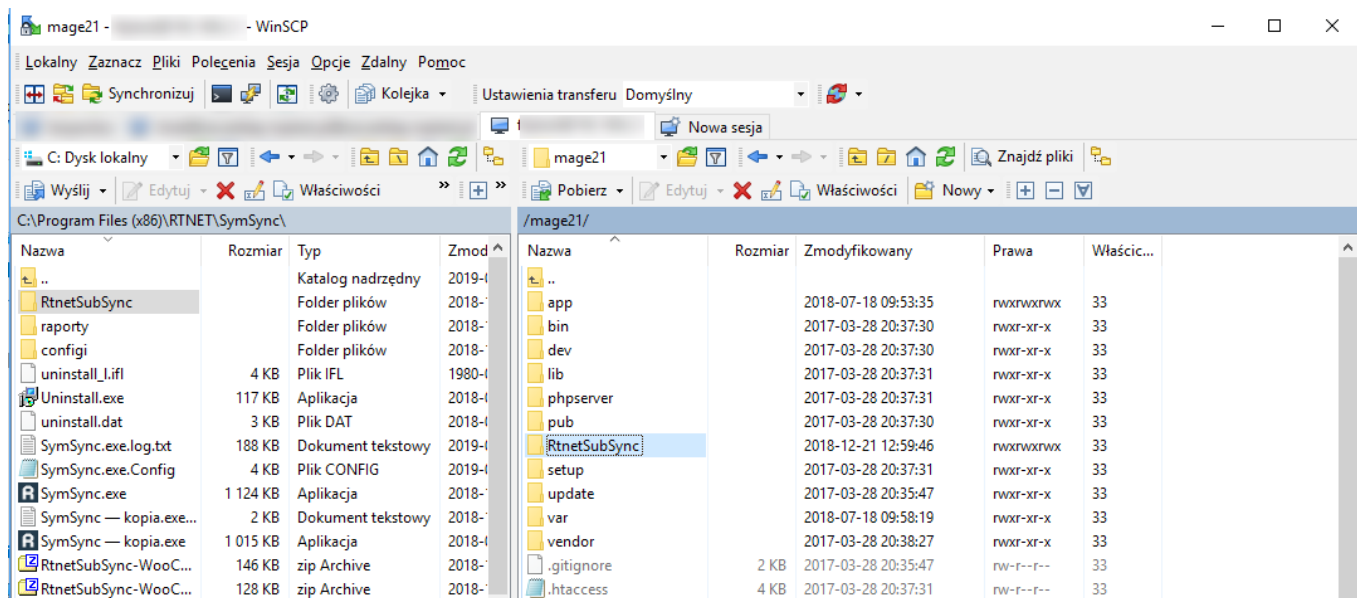
2. Teraz należy wypakować wybrany plik wtyczki, inaczej sklep nie obsłuży spakowanego pliku. Podczas wypakowywania można się posłużyć bezpłatnym programem 7-zip. Program można pobrać ze strony:

<https://www.7-zip.org/download.html>

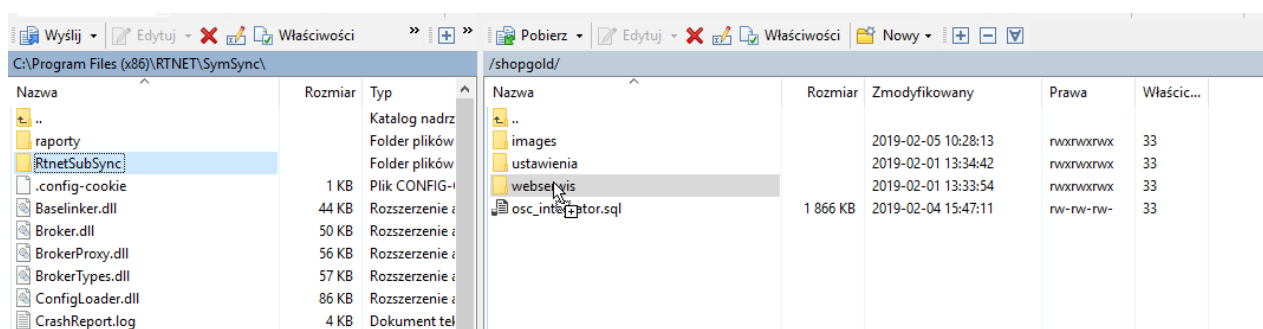


3. Pora wrócić do okna managera serwerem FTP. Wypakowany folder wrzucamy na serwer FTP sklepu. To dokąd dokładnie zależeć będzie od wybranej platformy

1. **Magento** – katalog **RtnetSubSync** powinien znaleźć się w folderze głównym sklepu.

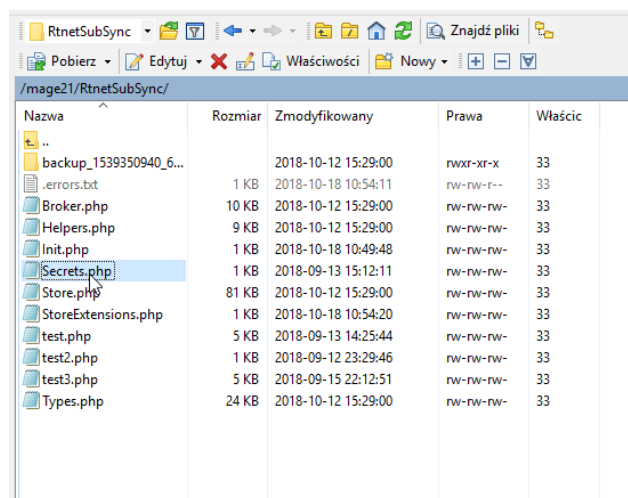


2. **ShopGold** – katalog **RtnetSubSync** powinien znaleźć się w katalogu **webserwis**. Katalog **webserwis** należy utworzyć w głównym folderze sklepu



Generowanie Secretów (Magento, ShopGold)

1. Udało nam się umieścić Brokera serwerze FTP, teraz należy uruchomić z folderu **RtnetSubSync** plik **Secrets.php**



2. W oknie edytora ujrzymy instrukcję kroków, które należy wykonać:

```
<?php
/*
 * Copyright RTNET, 2009-... . Wszelkie prawa zastrzeżone
 * Skrypty do użytku wyłącznie z integratorami SymSync i SubSync.
 * Wykorzystywanie kodu źródłowego w całości lub we fragmentach ZABRONIONE.
 *
 * Wygeneruj nowe secrety za pomocą generatora: https://integratory.pl/secretgenerator.php
 * Adres brokera: http://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php lub https://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php
 */

if(!defined('RTNETSS_SECRET')) {
    define('RTNETSS_SECRET', '');
}

if(!defined('RTNETSS_SECRET2')) {
    define('RTNETSS_SECRET2', '');
}
?>
```

3. Postępując z krokami instrukcji, włączamy przeglądarkę internetową oraz udajemy się pod adres:
<https://integratory.pl/secretgenerator.php>

4. Ukaże się strona bardzo podobna do poprzedniego pliku tekstowego, tym razem z wygenerowanymi Secretami:

```
<?php
/*
 * Copyright RTNET, 2009-... . Wszelkie prawa zastrzeżone
 * Skrypty do użytku wyłącznie z integratorami SymSync i SubSync.
 * Wykorzystywanie kodu źródłowego w całości lub we fragmentach ZABRONIONE.
 *
 * Wygeneruj nowe sekrety za pomocą generatora: https://integratory.pl/secretgenerator.php
 * Adres brokera: http://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php lub https://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php
 */

if(!defined('RTNETSS_SECRET')) {
    define('RTNETSS_SECRET', 'ebn...jj7');
}

if(!defined('RTNETSS_SECRET2')) {
    define('RTNETSS_SECRET2', '0ou...56NE');
}
?>
```

5. Taką zawartość należy umieścić w pliku Secrets.php na serwerze FTP.

Krótką instrukcją jak tego dokonać:

- a) Będąc w oknie nowo wygenerowanych Secretów zaznacz wszystko **Ctrl + a**

```
<?php
/*
 * Copyright RTNET, 2009-... . Wszelkie prawa zastrzeżone
 * Skrypty do użytku wyłącznie z integratorami SymSync i SubSync.
 * Wykorzystywanie kodu źródłowego w całości lub we fragmentach ZABRONIONE.
 *
 * Wygeneruj nowe sekrety za pomocą generatora: https://integratory.pl/secretgenerator.php
 * Adres brokera: http://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php lub https://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php
 */

if(!defined('RTNETSS_SECRET')) {
    define('RTNETSS_SECRET', 'ebn...pj7');
}

if(!defined('RTNETSS_SECRET2')) {
    define('RTNETSS_SECRET2', '0ou...P56NE');
}
?>
```

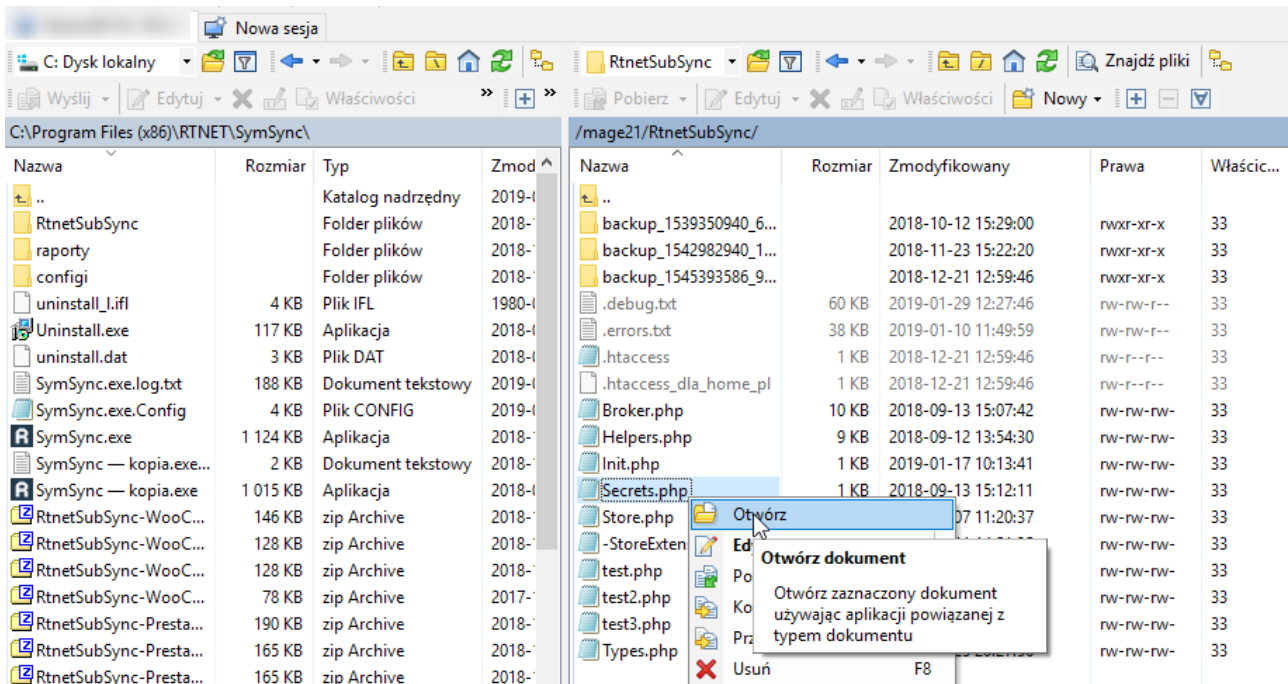
- b) Wszystkie pola zostaną zaznaczone. kopiuj wszystko **Ctrl + c** lub **prawy przycisk myszy → kopiuj**

```
<?php
/*
 * Copyright RTNET, 2009-... . Wszelkie prawa zastrzeżone
 * Skrypty do użytku wyłącznie z integratorami SymSync i SubSync.
 * Wykorzystywanie kodu źródłowego w całości lub we fragmentach ZABRONIONE.
 *
 * Wygeneruj nowe sekrety za pomocą generatora: https://integratory.pl/secretgenerator.php
 * Adres brokera: http://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php lub https://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php
 */

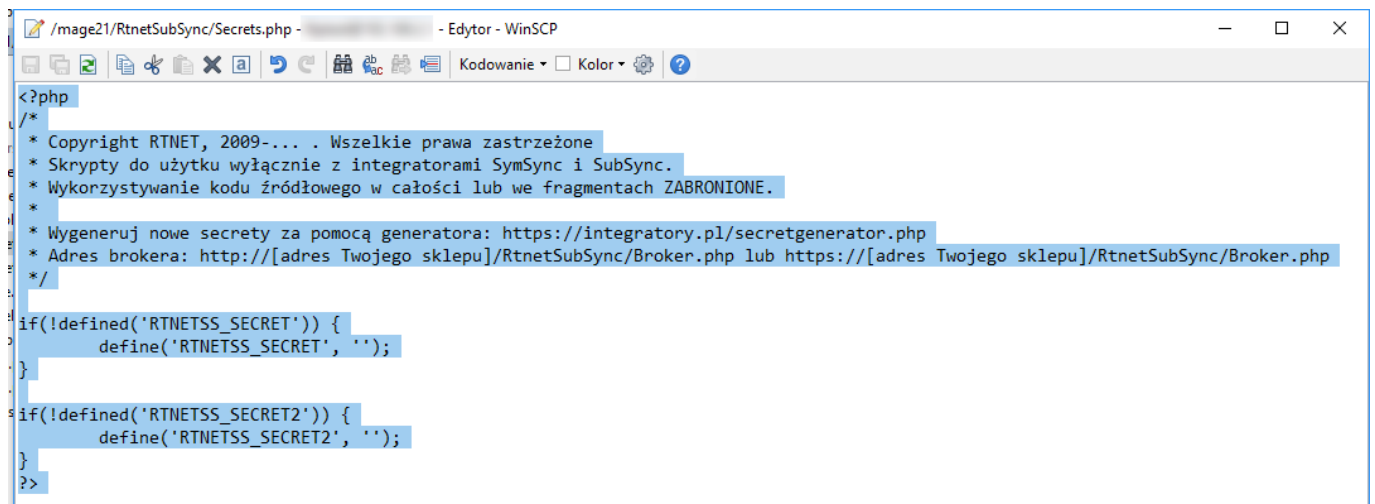
if(!defined('RTNETSS_SECRET')) {
    define('RTNETSS_SECRET', 'ebnmA7W...N4rIES2mOG81g489pu928N2YY9W35Kd8SaU8gpjj7');
}

if(!defined('RTNETSS_SECRET2')) {
    define('RTNETSS_SECRET2', '0ou25n...hSA6ACaHyAuJTYh9zkV7YJPM1c9cJ2b27asMnP56NE');
}
?>
```

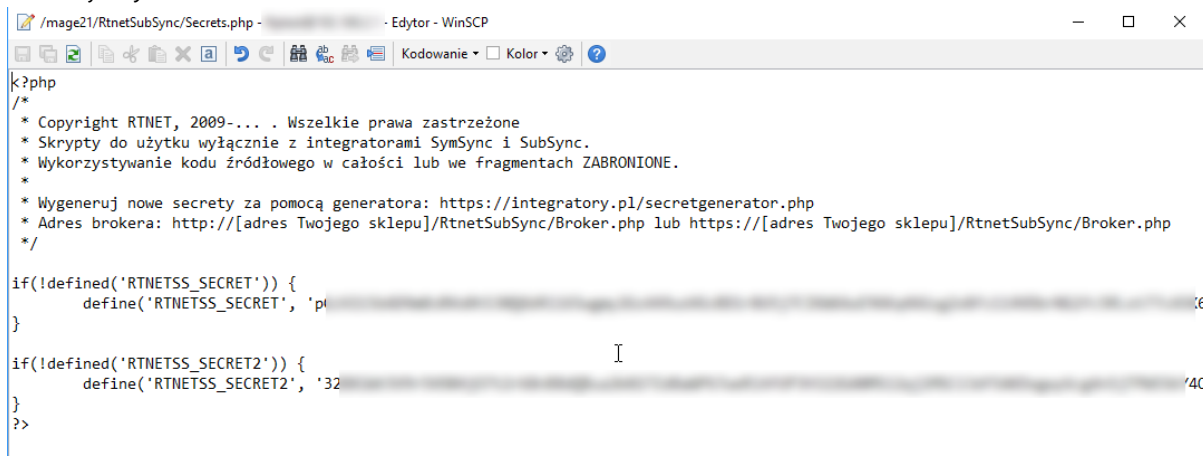

c) Otwieramy plik Secrets.php na serwerze FTP



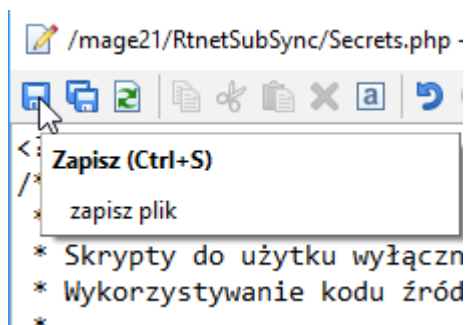
d) Zaznaczamy cały tekst **Ctrl + a**



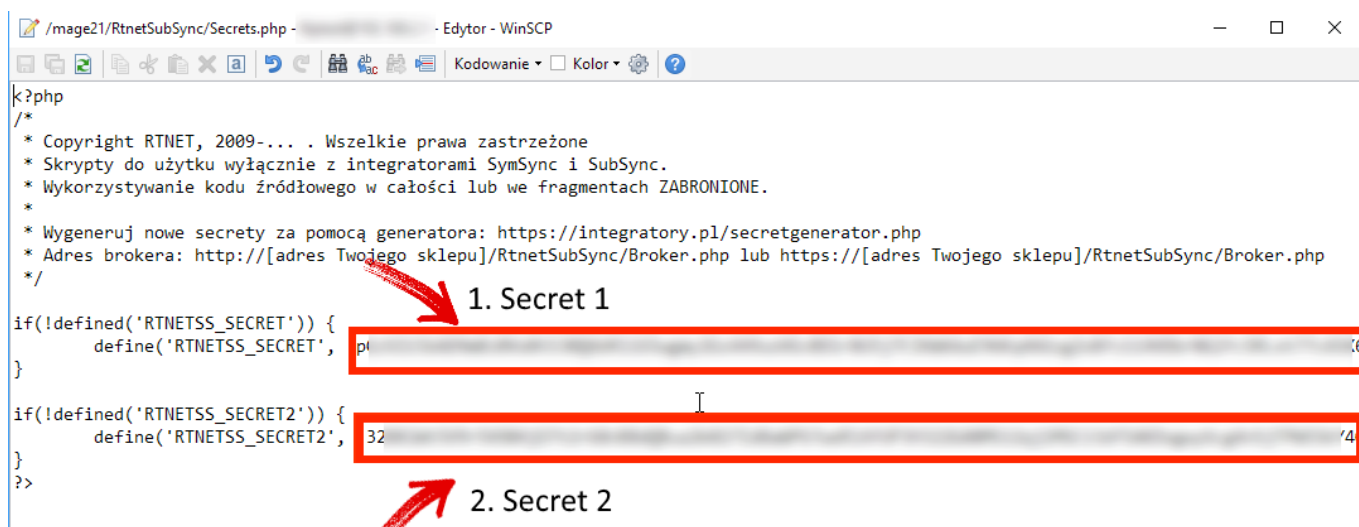
e) Wklejamy zawartość ze schowka **Ctrl + v**



- f) Cały tekst uległ podmianie. Zmiany zapisujemy, klikając na pierwszą z lewej ikonę dyskietki



- g) W ten sposób uzyskaliśmy Secrety niezbędne dla bezpiecznej pracy integratora. Secret 1 (1) oraz Secret 2 (2) należy trzymać pod ręką na czas instalacji, w kolejnym kroku będą nam niezbędne.



- h) Adres brokera to tak naprawdę adres, pod którym można znaleźć plik Brokera na sklepie. Struktura powinna wyglądać w następujący sposób:

Magento

[http://\[adres Twojego sklepu\]/RtnetSubSync/Broker.php](http://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php)

lub

[https://\[adres Twojego sklepu\]/RtnetSubSync/Broker.php](https://[adres Twojego sklepu]/RtnetSubSync/Broker.php)

Shopgold

[http://\[adres Twojego sklepu\]/webserwis/RtnetSubSync/Broker.php](http://[adres Twojego sklepu]/webserwis/RtnetSubSync/Broker.php)

lub

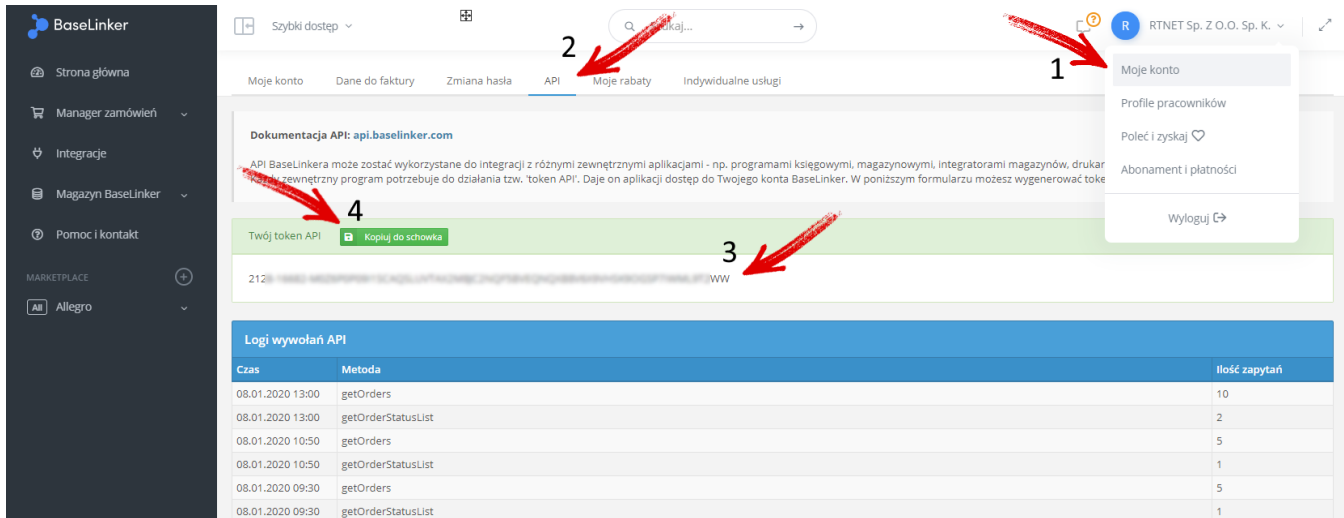
[https://\[adres Twojego sklepu\]/webserwis/RtnetSubSync/Broker.php](https://[adres Twojego sklepu]/webserwis/RtnetSubSync/Broker.php)

Świetnie! Mamy teraz adres brokera oraz oba Secrety. Możemy przejść do dalszej konfiguracji

Miejsce, gdzie powinien znaleźć się tak wygenerowany adres brokera wraz z secretami można znaleźć w dziale [Połączenie ze sklepem](#). Jeśli aktualizujesz broker, przejdź tam teraz, lub jeśli instalujesz „świeżą” instalację SymSync przejdź do działu [Instalacja raportów](#)

1.2.4. Baselinker

1. Podłączenie SymSync z Baselinkerem jest bardzo proste. W tym celu uruchom swój panel Baselinkera. Przejdź do zakładki **Konto/Inne (1)** → **Moje konto (2)** → **API (3)** → W miejscu oznaczonym strzałką (4) znajduje się token, którego za chwilę użyjemy w programie SymSync. Skopiuj go do schowka.



2. Przejdźmy teraz do ustawień SymSync, do zakładki **Połączenie ze sklepem**

The screenshot shows a 'Konfiguracja' (Configuration) window with several tabs. The 'Połączenie ze sklepem' (Connect to store) tab is active. It contains the following fields and controls:

- Token API**: A text input field with a red arrow labeled '1' pointing to it.
- Symbol towaru**: A dropdown menu set to 'SKU' with a red arrow labeled '2' pointing to it.
- Testuj**: A button with a red arrow labeled '3' pointing to it.
- Magazyn produktów**: A large empty text area.
- Limit zapytań (n/min)**: A text input field containing '100' with a red arrow labeled '4' pointing to it.
- Zawartość pola (shop_notes)**: A large empty text area with a red arrow labeled '5' pointing to it.

At the bottom right are 'OK' and 'Anuluj' buttons.

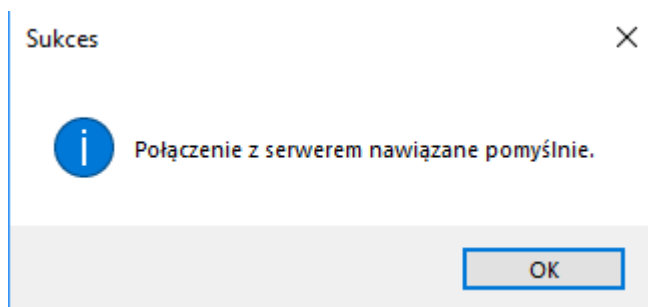
1. **Token API** – w to pole wklejamy Token API, wygenerowany w poprzednim kroku.
2. **Symbol towaru** – wybieramy w jaki sposób program ma mapować towary.
3. **Testuj** – Po wszystkim klikamy testuj.
4. **Limit zapytań (n/min)** – jedna z dodatkowych opcji, jeśli korzystamy jednocześnie z kilku integracji

z Baselinkerem ta opcja umożliwi ograniczenie odpytań program do API Baselinkera. API Baselinkera nakłada limity na odpytania i zmiana tej wartości ma na celu zapewnienie użytkownikowi, że zmieści się w wyznaczonych przed producenta widełkach.

5. **Zawartość pola {shop_notes}** – szerszy opis wykorzystania pola umieściliśmy w dedykowanym dziale [Zawartość pola {shop_notes} \(Baselinker\)](#)

Na ten moment funkcja mapowania magazynów Baselinkera jest niedostępna

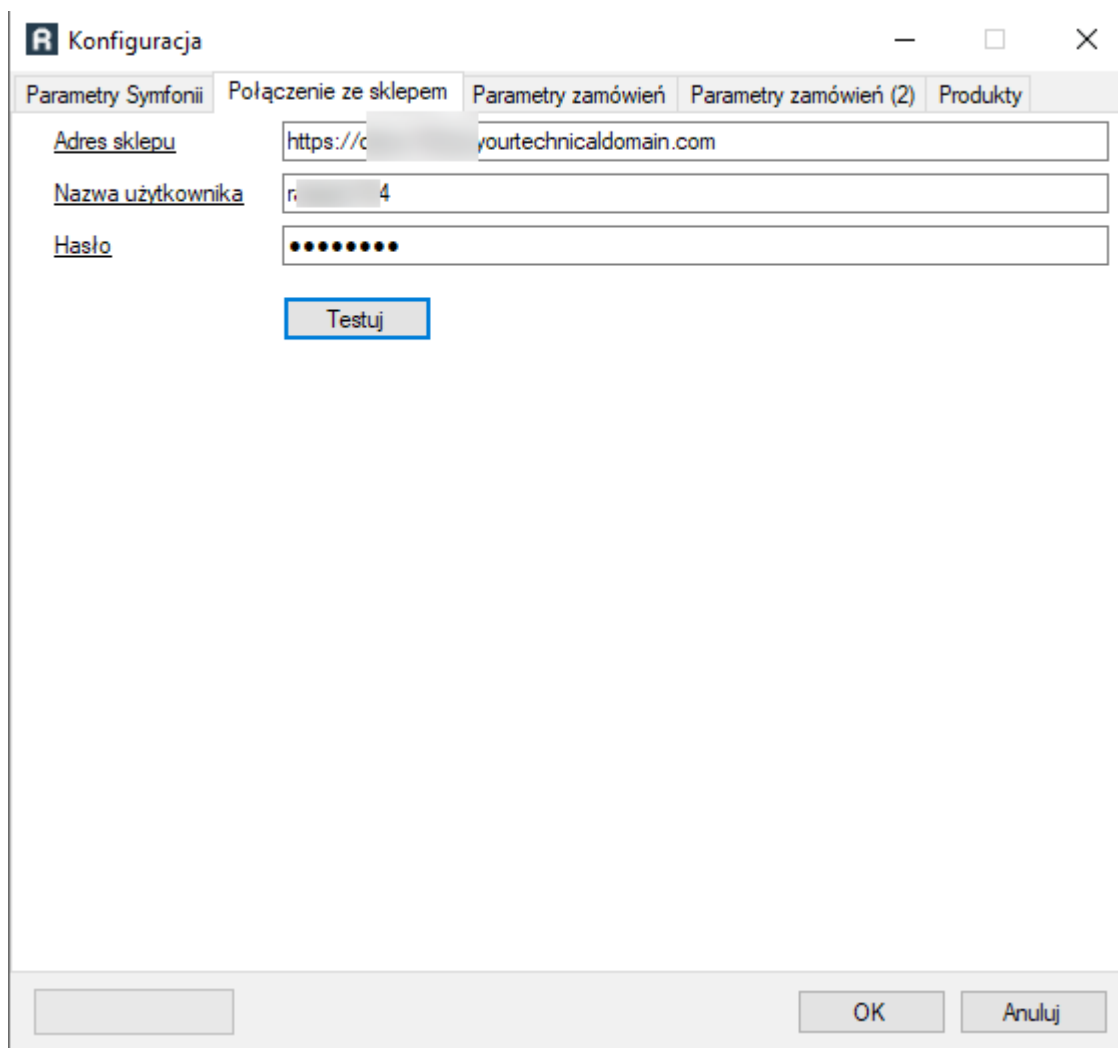
Po kliknięciu **Testuj** otrzymamy komunikat:



Wszystko jest w porządku! [Możemy przejść do dalszej części instalacji.](#)

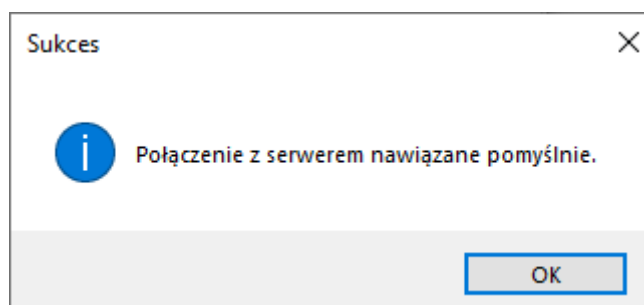
1.2.5. IAI

W przypadku IAI nie jest wymagana instalacja dodatkowej wtyczki. Wystarczy w **konfiguracji** (F9) wejść w zakładkę [Połączenie ze sklepem](#) i wpisać poprawny **Adres sklepu** oraz dane do logowania.



The screenshot shows a window titled 'Konfiguracja' with several tabs: 'Parametry Symfonii', 'Połączenie ze sklepem' (selected), 'Parametry zamówień', 'Parametry zamówień (2)', and 'Produkty'. In the 'Połączenie ze sklepem' tab, there are three input fields: 'Adres sklepu' containing 'https://c...yourtechnicaldomain.com', 'Nazwa użytkownika' containing 'r...4', and 'Hasło' containing ten dots. Below these fields is a 'Testuj' button. At the bottom of the window are 'OK' and 'Anuluj' buttons.

Po wszystkim wystarczy kliknąć testuj – sklep powinien powiadomić nas komunikatem o prawidłowym teście.



Teraz możemy do sekcji [Instalacji raportów](#)

1.2.6. Shoper

W przypadku Shopera nie ma wymogu instalacji dodatkowej wtyczki, wystarczy w konfiguracji w zakładce **Połączenie ze sklepem** (dostępna z poziomu **SymSync** -> **Konfiguracja**) wpisać poprawne dane do logowania do sklepu (1) i potwierdzić je przyciskiem **Testuj** (2). Jeśli test przejdzie poprawnie, na zakończenie wystarczy zamknąć okno (3) lub możemy przejść do [kolejnego etapu konfiguracji](#).

Sekcja **Limit zapytań (n/sec)** (4) pozwala zmniejszyć ilość zapytań na sekundę. Maksymalna wartość na jakiej możemy operować to 10. W przypadku błędów sklepu, należy zmniejszać limit zapytań do odpowiedniej wartości, przy której błędy nie będą się pojawiać.

The screenshot shows a window titled "Konfiguracja" with several tabs. The "Połączenie ze sklepem" tab is active. It contains the following fields and controls:

- Adres sklepu:** A text field containing "https://c...ena.pl/".
- Nazwa użytkownika:** A text field containing "admin".
- Hasło:** A password field with masked characters ".....".
- Limit zapytań (n/sec):** An empty text field.
- Testuj:** A button located below the "Limit zapytań" field.
- OK:** A button at the bottom right of the window.
- Anuluj:** A button at the bottom right of the window.

Red arrows and numbers indicate the sequence of actions:

- Arrow 1 points to the "Nazwa użytkownika" field.
- Arrow 2 points to the "Testuj" button.
- Arrow 3 points to the "OK" button.
- Arrow 4 points to the "Limit zapytań (n/sec)" field.

1.2.7. eBay

Przechodzimy do zakładki [Połączenie ze sklepem](#).

W polach oznaczonych (1) i (2) wpisujemy nazwę konta eBay oraz hasło.

Jeśli dane zostały wpisane poprawnie należy kliknąć **Pobierz klucz (3)**.

The screenshot shows a window titled 'Konfiguracja' with several tabs. The 'Połączenie ze sklepem' tab is active. Under the 'Konto eBay' section, there are four fields: 'Użytkownik:', 'Hasło:', 'Klucz aplikacji:', and 'Lokalizacja:'. The 'Użytkownik' and 'Hasło' fields are marked with red arrows and the number 1 and 2 respectively. The 'Klucz aplikacji:' field has a red arrow and the number 3 pointing to the 'Pobierz klucz...' link. The 'Lokalizacja:' field is set to 'PL' and has a 'Testuj połączenie' button below it.

Zostaniemy przeniesieni na platformę eBay, gdzie musimy podać dane do logowania raz jeszcze i zatwierdzić wpisane informacje **Sign in**

The screenshot shows the eBay login page. At the top is the eBay logo. Below it are two buttons: 'Sign in' and 'Register'. The 'Sign in' button is highlighted with a red arrow and the number 1. The 'Register' button is highlighted with a red arrow and the number 2. Below the buttons is a text input field for the email address, followed by a password input field. At the bottom, there is a 'Sign in' button, a 'Reset your password' link, and a red arrow and the number 3 pointing to the 'Sign in' button.

W kolejnym kroku po zaakceptowaniu warunków licencji klawiszem **Agree** klucz zostanie wygenerowany i automatycznie przeniesie się do SymSync'a

Pobieranie klucza aplikacji eBay



Grant application access: RTNET

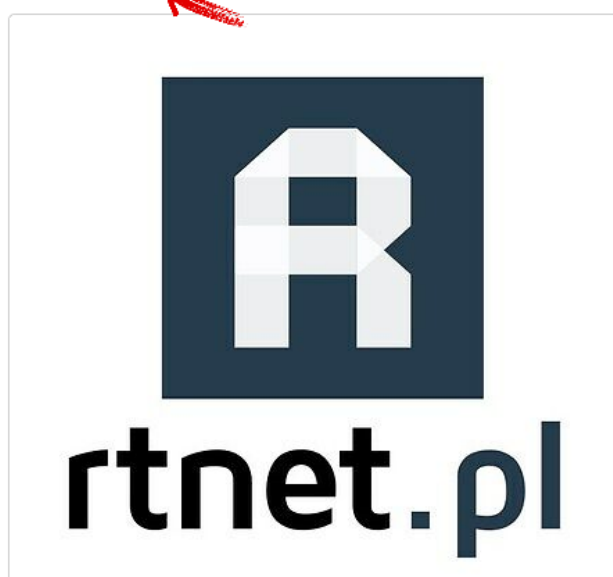
Ready to use RTNET? Great! We need your consent to share your eBay data. Don't worry, we won't share your eBay password. You can change this any time by editing your [account preferences](#).

Please take the time to read RTNET's terms of service and [privacy policy](#), because these policies will apply when you use this service. Remember, we don't manage policies set by other companies.

By clicking on the "I agree" button, you're allowing us to link your eBay account with RTNET.

Agree

No thanks, take me to the [Application's website](#) or [eBay homepage](#)



Z wypełnionym kluczem i właściwą **Lokalizacją** testujemy połączenie klikając **Testuj połączenie**

Konfiguracja

Produkty | Produkty (2) | Harmonogram | Aktualizacja zwrotna i statusy

Połączenie z Subiektem | Połączenie ze sklepem | Zamówienia | Zamówienia (2) | Zamówienia (3) | Kontrahenci

Konto eBay

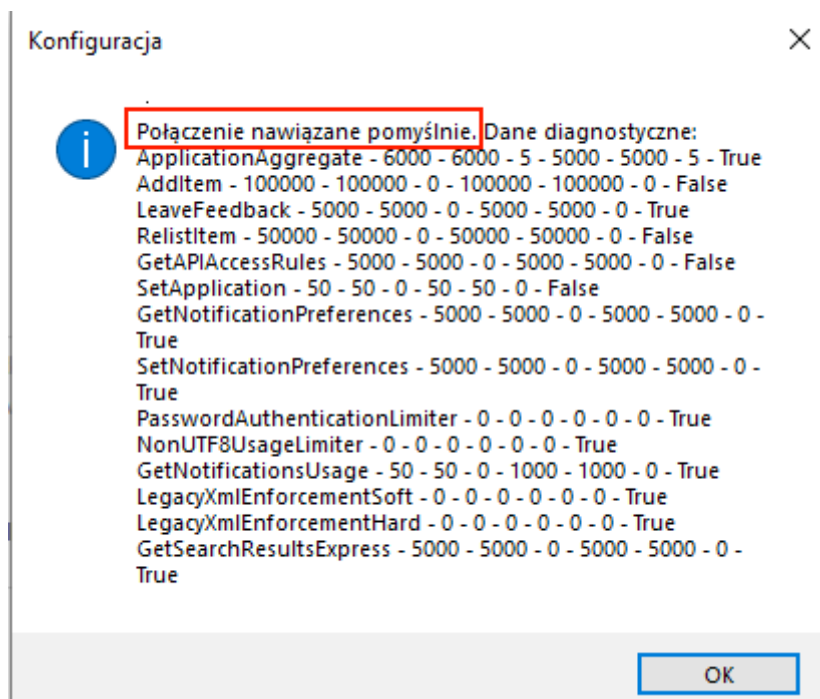
Użytkownik:

Hasło:

Klucz aplikacji:
[Pobierz klucz...](#)

Lokalizacja:

Otrzymany komunikat może być długi, ale nas interesuje jego pierwsza część. Jeśli wszystko wykonaliśmy poprawnie komunikat powinien brzmieć **Połączenie nawiązane pomyślnie**



Obliczanie podatków (zalecane)

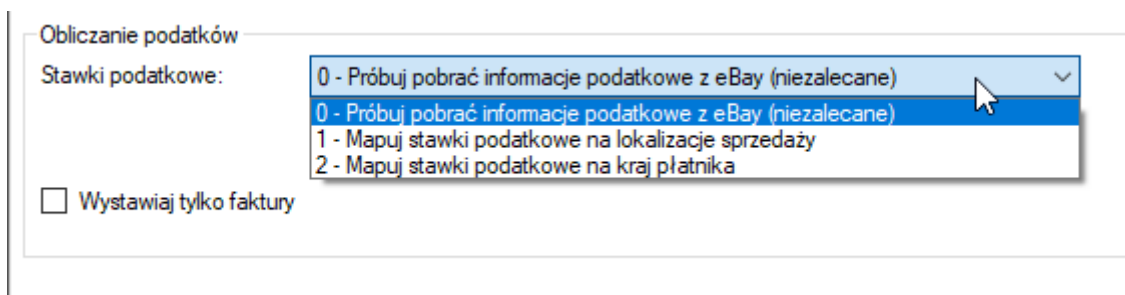
Poniżej znajdziemy dodatkowe funkcje związane ze stawkami podatkowymi. Funkcjonalność została dodana, ponieważ eBay nie zawsze potrafi dodać odpowiednią stawkę VAT. Usprawnienie to ma na celu obejść ograniczenia eBay i pomoc zmapowania odpowiedniej stawki VAT.

Stawki mogą być mapowane :

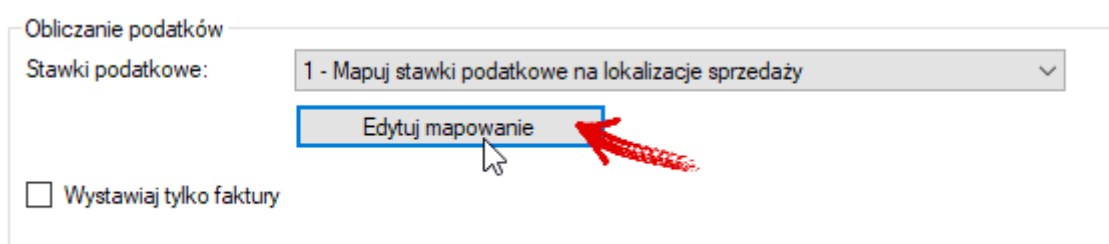
0 – Niezmapowane (niezalecane)

1 – Na lokalizację sprzedaży

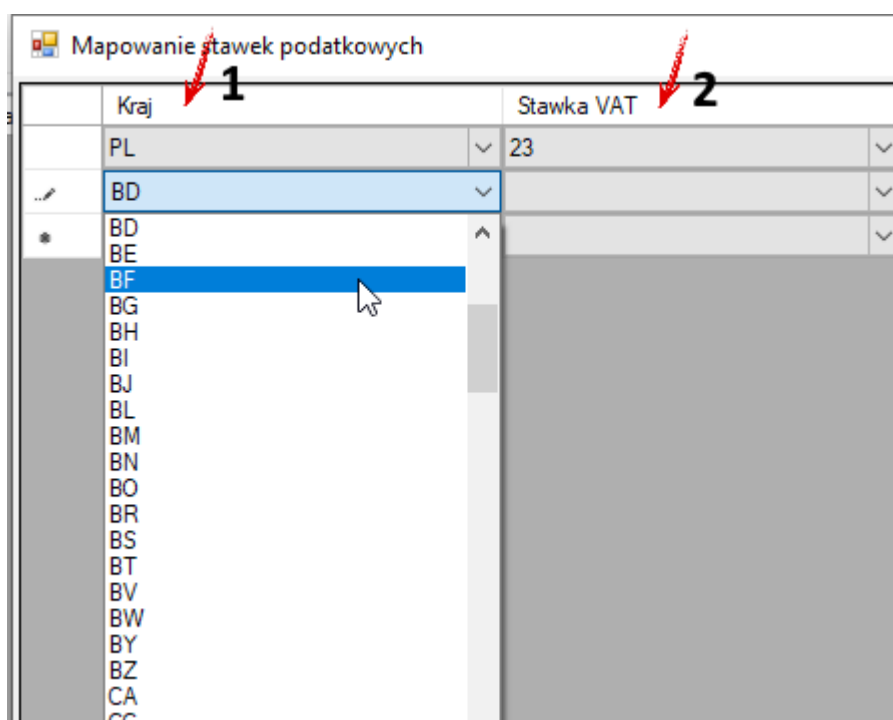
2 – Na kraj płatnika



Niezależnie od wyboru 1 czy 2, należy wskazać jakie są odpowiedniki stawek. Zrobić to można w sekcji **Edytuj mapowanie**

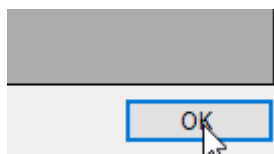


Po lewej stronie w kolumnie **Kraj (1)** wyświetlone zostaną kraje i ich pełna lista z eBay, w kolumnie **Stawka VAT (2)** możemy przypisać odpowiednią stawkę dla danego kraju. Stawki VAT pobierane są z naszego programu handlowego.



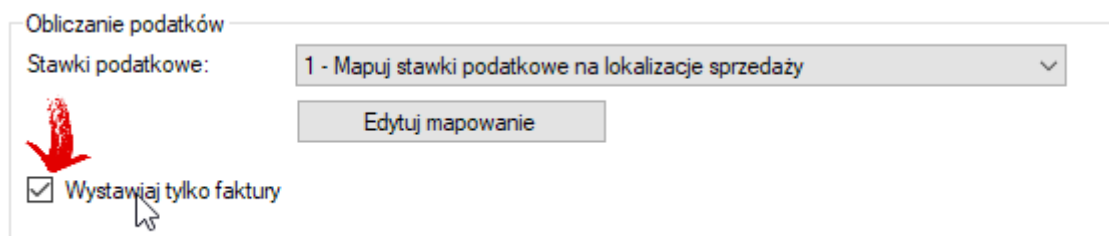
Skorzystanie z tej funkcji umożliwi nam obejście problemów związanych z niepoprawnie zmapowanymi stawkami VAT,

dlatego jest przez nas wysoce zalecane. Zmiany w mapowaniu zatwierdzamy przyciskiem **OK**



Wystawiaj tylko faktury (opcjonalnie)

W tej zakładce umieściliśmy jeszcze jeden dodatek. Świadomi tego, że w niektórych formach sprzedaży sprzedawcy zmuszani są do wystawiania faktur z pominięciem paragonów dodaliśmy funkcję, którą zawsze będzie tworzyła fakturę w buforze sprzedaży niezależnie od uzupełnionych danych. Aby ją uruchomić wystarczy zaznaczyć checkbox **Wystawiaj tylko faktury**



W innym przypadku integrator będzie wystawiał fakturę w momencie obecności pola **nazwa firmy** oraz **NIP**.

To wszystko. Konfiguracja integratora z portalem eBay została zakończona – możemy przejść do kolejnego rozdziału [dotyczącego konfiguracji](#).

1.2.8. Sote

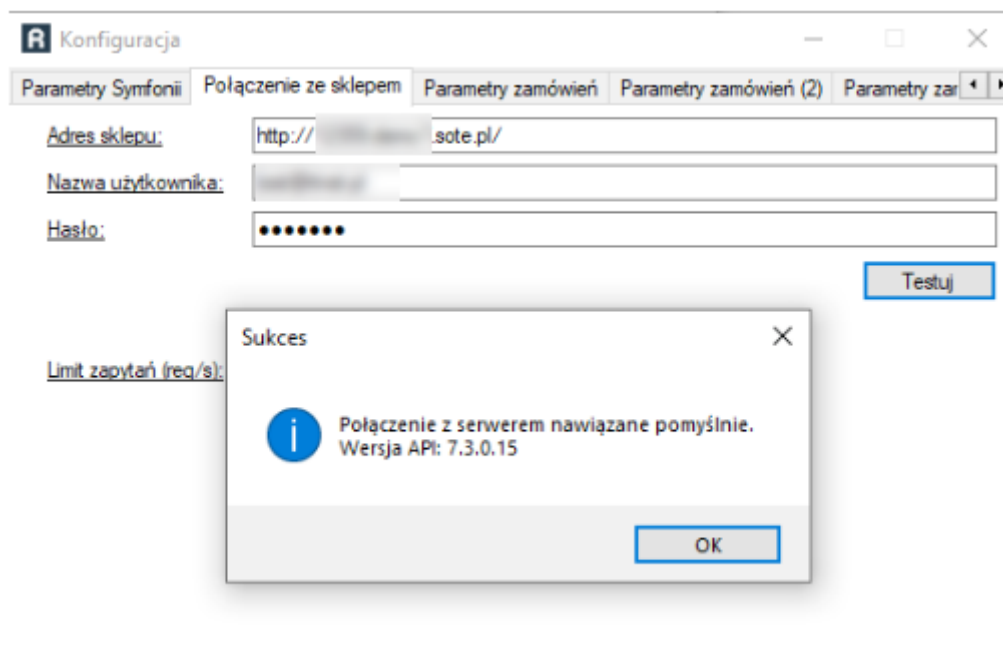
Po wejściu w konfigurację programu w zakładkę **Połączenie ze sklepem** należy wpisać

1. **Adres sklepu** – adres powinien być adresem głównym sklepu np. <http://1234.demo1.sote.pl>
2. **Nazwa użytkownika** – tutaj należy wpisać użytkownika posiadającego dostęp do API
3. **Hasło** – Hasło powyższego użytkownika
4. Po wprowadzeniu danych należy kliknąć **Testuj** (4) aby upewnić się, że wpisane dane są poprawne.
5. **Limit zapytań (req/s)** – Tutaj możemy ograniczyć ilość zapytań na sekundę. Opcja dla użytkowników korzystających z kilku integracji z Sote. Ma na celu nieprzekroczenie limitów odpytań API na sekundę.

The screenshot shows a configuration window titled "Konfiguracja" with several tabs: "Parametry Symfonii", "Połączenie ze sklepem", "Parametry zamówień", "Parametry zamówień (2)", and "Parametry zar". The "Połączenie ze sklepem" tab is active. It contains the following fields and controls:

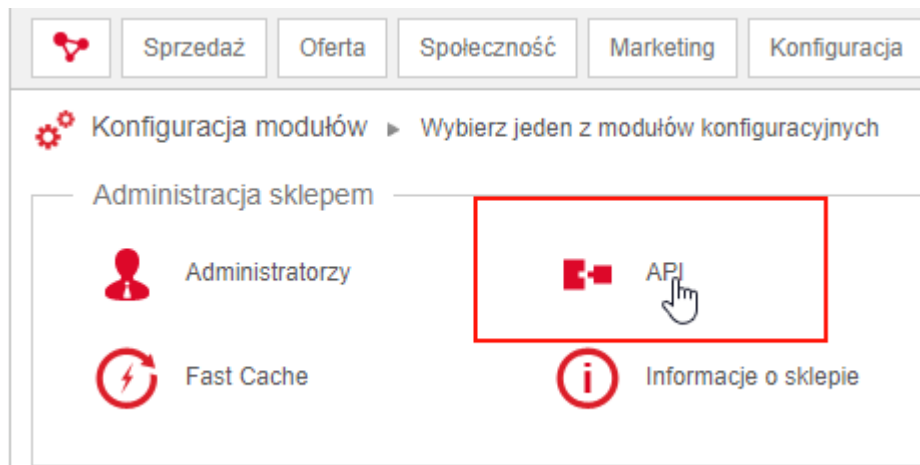
- Adres sklepu:** A text input field with a red arrow and the number 1 pointing to it.
- Nazwa użytkownika:** A text input field with a red arrow and the number 2 pointing to it.
- Hasło:** A text input field with a red arrow and the number 3 pointing to it.
- Limit zapytań (req/s):** A text input field with a red arrow and the number 5 pointing to it.
- Testuj:** A button with a red arrow and the number 4 pointing to it.
- OK** and **Anuluj** buttons are located at the bottom right of the window.

Po prawidłowym teście, otrzymamy informacje o wersji API – to znak, że możemy przejść dalej do rozdziału [Instalacja raportów](#).

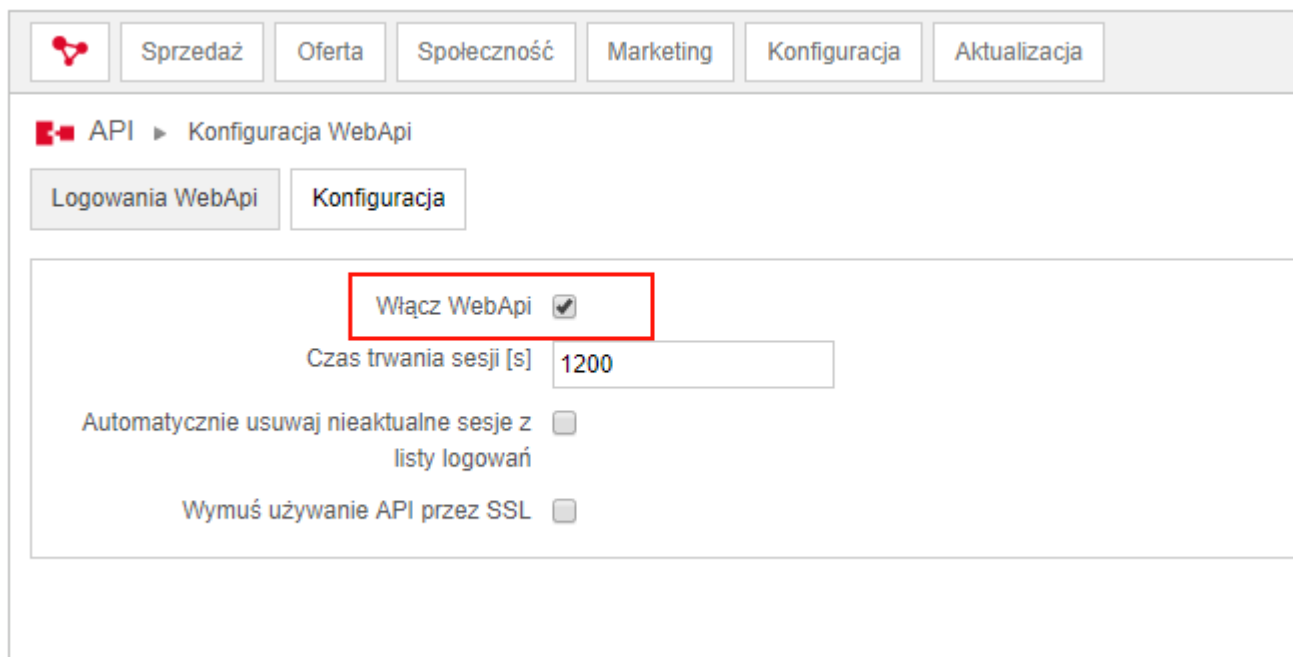


Jeśli test nie przechodzi poprawnie, należy się upewnić, że

1. API po stronie sklepu zostało włączone. Zrobić to można po stronie SoteShop w konfiguracji modułów wybierając API:



Następnie w konfiguracji WebApi należy upewnić się, że checkbox **Włącz WebApi** jest włączony:



API ► Konfiguracja WebApi

Logowania WebApi Konfiguracja

Włącz WebApi ☒

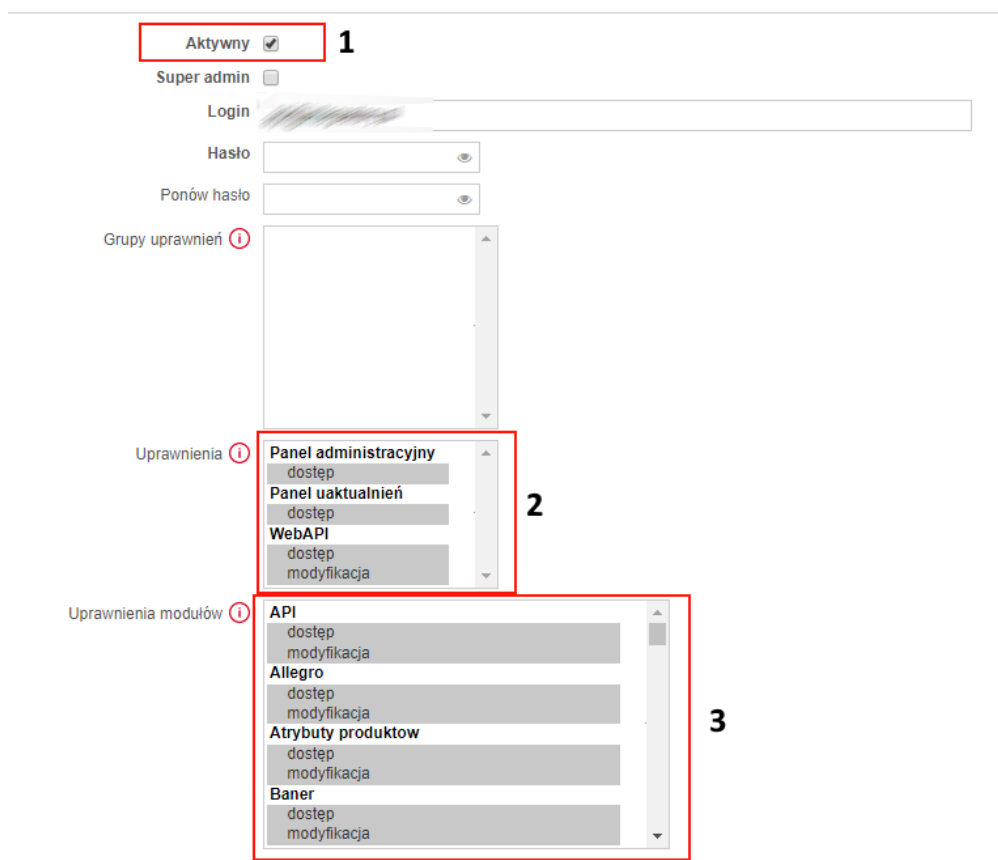
Czas trwania sesji [s] 1200

Automatycznie usuwaj nieaktualne sesje z listy logowań ☐

Wymuś używanie API przez SSL ☐

2. Wymóg co do użytkownika Sote – powinien być to dowolny inny użytkownik poza super Adminem:

Powinien być aktywny (1), z dostępem do WebAPI (2) oraz posiadać uprawnienia do wszystkich modułów z listy (3)



Aktywny ☒ 1

Super admin ☐

Login

Hasło

Ponów hasło

Grupy uprawnień ①

Uprawnienia ① 2

Panel administracyjny
dostęp
modyfikacja

Panel uaktualnień
dostęp
modyfikacja

WebAPI
dostęp
modyfikacja

Uprawnienia modułów ① 3

API
dostęp
modyfikacja

Allegro
dostęp
modyfikacja

Atrybuty produktów
dostęp
modyfikacja

Baner
dostęp
modyfikacja

1.2.9. Allegro

Podpinanie integratora z Allegro przebiega w kilku krokach.

Krok 1

1. Powiąż konto - Z tej ścieżki skorzystamy. Spowoduje ona powiązanie konta Allegro z integratorem.
2. Odnów tokeny - Tokeny są ważne **12 godzin**. Program przy uruchomieniu i rozpoczęciu pracy samodzielnie odnawia tokeny.
3. Służ do pracy na witrynie allegrosandbox, środowisku testowym Allegro - <https://allegro.pl/allegrosandbox.pl/>

Konfiguracja

Parametry Symfonii Połączenie ze sklepem Ustawienia Allegro Parametry zamówień Parametry zamówień

Powiązane konto:

Access Token:

Refresh Token:

3 ☐ Środowisko testowe (Sandbox)

1 Powiąż konto...

2 Odnów tokeny

OK Anuluj

Krok 2

Zostaniemy przeniesieni na stronę Allegro. Aplikacja automatycznie wpisze nasz kod autoryzacyjny (1), musimy zatwierdzić wybór klikając dalej (2).

allegro

czego szukasz? Wszystkie kategorie SZUKAJ

Kategorie Sprawdź allegroSMART! Okazje do -70% Hity z reklamy Promocje z Monetami Inspiracje Artykuły

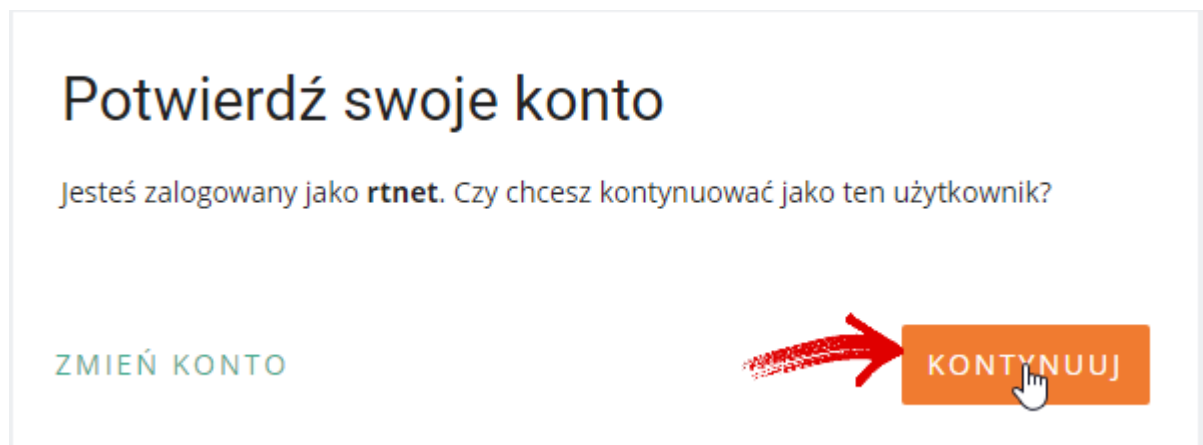
Wpisz kod podany przez aplikację

Kod autoryzacyjny 1

2 DALEJ

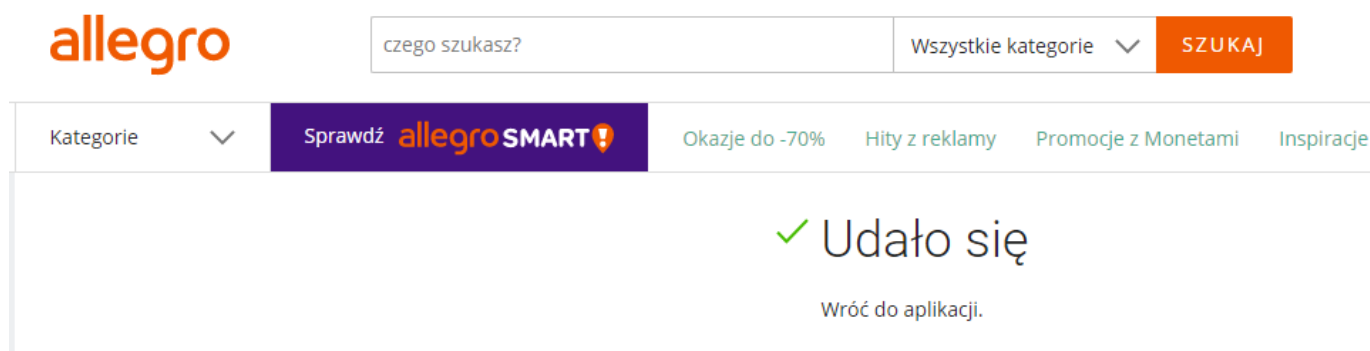
Krok 3

Jeśli jesteśmy na właściwym koncie, klikamy kontynuuj



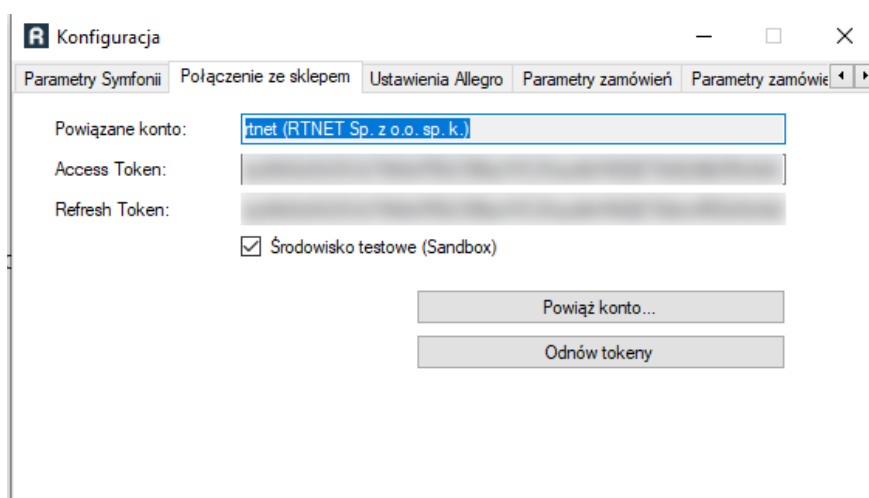
Krok 4

Ten komunikat to informacja, że wszystko przebiegło poprawnie. Za ok 1-2min w aplikacji powinny pojawić się dane.



Krok 5

Jeśli udało się wygenerować tokeny, pojawi się nazwa naszego konta oraz tokeny. Teraz możemy przejść do dalszej [konfiguracji](#).



1.2.10. EasyUploader

Przed przystąpieniem do integracji należy skonfigurować program EasyUploader w tryb pracy wielostanowiskowej. W poniższym linku opisano jak to wykonać.

<https://www.easyuploader.pl/forum/viewtopic.php?t=622>

Po skonfigurowaniu EU możemy przejść do połączenia go z SymSync.

W konfiguracji (**F9**) w zakładce **Połączenie ze sklepem**

Konfiguracja

Zamówienia (3) | Kontrahenci | Produkty | Produkty (2) | Harmonogram | Aktualizacja zwrotna i statusy

Połączenie z Subiektem | **Połączenie ze sklepem** | Ustawienia EasyUploader | Zamówienia | Zamówienia (2)

Połączenie z bazą EasyUploadera

! Upewnij się, że EasyUploader skonfigurowany jest do pracy wielostanowiskowej. Poniższe ustawienia przepisz z konfiguracji EasyUploadera. [Wiecej informacji...](#)

Adres serwera: localhost **1**

Ścieżka bazy (BAZA.EU3): C:\Program Files\PhotoSoft\EasyUploader v3\db\baza_nowa.eu. **2**

Port: 3050 **3**

Login: SYSDBA **4**

Hasło: **5**

Kodowanie znaków: WIN1250 **6**

Domyslny port: 3050
Domyslny login: SYSDBA
Domyslnie hasło: masterkey
Domyslnie kodowanie znaków: WIN1250

Testuj połączenie **7**

Konta | Dodatkowe

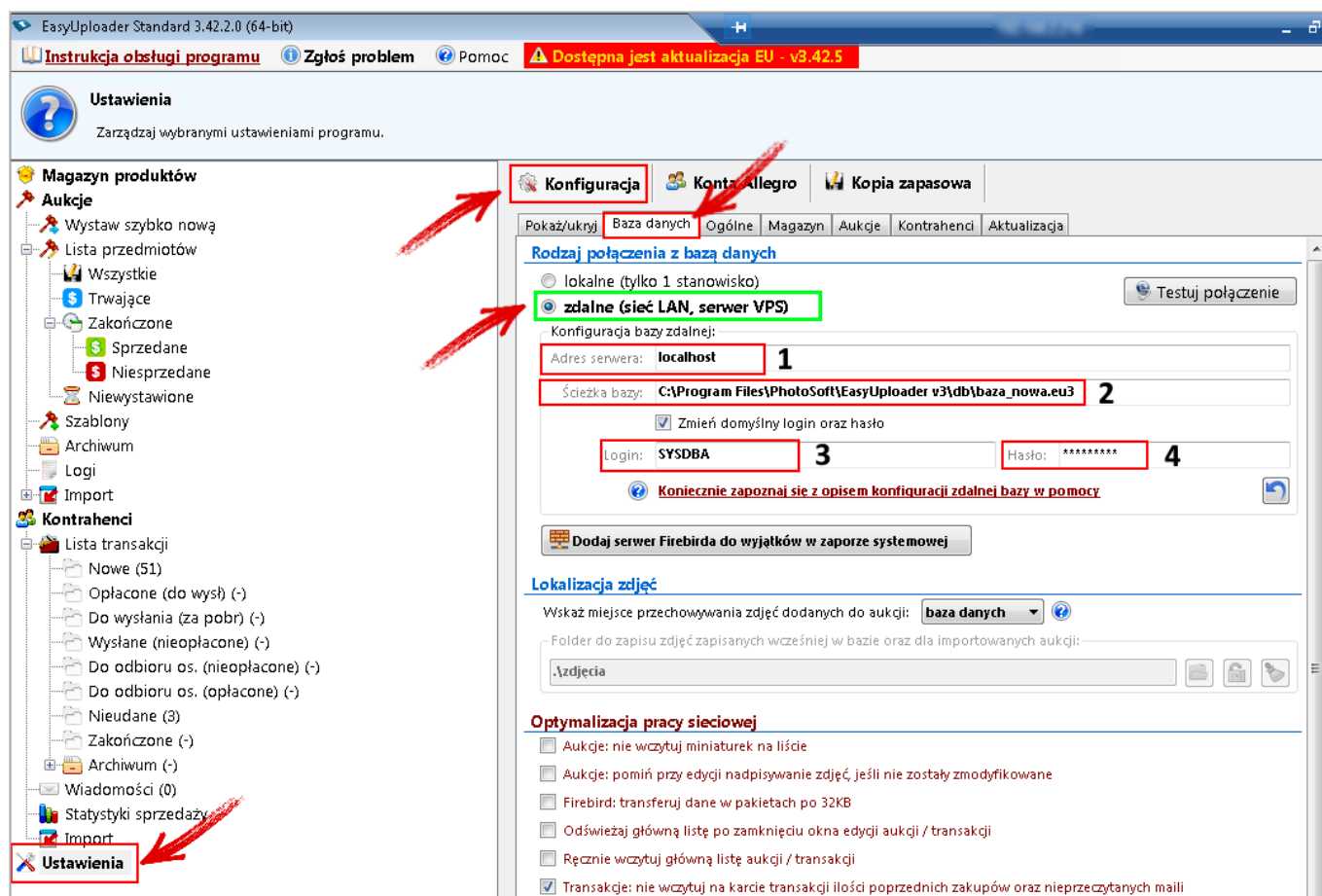
☒ 2 - RTNET

OK Anuluj

Należy wpisać:

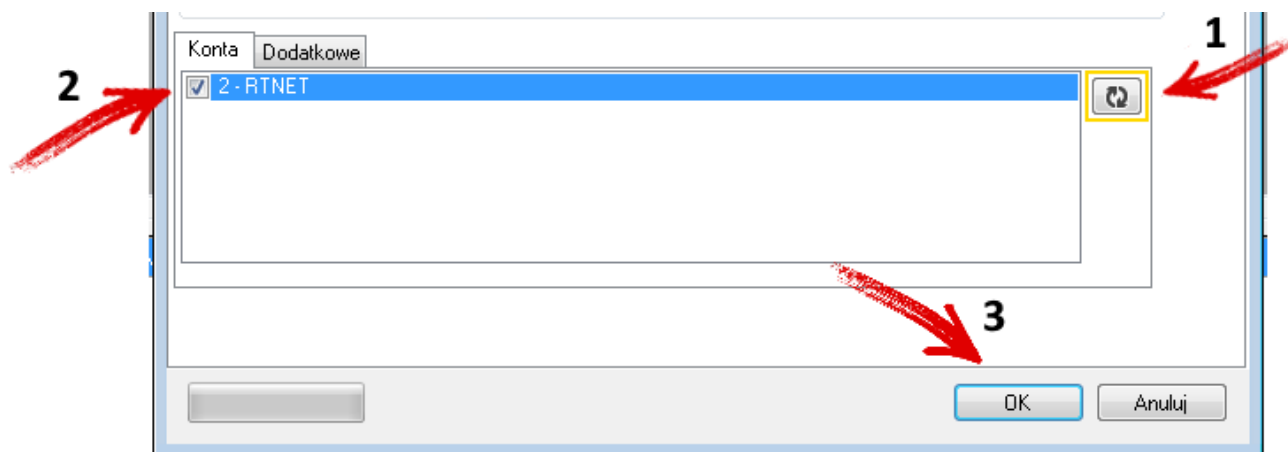
- Adres serwera – adres odnajdziemy w **Ustawieniach** EU w zakładce **Konfiguracja** -> **Baza danych** (podgląd gdzie możemy odnaleźć te informacje zamieszczono na kolejnej stronie)
- Ścieżka bazy (BAZA.EU3) – należy ją skopiować z Ustawieniach EU jak powyżej (**2**)
- Port – domyslny port to **3050** (domyslnie ustawienia wskazano w konfiguratorze – czerwona ramka)
- Login – domyslny login to **SYSDBA** (domyslnie ustawienia wskazano w konfiguratorze – czerwona ramka)
- Hasło – domyslnie hasło to **masterkey** (domyslnie ustawienia wskazano w konfiguratorze – czerwona ramka)
- Kodowanie znaków – domyslnie kodowanie to **WIN1250**, opcję należy wybrać rozwijając trójkąt z prawej strony
- Po wprowadzeniu danych należy kliknąć **Testuj połączenie** aby upewnić się, że wpisane dane są poprawne.

Dane do logowania można odnaleźć w Ustawieniach konfiguracji EU w zakładce Baza danych, można też tu podejrzeć Rodzaj połączenia z bazą danych jest ustawiony na połączenie zdalne (sieć LAN, serwer VPS) – zielona ramka.



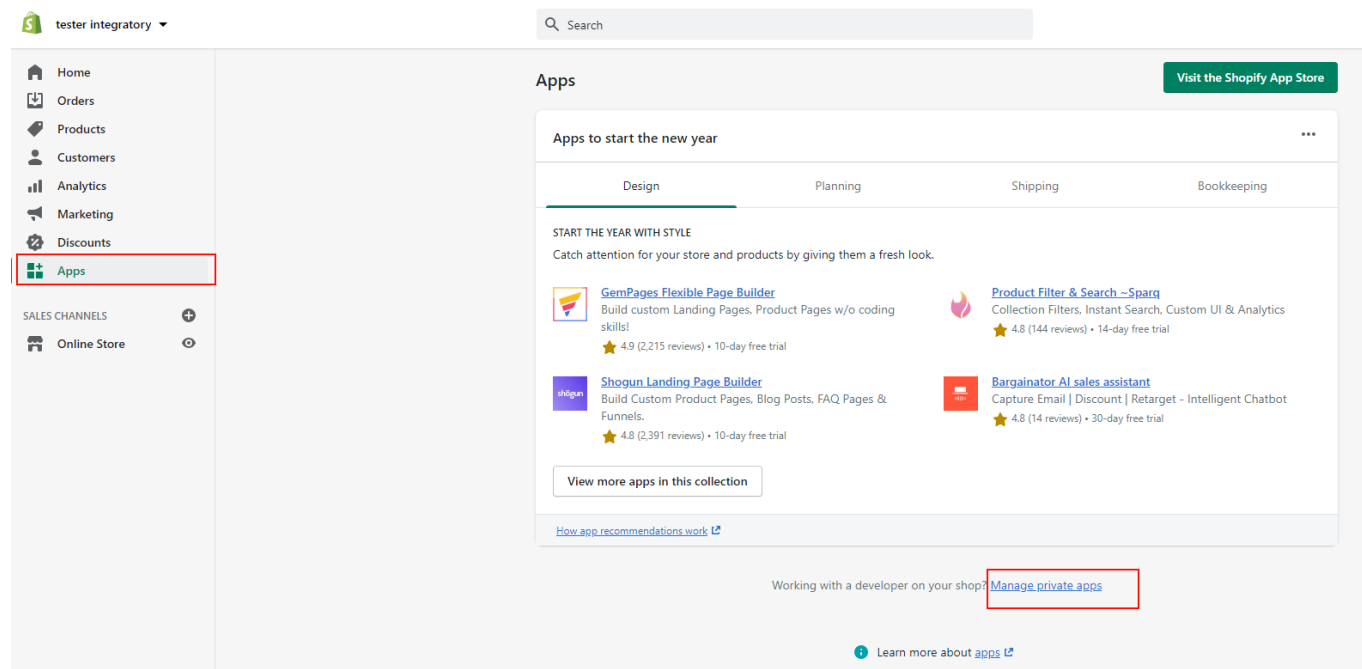
Następnie należy przejść do podłączenia kont przypiętych do EU Allegro.

Po odświeżeniu listy opcją dwóch strzałek (1) należy wybrać wczytane konta (2). Całość konfiguracji połączenia z EU zatwierdzić OK (3).

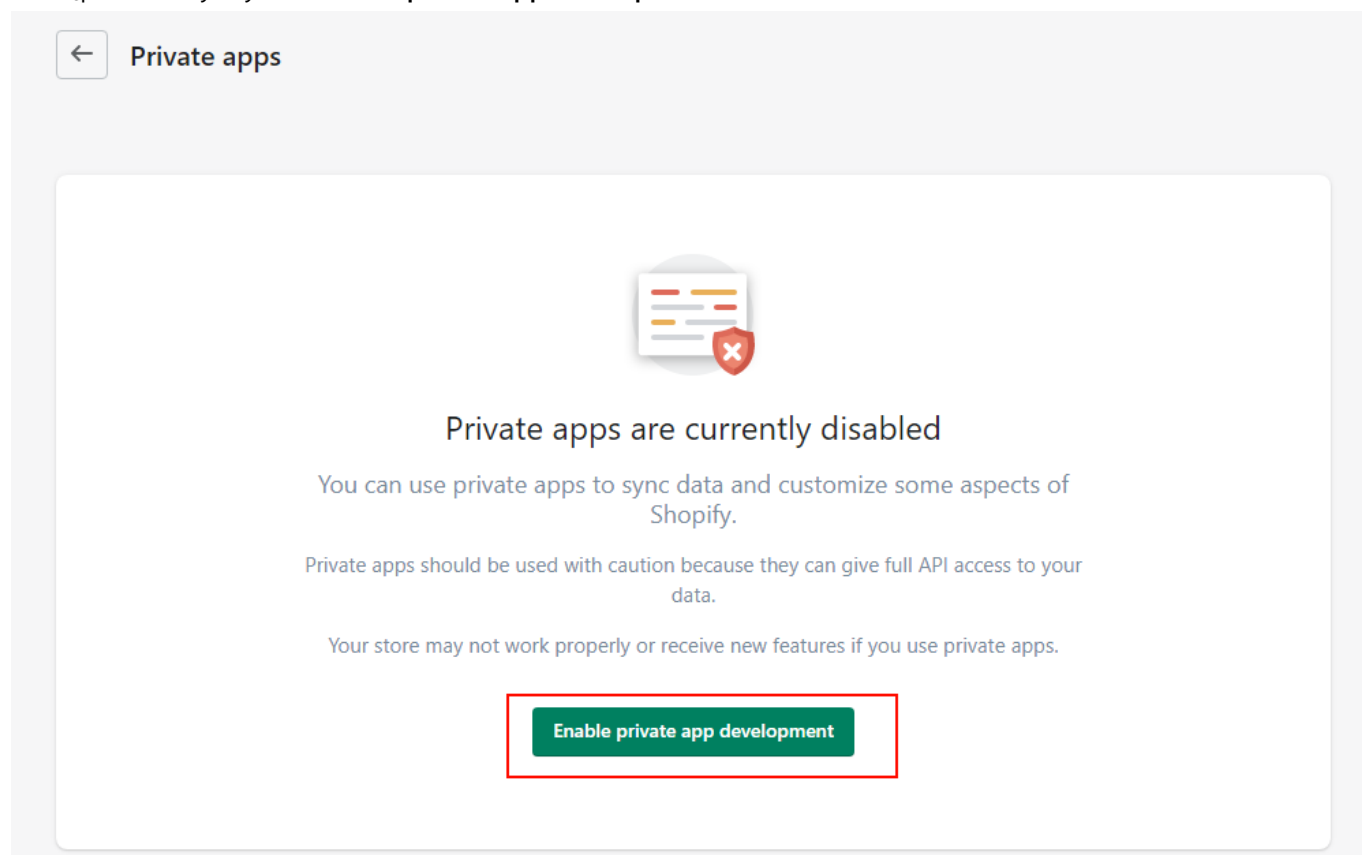


1.2.11. Shopify

Aby spiąć Shopify z SymSync należy przejść do ustawień naszego sklepu Shopify i w zakładce **Apps** -> proszę wybrać **Manage private apps**



Następnie należy wybrać **Enable private app development**:



Teraz pora na nadanie wszystkich niezbędnych zgód. Jeśli zgadzamy się z warunkami, należy zgody zaznaczyć i potwierdzić włączenie najpierw checkboxami, zatwierdzając poprzez **Enable private app development**:

You are about to enable private app development

Once enabled, private app development can't be disabled.

By enabling private app development, you understand that:

☒

Because private apps use the Shopify API, they are subject to [Shopify's API License and Terms of Use](#). In addition, you should not use private apps to customize checkout.

☒

Once enabled, any staff or collaborator accounts with full access can create and edit private apps. [Make sure you only give full access to those you trust](#).

☒

Creating private apps generates API keys that provide access to your store's data. When you use private apps, you are responsible for keeping these API keys secure.

Cancel

Enable private app development

Odblokowano korzystanie z prywatnych aplikacji. Należy teraz wybrać **Create private app**

Create private apps for your shop

You can use private apps to sync data and customize some aspects of Shopify.

Private apps should be used with caution because they can give full API access to your data.

Your store may not work properly or receive new features if you use private apps.

Create private app

Następnie należy nadać nazwę aplikacji **(1)** - SymSync, adres e-mail **(2)** (może być to dowolny adres, na niego otrzymają Państwo powiadomienia o zmianach w API Shopify), a finalnie wybrać uprawnienia. Punkt **3** rozwija listę wszystkich uprawnień:

App details

These details can help you keep track of your private apps and stay informed about changes that affect your app.

1 Private app name
SymSync

2 Emergency developer email
info@integratory.pl

The email address used for developer communications about your app, like API updates. [Learn more about getting technical updates](#).

Private apps are subject to the [Shopify API License and Terms of Use](#).

Admin API

You should only choose the permissions your private apps need to work. Don't use API access in ways that violate the [Shopify API License and Terms of Use](#).

[Learn more about Shopify's APIs](#).

ADMIN API PERMISSIONS

ACTIVE PERMISSIONS FOR THIS APP

There are no active permissions for this app

3 [Show inactive Admin API permissions](#)

Przed nami ogromna lista uprawnień. Aby uniknąć problemów zalecamy nadać wszystkie uprawnienia jako **Read and write**. Tam gdzie taki wybór nie jest dostępny należy wybrać **Read access**:

ADMIN API PERMISSIONS

ACTIVE PERMISSIONS FOR THIS APP

There are no active permissions for this app

INACTIVE PERMISSIONS

Analytics
View store metrics
Access scope: read_analytics
Read access

Assigned fulfillment orders
View or manage fulfillment orders assigned to this app
Access scopes: read_assigned_fulfillment_orders, write_assigned_fulfillment_orders
Read and write

Customers
View or manage customers, customer addresses, order history, and customer groups
Access scopes: read_customers, write_customers
Read and write

Discounts
View or manage automatic discounts and discount codes
Read and write

Information: The Customer API provides access to customer names, emails, phone numbers, and addresses.

Po przeklikaniu pełnej listy uprawnień i nadaniu ich wystarczy zapisać zmiany (dostęp do Storefront API nie jest wymagany):

Themes
View or manage theme templates and assets
Access scopes: read_themes, write_themes

Third-party fulfillment orders
View or manage fulfillment orders assigned to a location managed by any fulfillment service
Access scopes: read_third_party_fulfillment_orders, write_third_party_fulfillment_orders

Translations
View or manage content that can be translated
Access scopes: read_translations, write_translations

[▲ Hide inactive Admin API permissions](#)

Webhook API version
2021-04 (Latest)

[Learn more about how Shopify API versions work.](#)

☐ Allow this app to access your storefront data using the Storefront API

Cancel Save

To prawie koniec. Teraz klikając **Create app** utworzymy klucz API z odpowiednimi uprawnieniami:

Create private app

You are about to create a private app which will generate an API key that will provide access to your store's data.

You should only share this API key with those you trust to safely access your data.

Use this private app responsibly. All private apps are subject to the [Shopify API License and Terms of Use](#).

Cancel Create app

Klucze zostały wygenerowane. Teraz należy je podejrzeć klikając **Show**. Password jest ukryty:

App details

These details can help you keep track of your private apps and stay informed about changes that affect your app.

Private app name

Emergency developer email

The email address used for developer communications about your app, like API updates. [Learn more about getting technical updates](#).

Private apps are subject to the [Shopify API License and Terms of Use](#).

Admin API

You should only choose the permissions your private apps need to work. Don't use API access in ways that violate the [Shopify API License and Terms of Use](#).

[Learn more about Shopify's APIs](#).

i Keep these credentials secure. They provide open API access to your store.

API key

Password

Show

Generowanie kluczy API zakończyło się sukcesem. Proszę nie zamykać tego okna – dane tutaj dostępne posłużą nam w kolejnym z okien.

Admin API

You should only choose the permissions your private apps need to work. Don't use API access in ways that violate the [Shopify API License and Terms of Use](#).

[Learn more about Shopify's APIs](#).

i Keep these credentials secure. They provide open API access to your store.

API key

Password

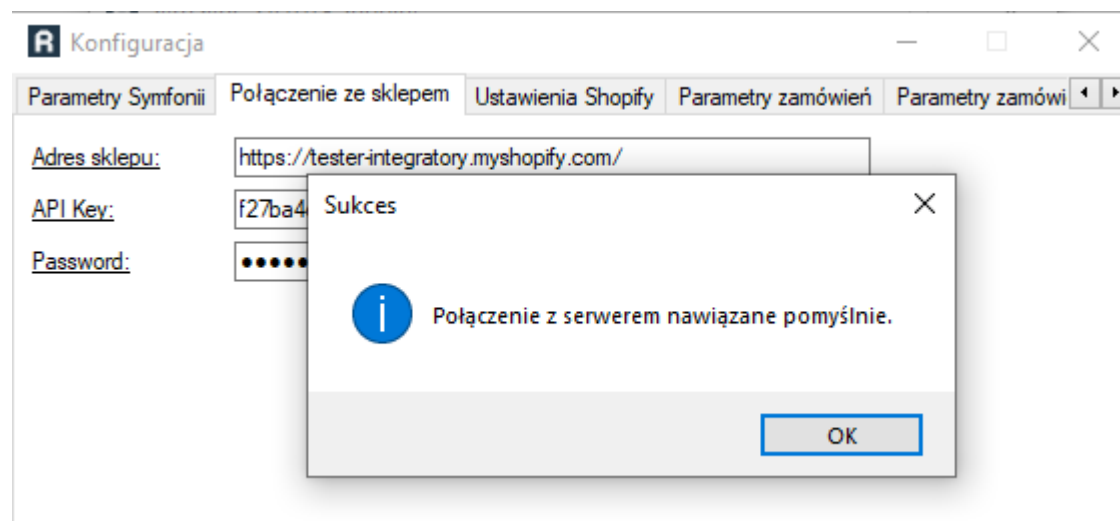
Hide

Example URL

Teraz należy wrócić do integratora i w zakładce **Połączenie ze sklepem** umieścić adres sklepu w dedykowanej sekcji (1). Wygenerowane klucz powinny zostać skopiowane do wartości API Key oraz Password (2). O tym, że wprowadziliśmy poprawne dane dowiemy się po kliknięciu **Testuj** (3):

The screenshot shows a window titled 'Konfiguracja' with several tabs: 'Parametry Symfonii', 'Połączenie ze sklepem', 'Ustawienia Shopify', 'Parametry zamówień', and 'Parametry zamówi'. The 'Połączenie ze sklepem' tab is active. It contains three input fields: 'Adres sklepu:' with the value 'https://tester-integratory.myshopify.com/' (highlighted with a red box and number 1), 'API Key:' with the value 'f27ba4...' (highlighted with a red box and number 2), and 'Password:' with a masked value '.....' (highlighted with a red box and number 2). A 'Testuj' button is located below the password field (highlighted with a red box and number 3).

Powinniśmy otrzymać następujący komunikat:



To wszystko. Połączenie z Shopify zostało utworzone. Możemy przejść do kolejnego punktu [Konfiguracja Integratora](#)

1.3 Konfiguracja serwera w przypadku hostingu Home.pl

Jeśli posiadamy serwer sklepu w hostingu Home.pl, może się okazać, że integracja nie działa mimo pełnego skonfigurowania. Jest to spowodowane używaniem przez Home autorskiego oprogramowania dla serwera WWW o nazwie IdeaWebServer. Z tego powodu dopasowanie programu pod integrator, będzie od nas wymagało kilku dodatkowych kliknięć.

Plik który należy zmodyfikować znajdziemy w:

1) Dla PrestaShop – /modules/RtnetSubSync/Broker/.htaccess

2) Dla WooCommerce – /wp-content/plugins/RtnetSubSync/Broker/.htaccess

W oryginalnym pliku będzie zawartość:

```
<FilesMatch "\.debug\.txt|\.errors\.txt">  
    Order allow,deny  
    Deny from all  
</FilesMatch>
```

Musimy ją zmienić na

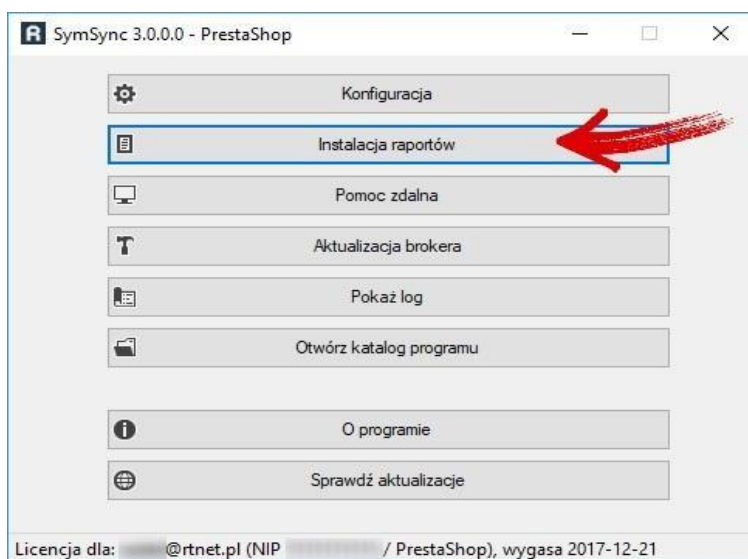
```
<Files - "\.debug\.txt|\.errors\.txt">  
    Order allow,deny  
    Deny from all  
</Files>
```

Po tej niewielkiej zmianie, integracja będzie działała prawidłowo. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie: <https://pomoc.home.pl/baza-wiedzy/czemu-nie-dziala-dyrektywa-filesmatch-na-serwerze-w-home-pl>

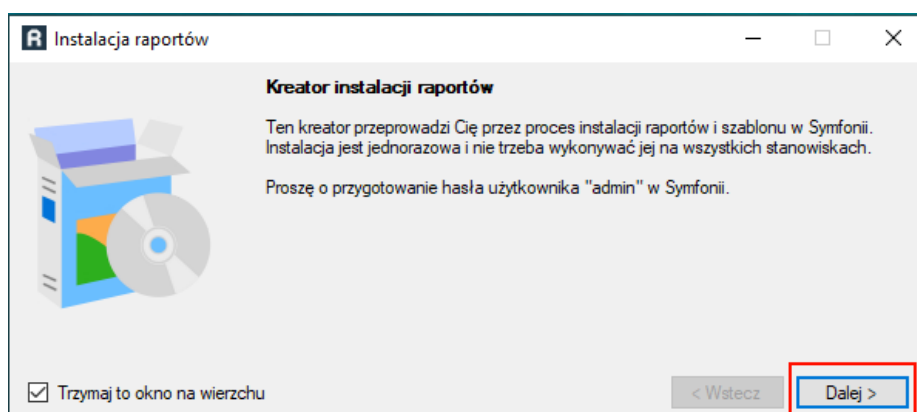
2. Instalacja raportów

Instalacja raportów powoduje dodanie opcji wyboru do menu kontekstowych w programie Symfonia. Aby było możliwe uruchamianie podstawowych funkcji integratora, wymaga jest instalacja raportów.

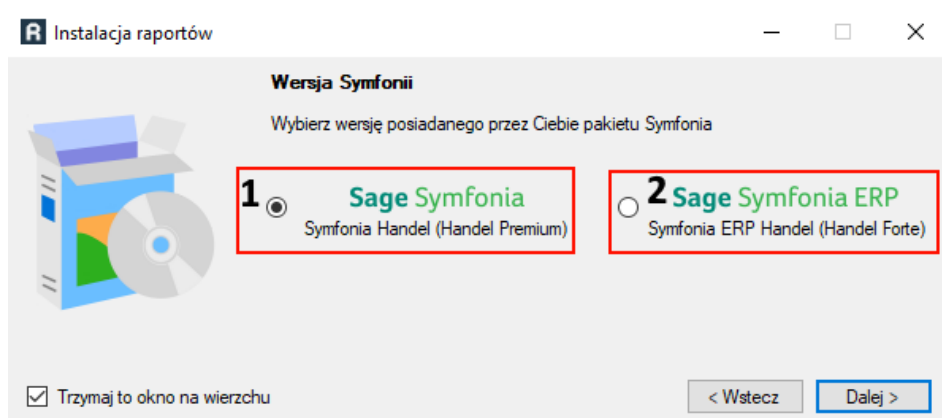
Aby zainstalować raporty, należy:



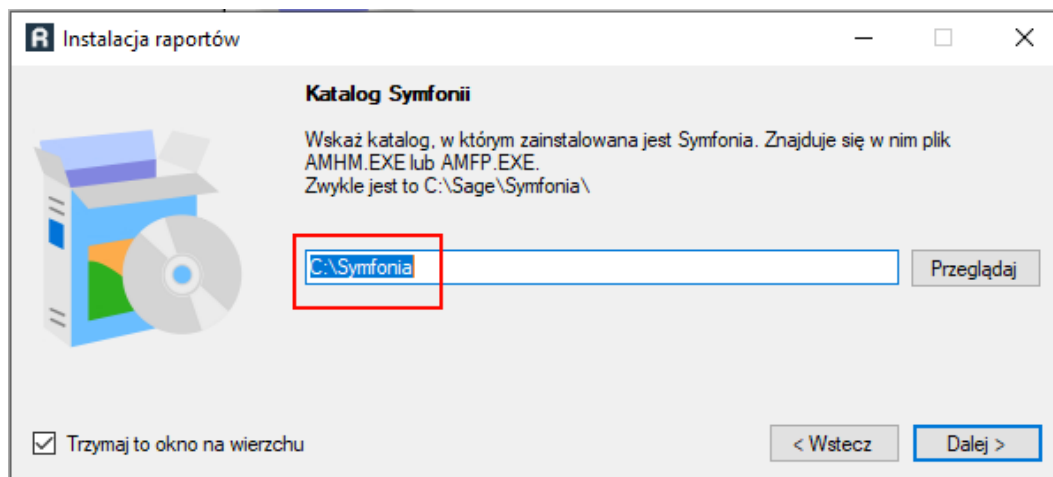
1. Uruchomić program SymSync. Następnie proszę wybrać przycisk **Instalacja raportów**.



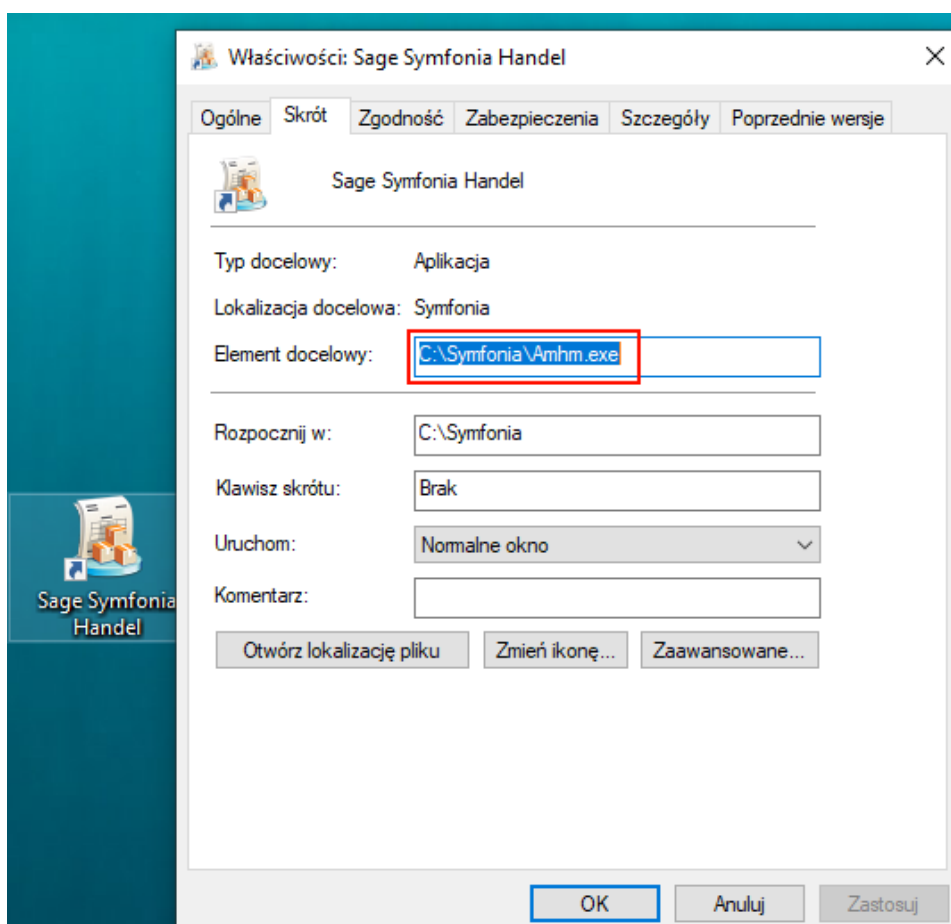
2. Uruchomiony zostanie **Kreator instalacji raportów**. Proszę przygotować hasło użytkownika Admin do Symfonii oraz postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.



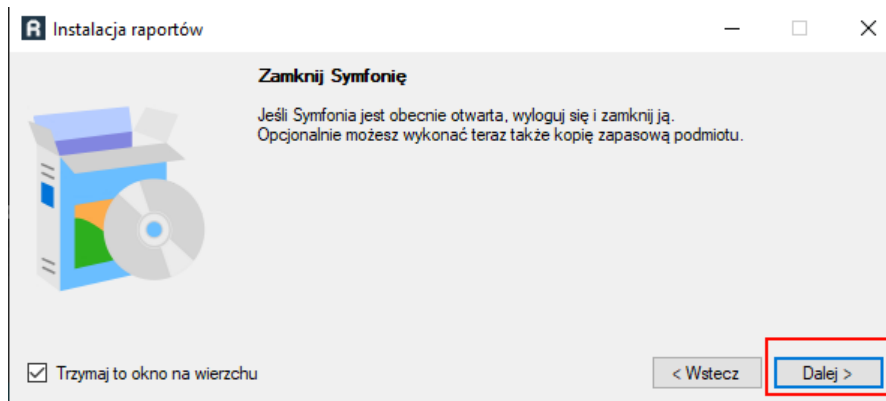
3. Proszę wybrać odpowiednią wersję Symfonii: Symfonia Handel (1) lub Symfonia ERP (2).



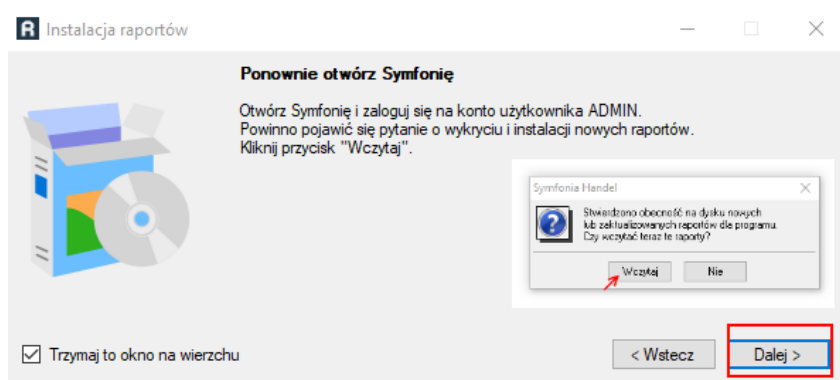
4. Proszę wskazać plik wykonywalny Symfonii (zwykle jest to **C:\Symfonia\amhm.exe**).



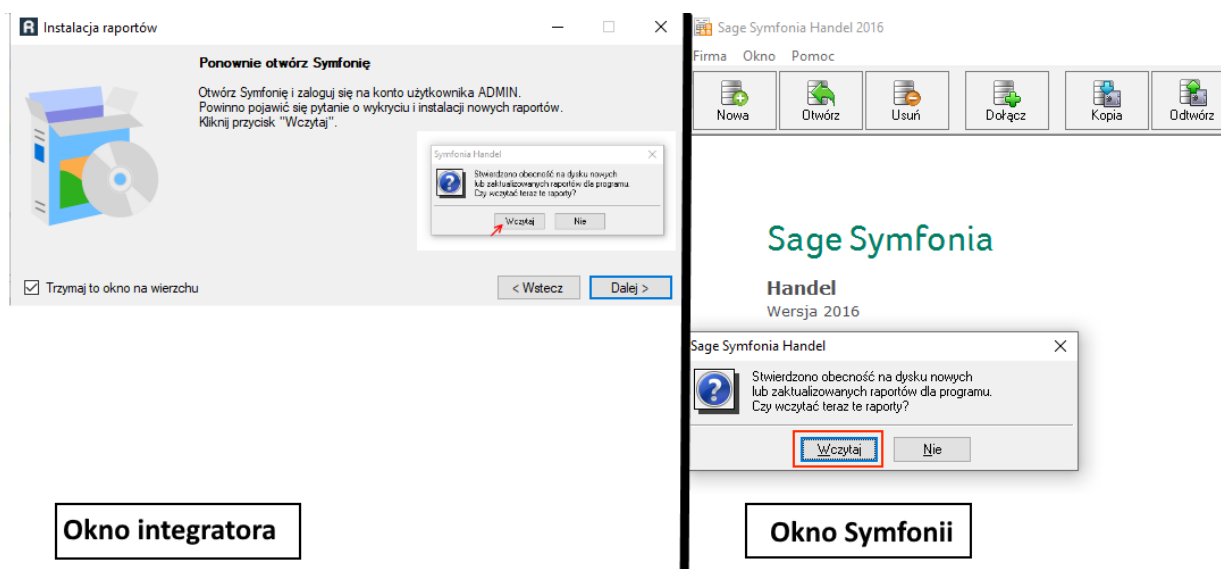
Uwaga: Jeśli w firmie na jednym stanowisku jest kilka różnych instalacji Symfonii i nie ma pewności co do dokładnej instancji przez nas używanej, można posłużyć się podpowiedzią zawartą w skrótce, z którego uruchamiamy codziennie Symfonię. W sekcji „element docelowy” skrótu zawiera się nasza ścieżka.



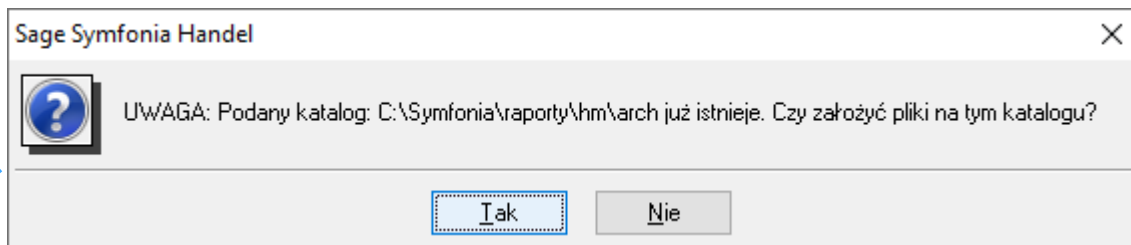
5. Jeśli Symfonia jest otwarta, w tym momencie należy się wylogować oraz ją zamknąć. Następny krok zostanie uruchomiony po kliknięciu **Dalej**.



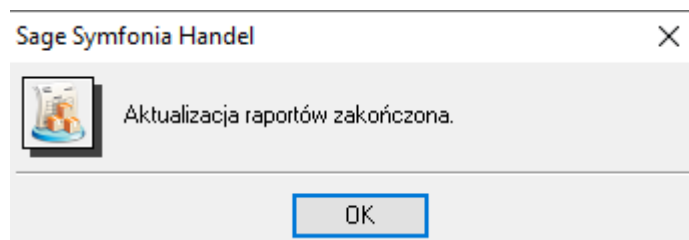
6. Proszę ponownie uruchomić Symfonię i zalogować się na konto administracyjne (**Admin**). Tylko posiadając uprawnienia administracyjne będziemy mogli zmienić informacje w kartotekach raportów.



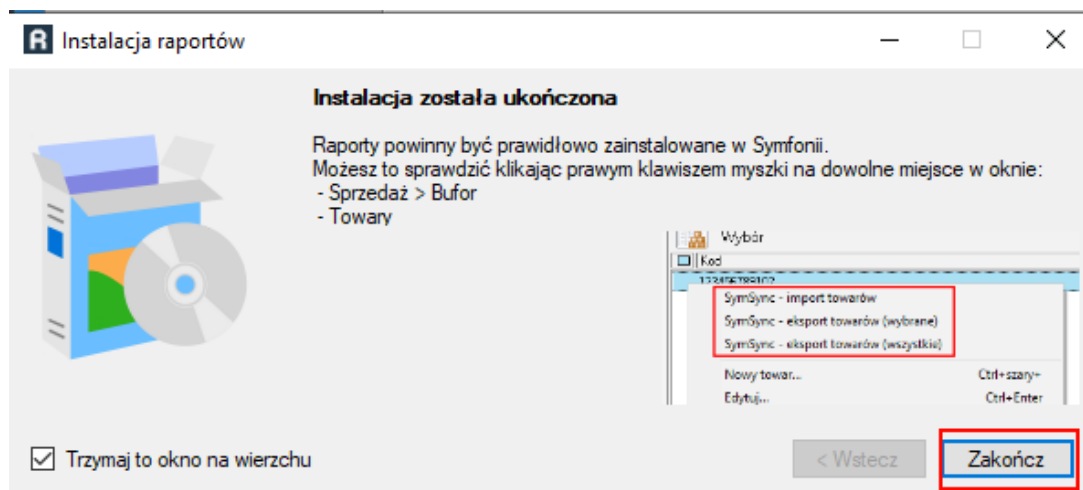
7. W momencie przechodzimy do Symfonii. Po zalogowaniu jako Admin pojawi się komunikat o wykryciu nowych raportów. Kluczowe są uprawnienia administracyjne, aby je wczytać przyciskiem **Wczytaj**



8. Jeśli otrzymamy komunikat o podobnej treści należy go zatwierdzić klikając **TAK**.



9. O prawidłowej instalacji raportów informuje odpowiedni komunikat z dalszą instrukcją działania.



10. Teraz można zamknąć instalator raportów klikając **Zakończ** i przejść do dalszej instalacji.

3. Konfiguracja Integratora

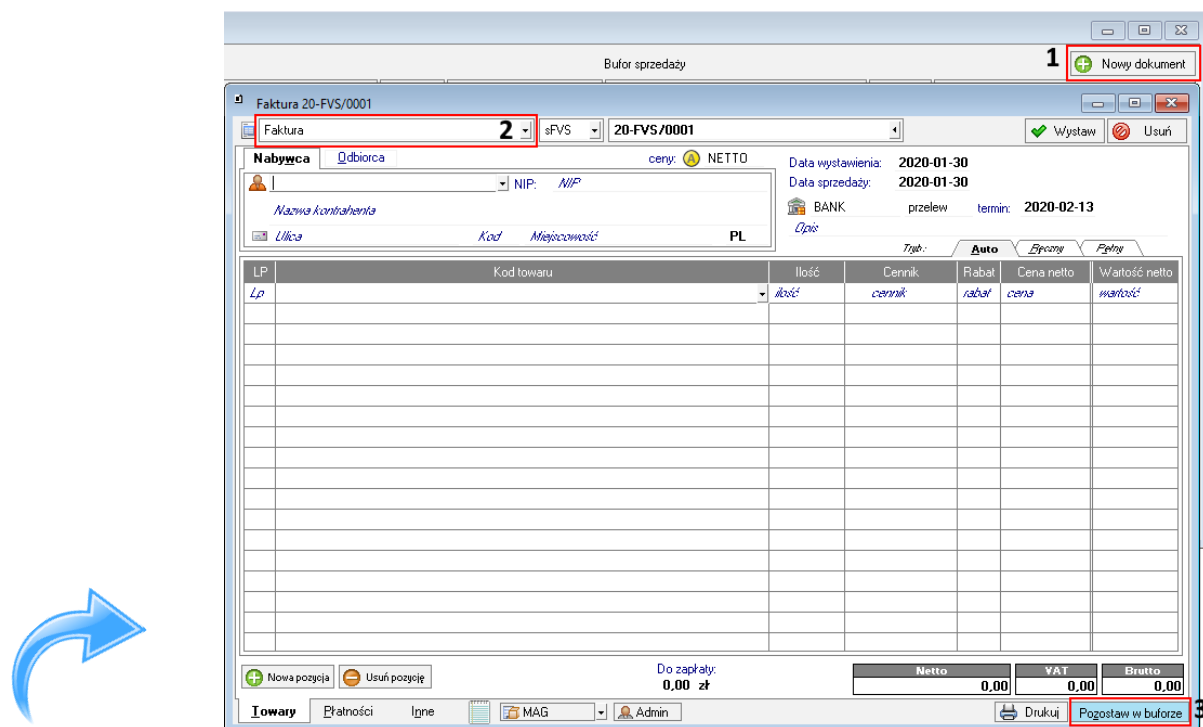
Uwaga! Jeśli którekolwiek pole zostało podkreślone - jak na przykładzie poniżej - należy obowiązkowo je wypełnić. Pozostawienie którekolwiek pola pustego, może skutkować nieprawidłowym działaniem niektórych funkcji.

Nazwa serwera/instancji 

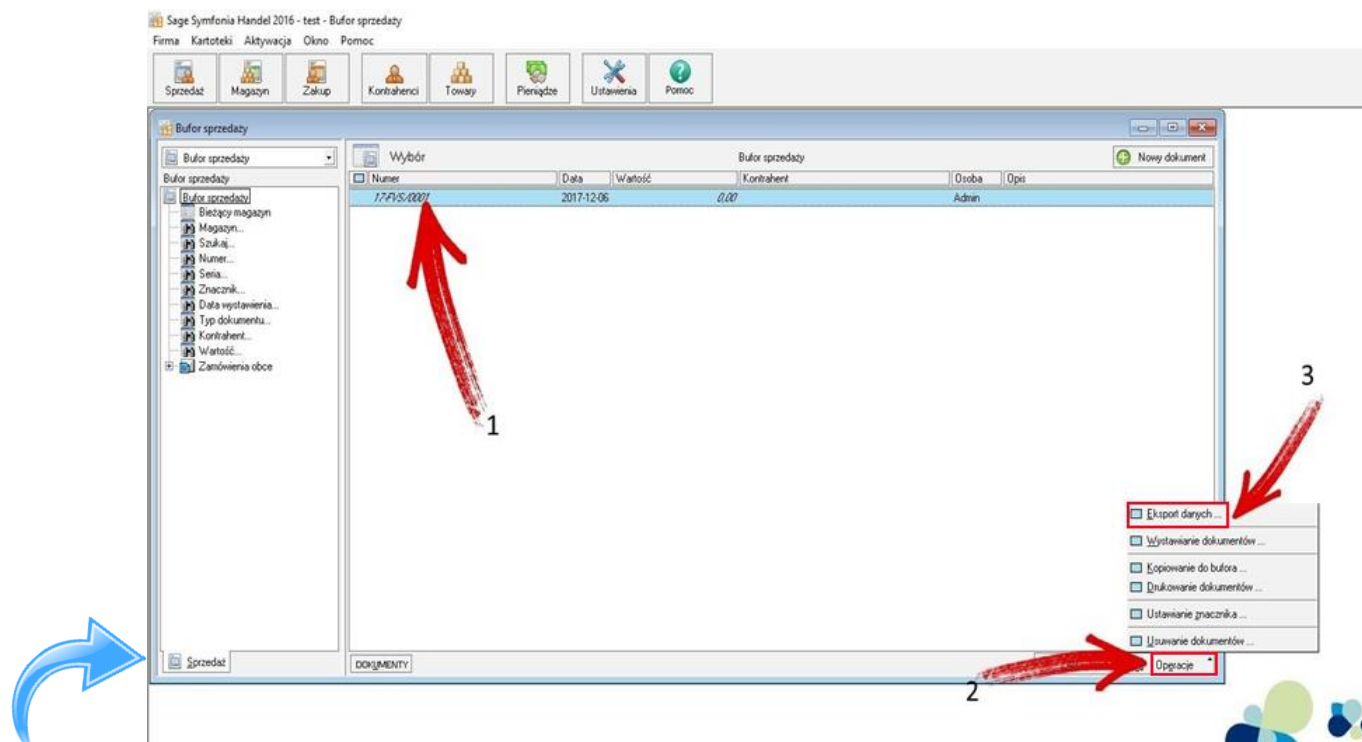
Przykładowe pole wymagane do prawidłowego funkcjonowania programu

3.1 Przygotowanie pliku eksportu (Parametry Symfonii)

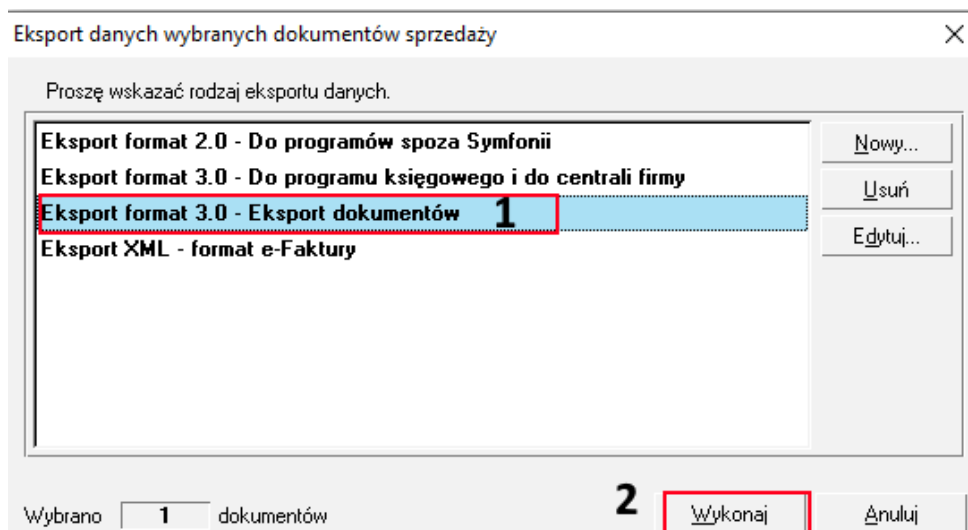
Plik eksportu to dowolny dokument (faktura, paragon, WZ, PZ itd.) wyeksportowany do pliku w formacie 3.0. Integrator musi znać formatu dokumentu, aby umiał poprawnie go odwzorować w Symfonii. W przypadku aktualizacji Symfonii, również należy wygenerować nowy plik eksportu.



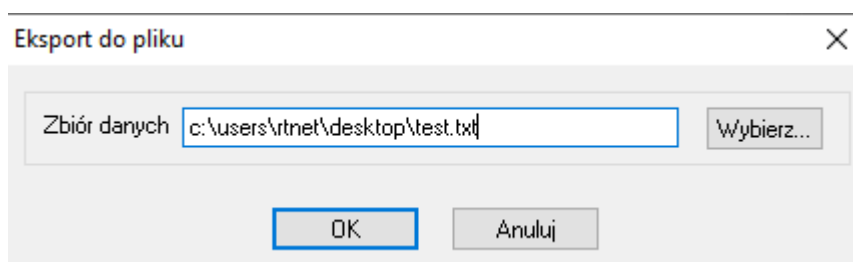
1. W przypadku testowej Symfonii bez dokumentów, należy utworzyć **Nowy Dokument (1)**, wybrać typ dokumentu np. **Faktura (2)** i wybrać **Pozostaw w buforze (3)**. Ważna jest struktura pliku, nie jego zawartość.



2. Następnie należy zaznaczyć dowolny dokument (1) oraz w prawym dolnym rogu **Operacje (2)**, z menu należy wybrać **Eksport danych...**



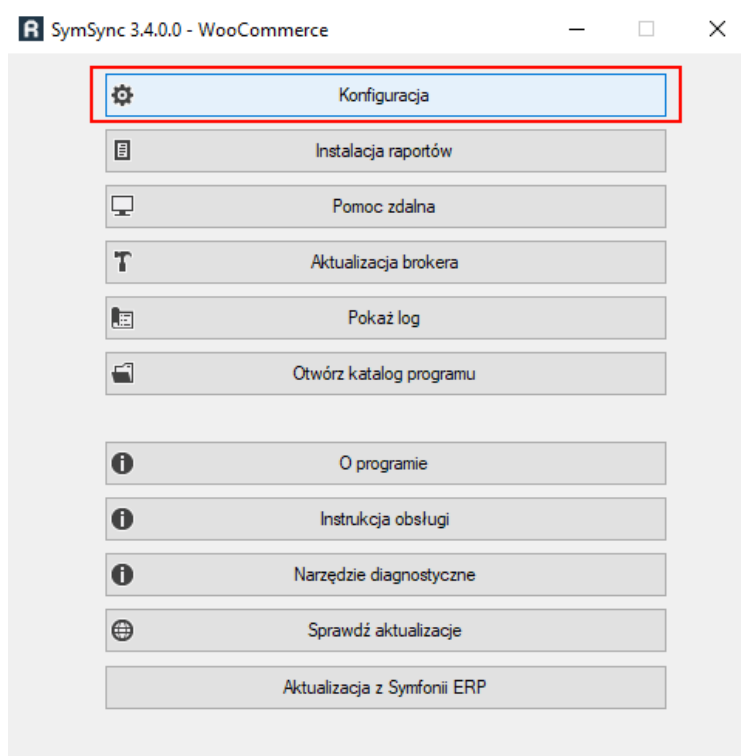
3. Proszę wybrać **Eksport format 3.0 – Eksport dokumentów (1)** a następnie **Wykonaj (2)**.



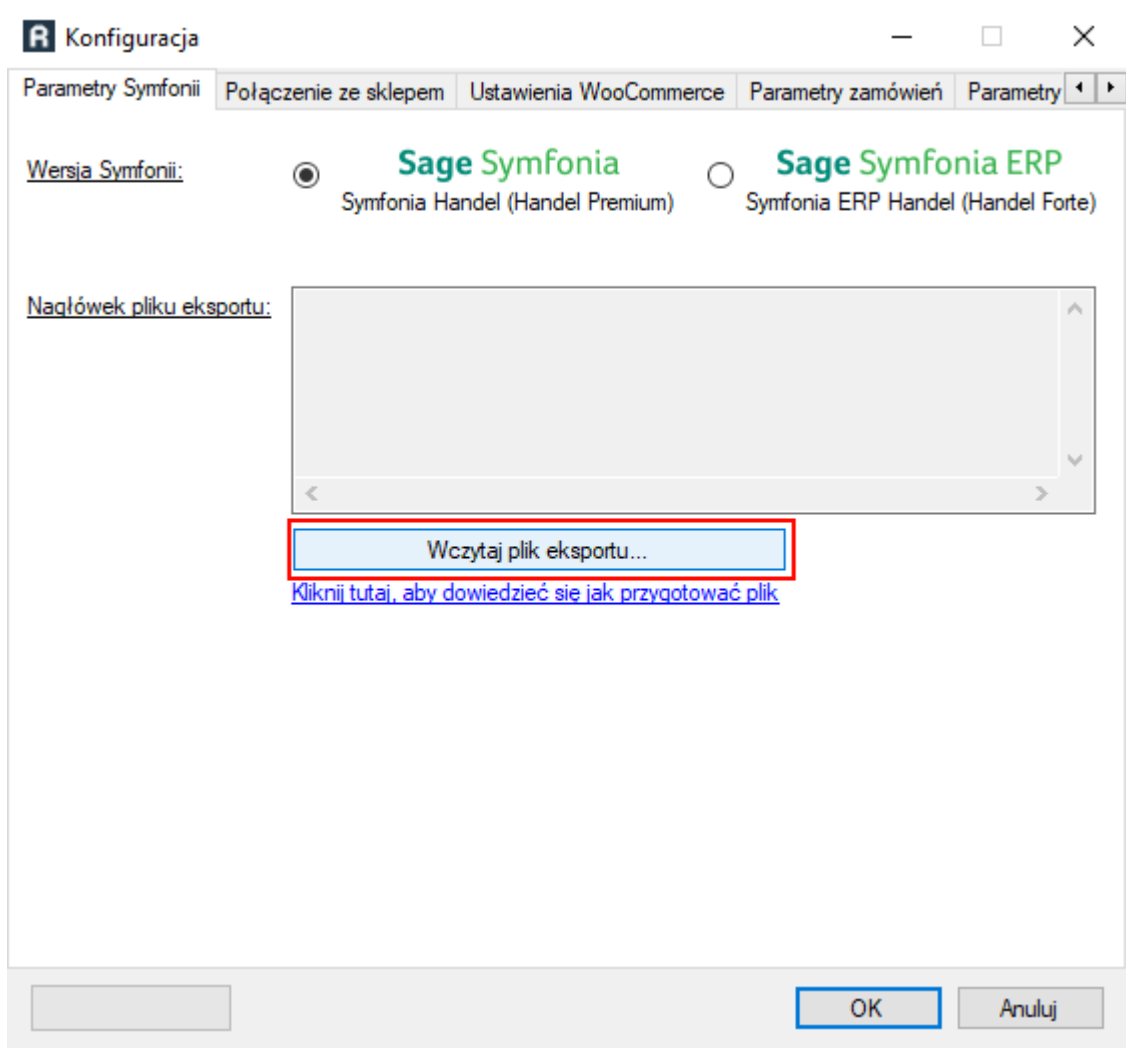
4. Plik należy utworzyć w miejscu, w którym będziemy mogli łatwo go odnaleźć (Po wczytaniu pliku eksportu do programu SymSync, nie będzie on więcej potrzebny, w związku z czym będzie mógł zostać



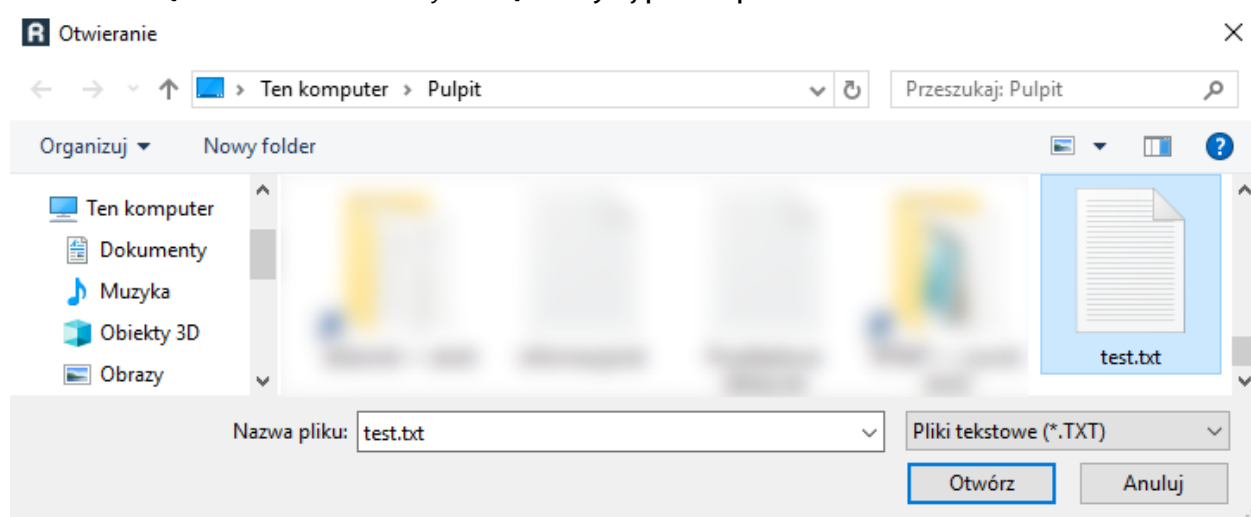
usunięty).



5. Został utworzony plik eksportu. Teraz należy przejść do aplikacji SymSync klikając **Konfiguracja** i wczytać właściwy plik



6. Zostanie uruchomiona sekcja konfiguracji. Przebywając w sekcji **Parametry Symfonii** (zakładka ta uruchamia się automatycznie), należy kliknąć **Wczytaj plik eksportu**.



7. Otworzy się okno wyboru. Należy wskazać utworzony wcześniej plik eksportu.



Konfiguracja

Parametry Symfonii | Połączenie ze sklepem | Ustawienia WooCommerce | Parametry zamówień | Parametry

Wersja Symfonii:

☒ **Sage Symfonia**
Symfonia Handel (Handel Premium)

☐ **Sage Symfonia ERP**
Symfonia ERP Handel (Handel Forte)

Nagłówek pliku eksportu:

```
INFO{
Nazwa programu ='Sage Symfonia Handel 2016' Symfonia Handel 2016
Wersja_programu =206
Wersja szablonu =3.2
Kontrahent{
id =-162862888
kod =DEMO_HM
}
```

Wczytaj plik eksportu...

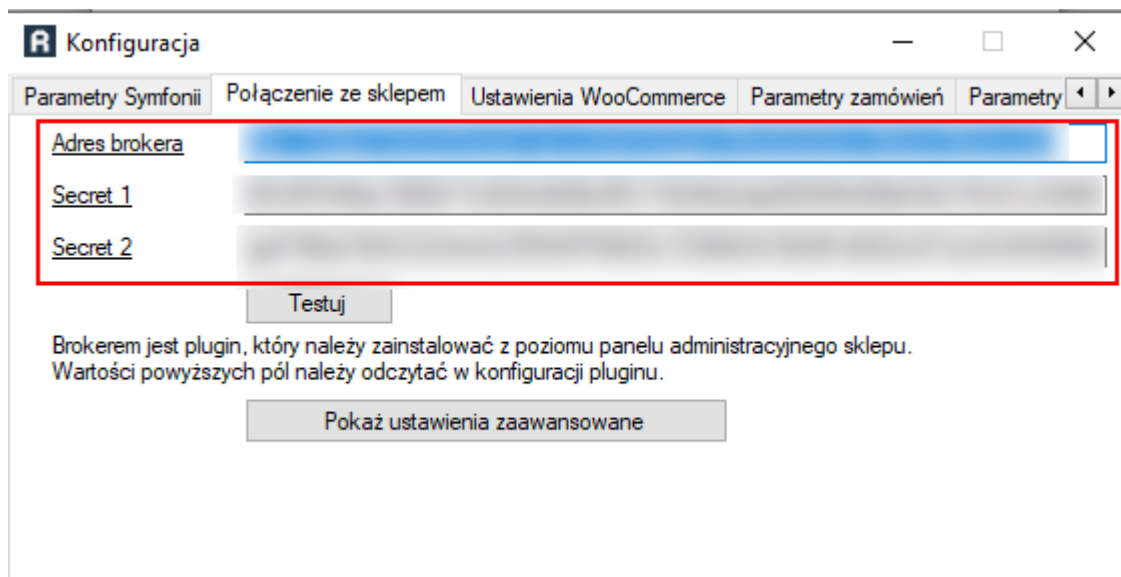
[Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się jak przygotować plik](#)

OK Anuluj

8. Pojawiła się informacja o nagłówku. To znak, że wszystko jest w porządku i możemy przejść do kolejnego etapu.

3.2 Połączenie ze sklepem

W zakładce **Połączenie ze sklepem**, zajmiemy się przekopiowaniem danych z brokera zainstalowanego w panelu sklepu. Jeśli broker nie został jeszcze zainstalowany, proszę zapoznać się z działem [Instalacja brokera](#).



Konfiguracja

Parametry Symfonii Połączenie ze sklepem Ustawienia WooCommerce Parametry zamówień Parametry

Adres brokera

Secret 1

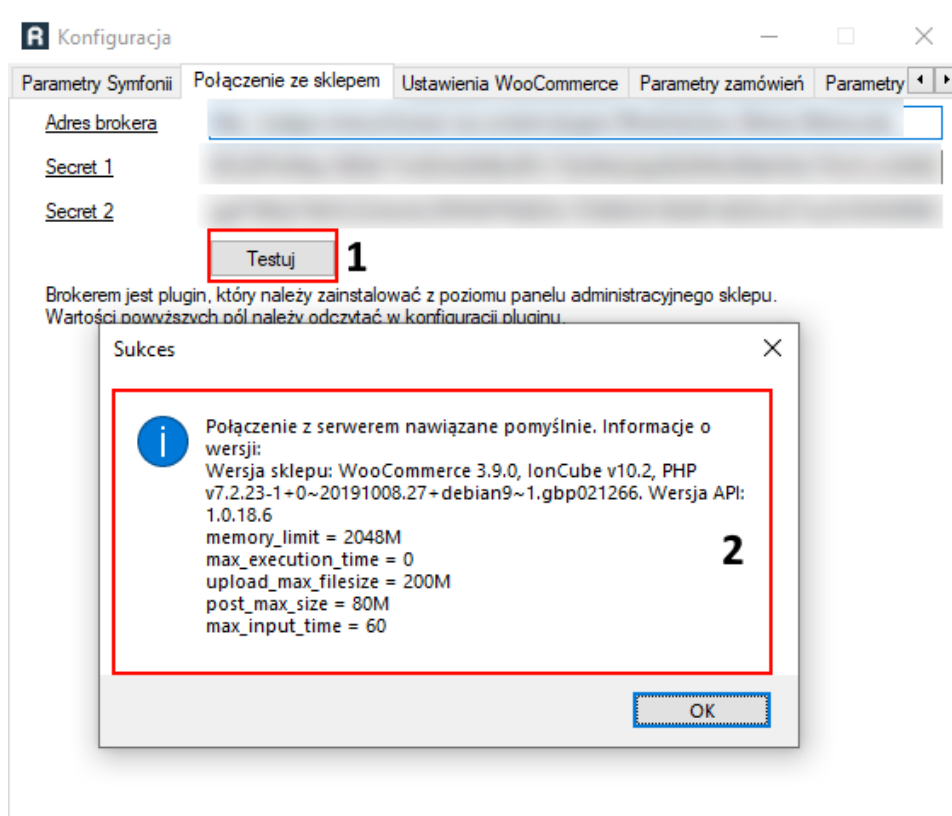
Secret 2

Testuj

Brokerem jest plugin, który należy zainstalować z poziomu panelu administracyjnego sklepu. Wartości powyższych pól należy odczytać w konfiguracji pluginu.

Pokaż ustawienia zaawansowane

Jeśli mamy już wygenerowany adres brokera oraz klucze secret należy umieścić je w dedykowanych dla tego celu miejscach.



Konfiguracja

Parametry Symfonii Połączenie ze sklepem Ustawienia WooCommerce Parametry zamówień Parametry

Adres brokera

Secret 1

Secret 2

Testuj **1**

Brokerem jest plugin, który należy zainstalować z poziomu panelu administracyjnego sklepu. Wartości powyższych pól należy odczytać w konfiguracji pluginu.

Sukces

2

Połączenie z serwerem nawiązane pomyślnie. Informacje o wersji:
Wersja sklepu: WooCommerce 3.9.0, IonCube v10.2, PHP v7.2.23-1+0~20191008.27+debian9~1.gbp021266. Wersja API: 1.0.18.6
memory_limit = 2048M
max_execution_time = 0
upload_max_filesize = 200M
post_max_size = 80M
max_input_time = 60

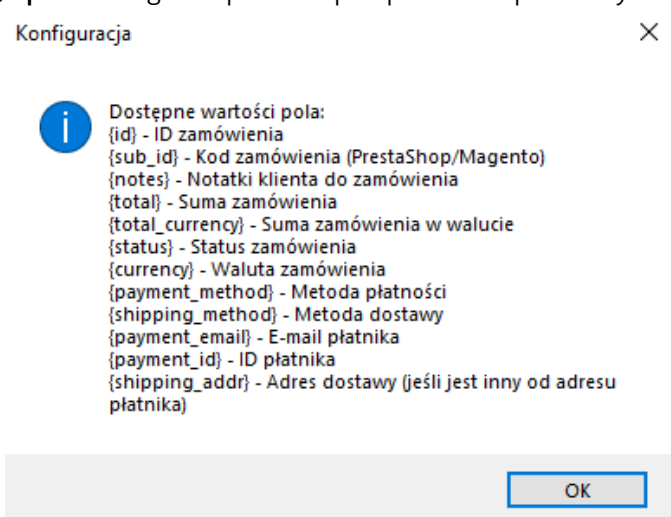
OK

Po kliknięciu **Testuj (1)** o prawidłowej konfiguracji utwierdzi nas komunikat widoczny na ekranie **(2)**. W komunikacie tym znajdują się informacje o wersji Brokera, Wersji PHP oraz limitach na naszym sklepie. Limity są to ramy narzucane przez serwer sklepu, w jakich może operować integrator. Więcej na ten temat w poniższym rozdziale:

3.3 Parametry zamówień

W tej sekcji użytkownik może zdecydować o wyglądzie zamówień, które pojawią się w Symfonii.

1. **Data dokumentu sprzedaży** – możemy ustalić czy integrator ma pobierać Zamówienia z **1 – datą transakcji**, czyli z datą w jakiej zostało złożone zamówienie przez klienta czy **2- data zaimportowania**.
2. **Sposób wyliczania cen** – zalecamy pozostawić to ustawienie jako od **Brutto**. Pomoże to uniknąć problemów związanych z zaokrągleniami.
3. **Zawartość pola „Opis”** – integrator pozwala przepisać do Opisu w Symfonii. Korzystając z sekcji



Dostępne pola

4. Pola oznaczone małą czerwoną strzałką muszą zostać wypełnione. W polach **Kod usługi powiązanej z kosztami transportu** oraz **Kod usługi powiązanej z kosztami dodatkowymi** musimy wpisać kody usług z Symfonii. Jeśli w Symfonii nie ma odpowiednich usług, należy je utworzyć.

Wybór

Towary - wszystkie

Nowy towar

Kod	Nazwa	Jm	Stan
pakowanie	pakowanie	szt	usługa
transport	transport	szt	usługa

Konfiguracja

Parametry Symfonii

Połączenie ze sklepem

Ustawienia PrestaShop

Parametry zamówień

Parametry zam.

Zamówienia

Data dokumentu sprzedaży

1 - data transakcji

Sposób wyliczania cen

od brutto

Zawartość pola "Opis"

zamówienie (id)

Dostępne pola

Zawartość pola "Notatka"

(notes)

(shipping_addr)

Dostępne pola

Powiązania towarów

Tryb importu towarów

0 - Importuj towary rozpoznając je wg kodów

Kod usługi powiązanej z kosztami transportu

transport

2

Kod usługi powiązanej z kosztami dodatkowymi

pakowanie

1

Kontrahenci

Tryb importu kontrahentów

0 - Zakładaj kartoteki kontrahentów

OK

Anuluj

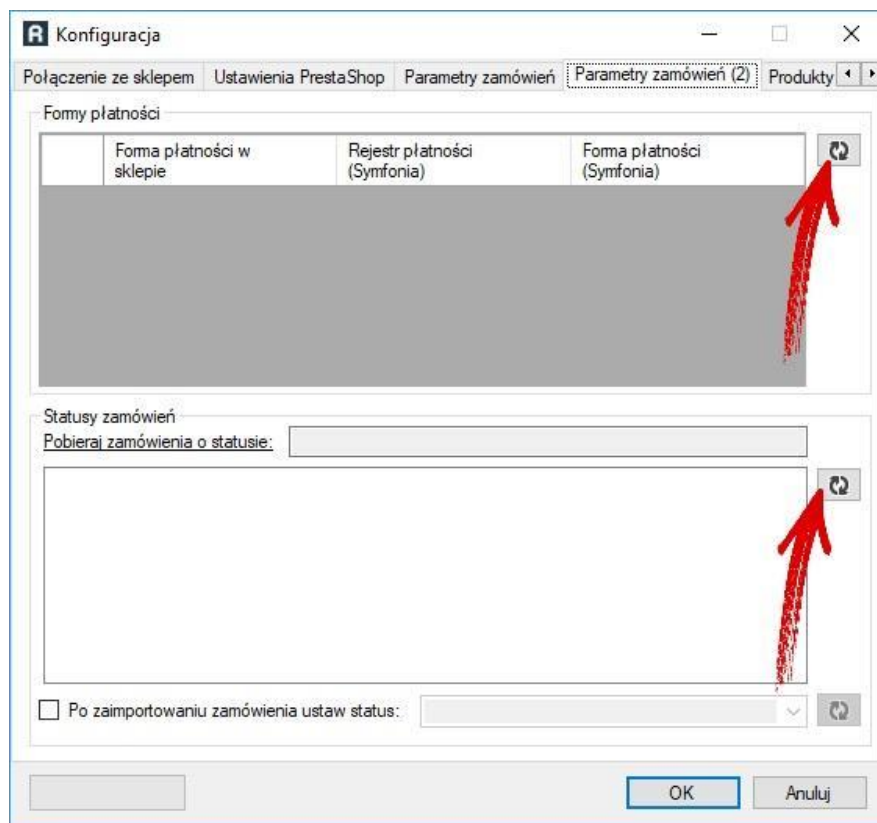
3.4. Parametry zamówień (2)

Integrator umożliwia skonfigurowanie mapowania form płatności ze sklepu na rejestry i formy płatności w Symfonii.

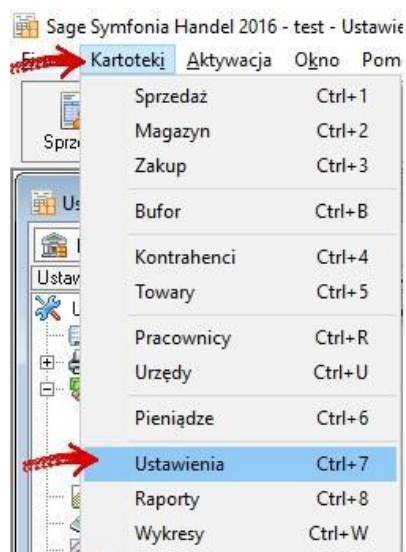
Oznacza to, że np. dla płatności modułem Przelewy24 możemy ustawić powiązaną formę płatności w Symfonii (np. przelew).

To ustawienie jest opcjonalne i nie jest wymagane do prawidłowej pracy aplikacji.

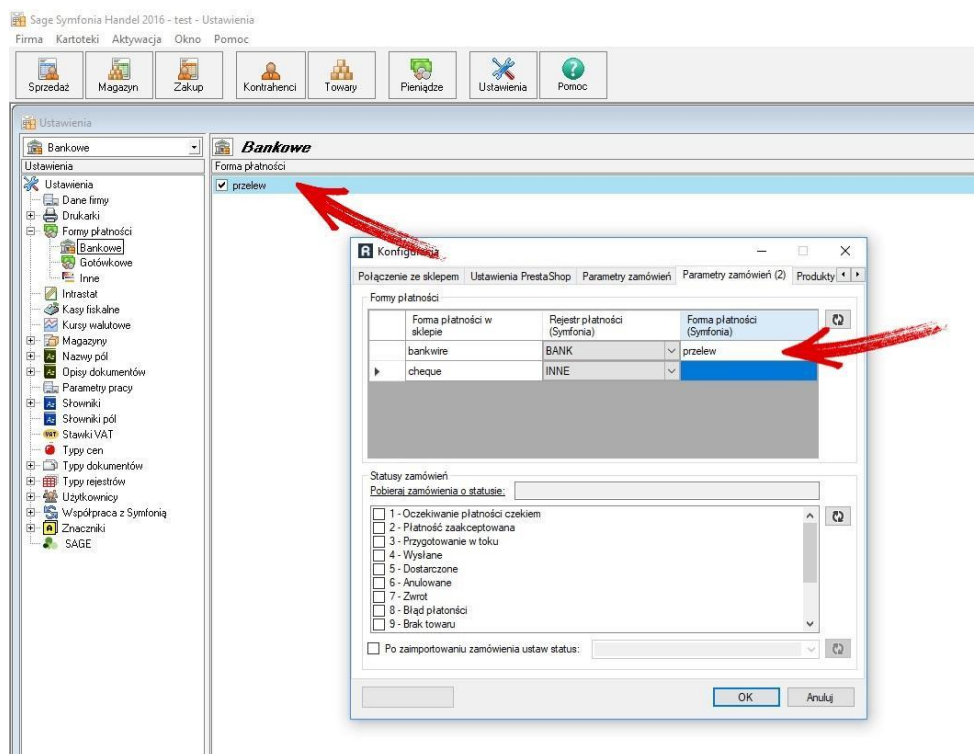
Aby skonfigurować mapowanie, w pierwszej kolejności należy kliknąć rozwijane strzałki, w celu wczytania listy



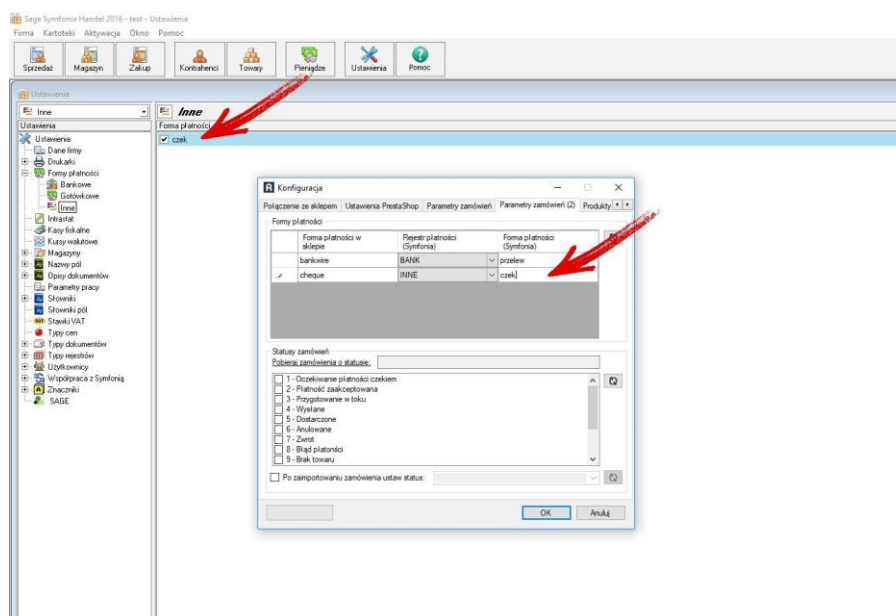
Możemy teraz zmapować formy płatności ze sklepu z tymi w Symfonii. W tym celu należy włączyć Symfonię, zaś z panelu wybrać **Kartoteki** → **Ustawienia**.



W tym przykładzie do wartości **Bank** przypisano wartość **przelew**, dlatego też takie dane uzupełnimy w integratorze. Trzeba zachować szczególną dokładność, ponieważ pozycję **Formy Płatności** w integratorze wpisujemy ręcznie.



Identycznie postępujemy z wszystkimi innymi formami płatności



Odświeżając strzałkami wybieramy z listy zamówienia, jakie integrator ma importować.

Konfiguracja

Połączenie ze sklepem Ustawienia PrestaShop Parametry zamówień Parametry zamówień (2) Produkty

Formy płatności

	Forma płatności w sklepie	Rejestr płatności (Symfonia)	Forma płatności (Symfonia)
	bankwire	BANK	przelew
▶	cheque	INNE	czek

Statusy zamówień

Pobieraj zamówienia o statusie: '1', '2', '3', '4', '5', '6', '7', '8', '9', '10', '11', '12', '13', '14'

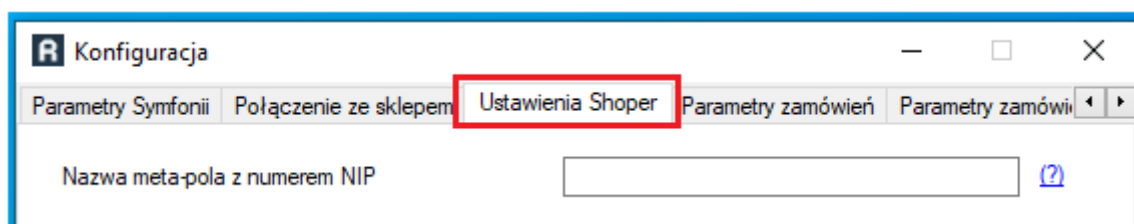
- ☒ 1 - Oczekiwanie płatności czekiem
- ☒ 2 - Płatność zaakceptowana
- ☒ 3 - Przygotowanie w toku
- ☒ 4 - Wysłane
- ☒ 5 - Dostarczone
- ☒ 6 - Anulowane
- ☒ 7 - Zwrot
- ☒ 8 - Błąd płatności
- ☒ 9 - Brak towaru

☐ Po zaimportowaniu zamówienia ustaw status: [dropdown]

OK Anuluj

3.5. Ustawienia (nazwa platformy) – obowiązkowe dla Magento

We wszystkich integracjach pojawia się zakładka **Ustawienia** (nazwa platformy)



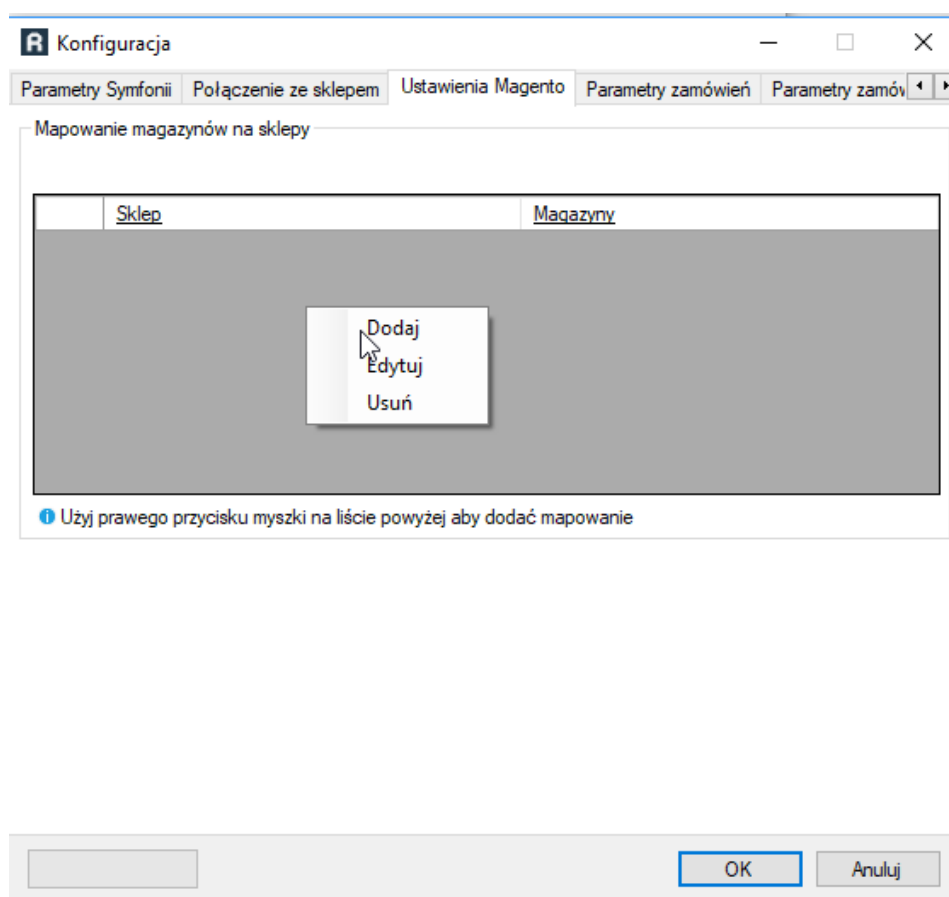
Służy ona dodatkowym opcjom dedykowanym ściśle dla danej platformy. Najczęściej jest to odblokowanie możliwości wysyłki stanu magazynowego z poszczególnych magazynów lub wskazania pola NIP (jeśli sklep domyślnie go nie posiada np. WooCommerce).

3.5.1. Konfiguracja dla Magento

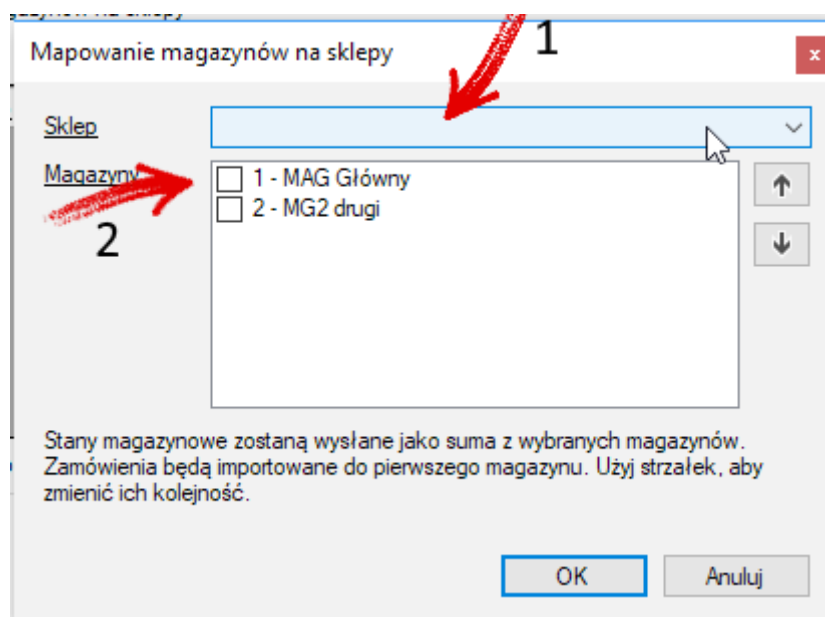
W przypadku sklepu na platformie Magento dochodzi jeszcze jedna zakładka: **Ustawienia Magento**.

Jest to pole obowiązkowe, które należy wypełnić do prawidłowego funkcjonowania programu

Klikamy na puste pole **Prawym Przyciskiem Myszy** i z menu kontekstowego wybieramy **Dodaj**,

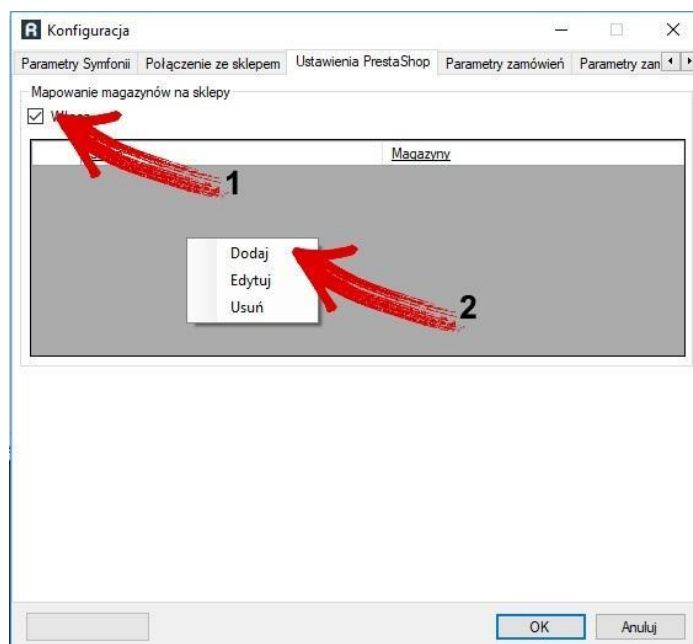


Z listy pod nr 1 możemy wybierać sklepy, które chcemy integrować, z listy nr sparować magazyn



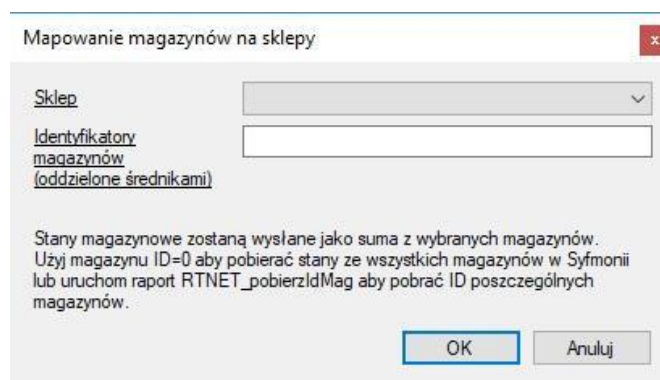
3.5.2. Ustawienia PrestaShop

Tutaj możemy ustawić funkcję mapowania magazynów na sklepy (multistore). **Nie jest to funkcja wymagana do prawidłowego działania integratora.** Aby z niej skorzystać należy zaznaczyć pole **Włącz** oraz klikając **Prawym Przyciskiem Myszy** w tle z menu wybierz **Dodaj**

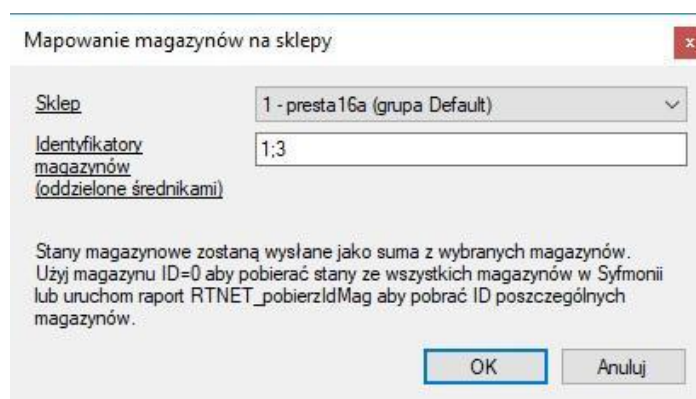


Pobieranie ID magazynów

W tym miejscu możemy przypisać sklep z wybranym magazynem w Symfonii. Jeśli jako identyfikator wybierzemy 0 stany będą pobierane ze wszystkich magazynów w Symfonii. Jeśli zależy nam na imporcie z magazynu np. 1 i 3 musimy użyć liczby 1 i 3 oddzielonych średnikiem jak na przykładzie poniżej.

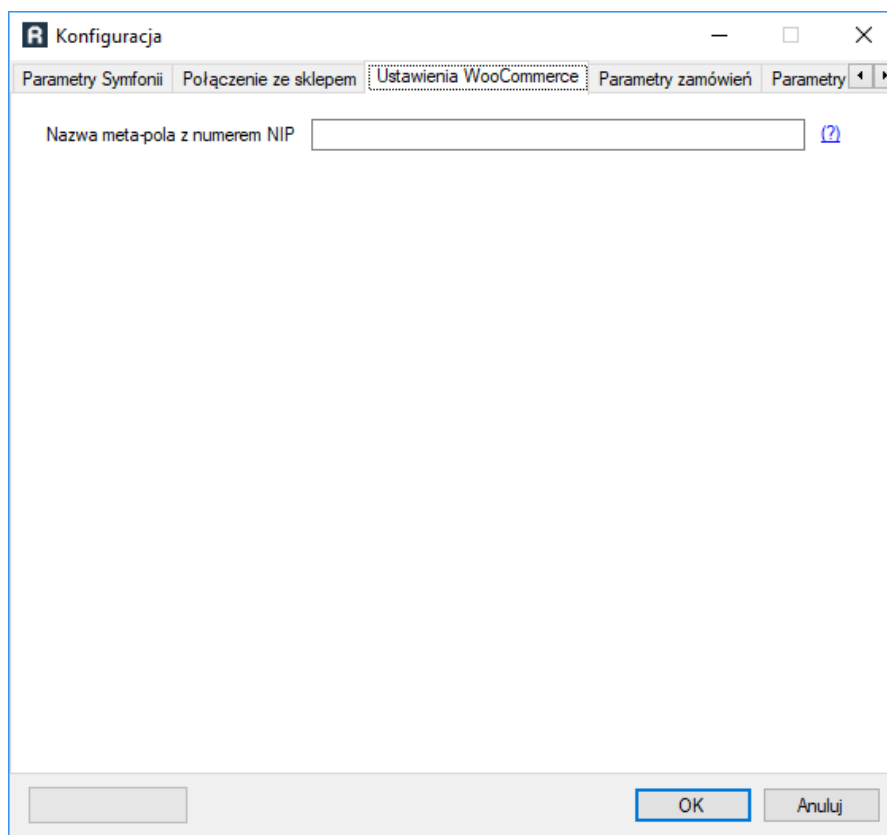


Aby pobrać identyfikatory magazynów, wykonaj raport **RTNET_pobierzIdMag** z poziomu Symfonii (Kartoteki >



3.5.3. Ustawienia WooCommerce

W tej zakładce można ustawić nazwę meta-pola, w którym integrator będzie poszukiwał numeru NIP klienta.



The screenshot shows a software configuration window titled 'Konfiguracja'. It has a tabbed interface with the following tabs: 'Parametry Symfonii', 'Połączenie ze sklepem', 'Ustawienia WooCommerce' (which is the active tab), 'Parametry zamówień', and 'Parametry'. The 'Ustawienia WooCommerce' tab contains a single configuration field labeled 'Nazwa meta-pola z numerem NIP' followed by a text input box and a blue help icon. At the bottom of the window, there are three buttons: an empty button on the left, an 'OK' button in the center, and an 'Anuluj' button on the right.

3.6. Produkty

W tej zakładce należy obowiązkowo wybrać cennik.

Konfiguracja

Parametry zamówień Parametry zamówień (2) Parametry zamówień (3) Produkty Symfonia ERP

Eksport z Symfonii do sklepu / Aktualizacja w Symfonii

Cennik: cenad_brutto - Cena D (brutto)

☒ Stany magazynowe pomniejszone o rezerwacje

☒ Priorytetowa zgodność cen brutto (?)

☐ Tylko towary ze znacznikiem:

☐ .pusty

☐ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

☐ F

☐ G

☐ H

☐ I

OK Anuluj

1. **Cennik** – umożliwia wybranie cennika z listy. Cennik musi zostać obowiązkowo wybrany z listy.
2. **Stany magazynowe pomniejszone o rezerwacje** – rezerwacje złożone przez zamówienia będą pomniejszać stan magazynowy (integracja pobiera wtedy stan magazynowy z kolumny **Dostępne**).
3. **Priorytetowa zgodność cen brutto** – wysoce zalecamy włączenie tej opcji. Ponieważ inny jest sposób zaokrągleń dla Symfonii, a często inny jest dla platform typu PrestaShop (różniący się ilością zer po przecinku). Włączenie opcji spowoduje, że wysłane ceny na sklep będą maksymalnie zbliżone do zaokrągleń w Symfonii, mimo różnicy zaokrągleń.
4. **Tylko towary ze znacznikiem** – opcja ograniczania widoczności produktów do synchronizacji została opisana w tym rozdziale.

4. Praca z programem

4.1. Pobieranie zamówień

Aby pobrać zamówienia ze sklepu, należy kolejno:

1. Uruchomić Symfonię i przejść do bufora sprzedaży.
2. Kliknąć prawym klawiszem myszki w dowolnym miejscu na liście dokumentów i wybrać **SymSync – Import zamówień**.
3. W oknie **Import Zamówień** zaznacz zamówienia które chcesz zaimportować. Domyślnie zaznaczone są zamówienia, które nie były jeszcze zaimportowane. Możesz także ręcznie wybrać pola, które mają zostać zaimportowane.

SymSync 3.0.0.0 - PrestaShop

Odśwież listę + Importuj (5) Limit: 50 Konfiguracja Filtruj:

I	ID Zamówienia	Kontrahent	Wartość	Data	Notatka	Status	Dokument sprzedaży
☒	XKBKNABJK (1)	John DOE (pub@prestashop...)	55,00 zł	2017-08-21 13:37:20		Anulowane	
☒	OHSATSERP (2)	John DOE (pub@prestashop...)	75,90 zł	2017-08-21 13:37:20		Oczekiwanie płatności czek...	
☒	UOYEVOLI (3)	John DOE (pub@prestashop...)	76,01 zł	2017-08-21 13:37:20		Błąd płatności	
☒	FFATNOMMJ (4)	John DOE (pub@prestashop...)	89,89 zł	2017-08-21 13:37:20		Oczekiwanie płatności czek...	
☒	KHWLILZLL (5)	John DOE (pub@prestashop...)	71,51 zł	2017-08-21 13:37:20		Przygotowanie w toku	

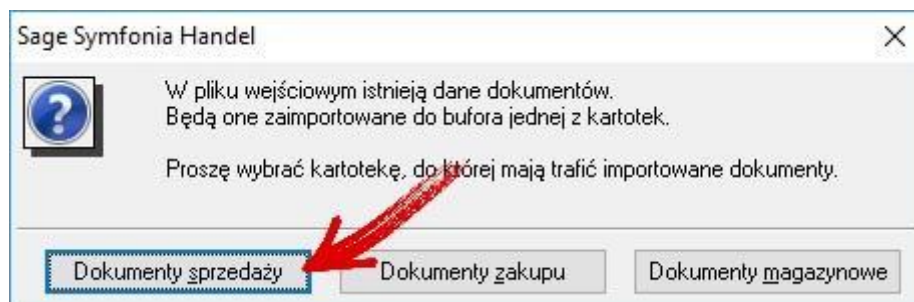
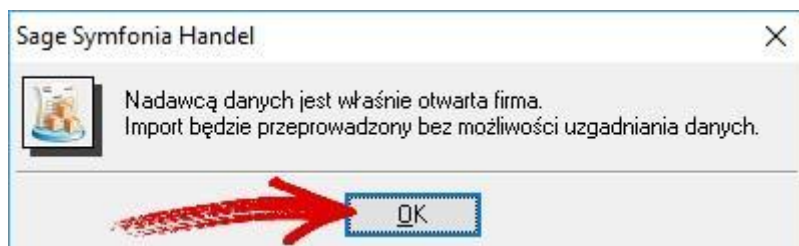
Aktywność

☒ Pobieranie listy zamówień (limit 50)

Licencja dla: @rtnet.pl (NIP / PrestaShop), wygasa 2017-12-21 Wyświetlanie: 5, nowych: 5 Aktualizacja jest dostępna

4. Kliknij Importuj.

5. Potwierdź komunikat o nadawcy danych i wybierz docelową kartotekę – **Dokument sprzedaży**.

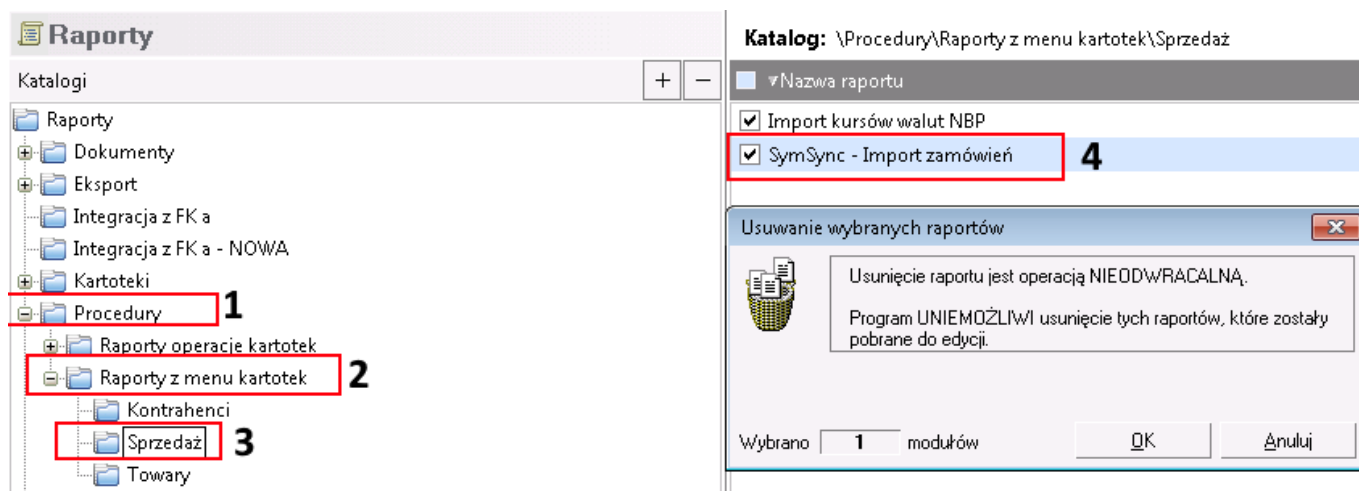


6. Zamówienie zostanie zapisane jako nowy dokument w buforze sprzedaży, gdzie może zostać dalej zrealizowany lub wyedytowany.

4.2. Pobieranie zamówień jako ZO (Zamówienie Obce - Symfonia ERP)

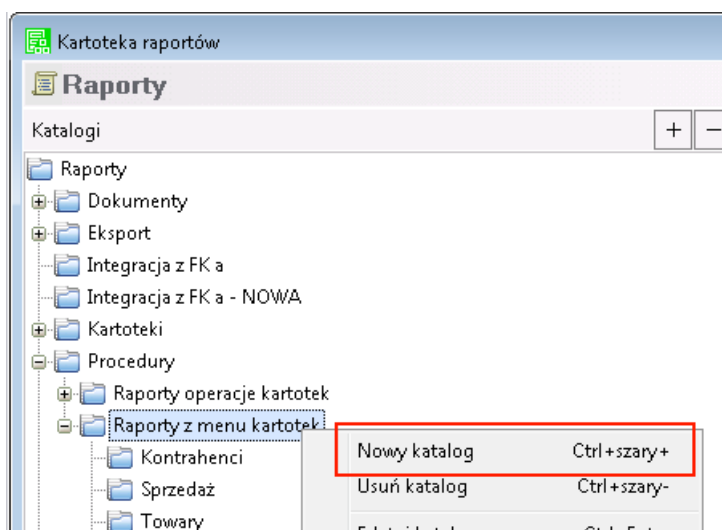
Aby aktywować tę funkcję należy przenieść raport w miejsce, które pozwoli wywołać import jako ZO. W tym celu:

1. Raporty -> Procedury -> Raport z menu kartotek -> Sprzedaż z tej sekcji należy usunąć raport **SymSync - Import zamówień** - można to zrobić po zaznaczeniu wybranego raportu przyciskiem del na klawiaturze

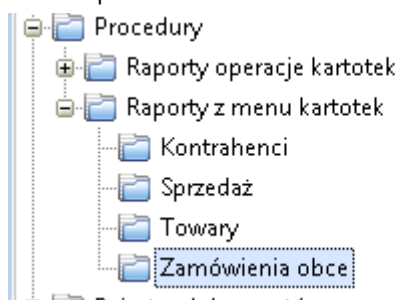


2. Raporty -> Procedury -> Raport z menu kartotek należy utworzyć nowy folder raportów o nazwie -> **Zamówienia obce**

W tym celu należy kliknąć prawym guzikiem myszy na sekcji **Raporty z menu kartotek** -> **Nowy katalog**



Drzewko będzie wyglądało w ten sposób:

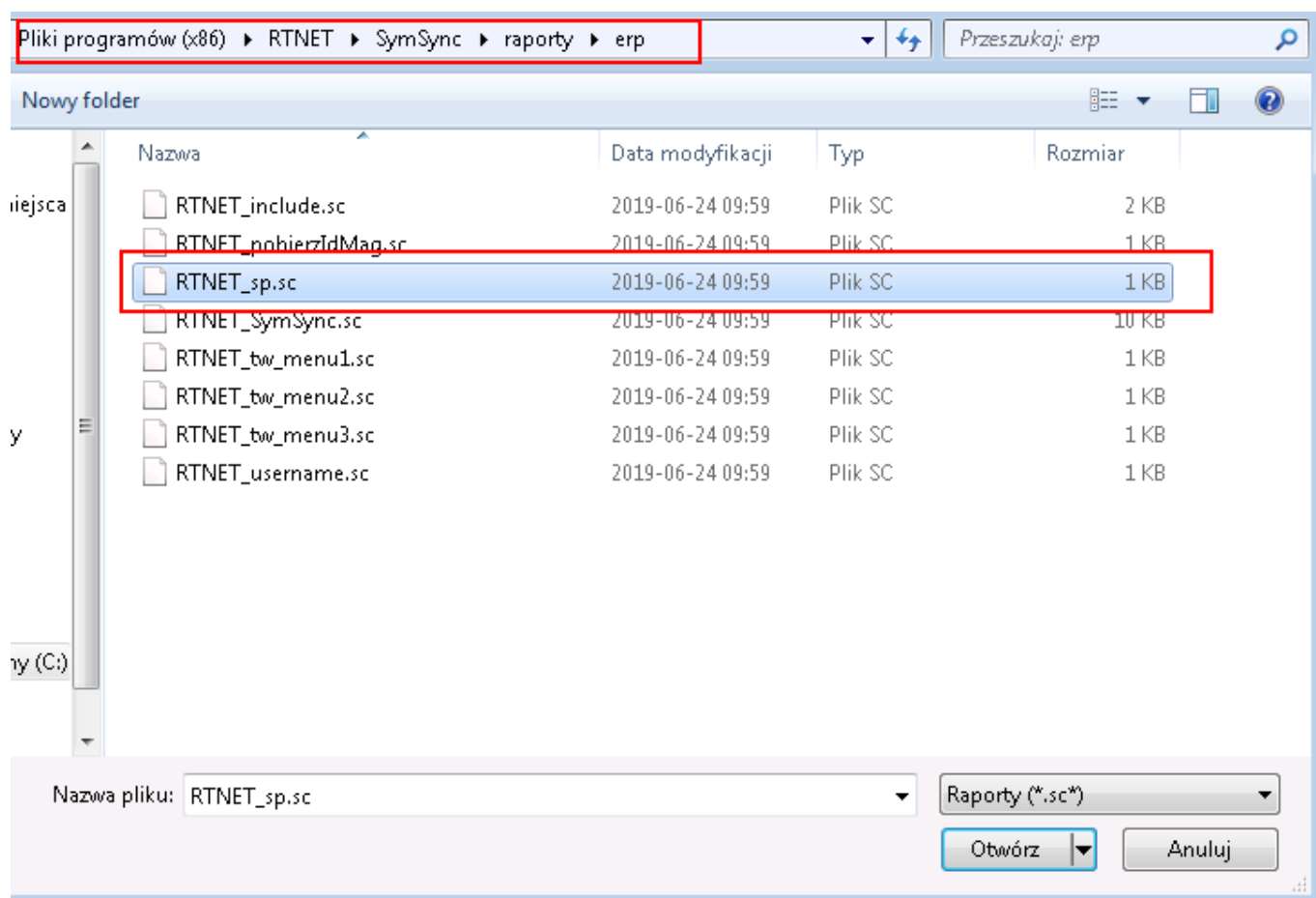


W pustej sekcji nowego folderu raportów Zamówienia obce klikamy prawym guzikiem myszy i z menu wybieramy **Nowy raport**.

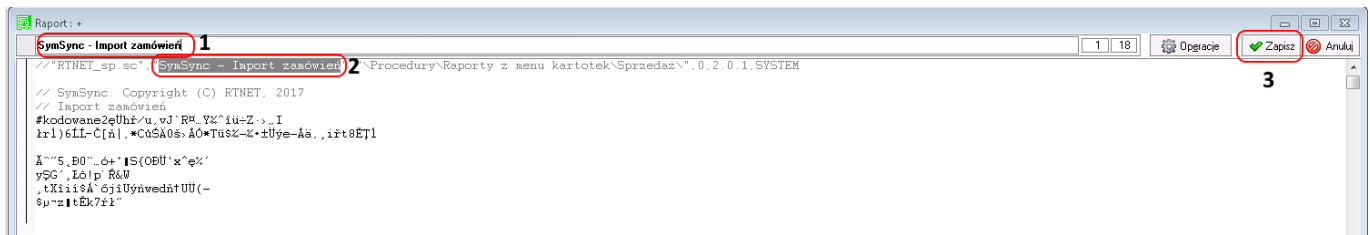
3. Otworzy się nowy raport. Wybieramy **Operacje (1)** -> **Wczytaj (2)**



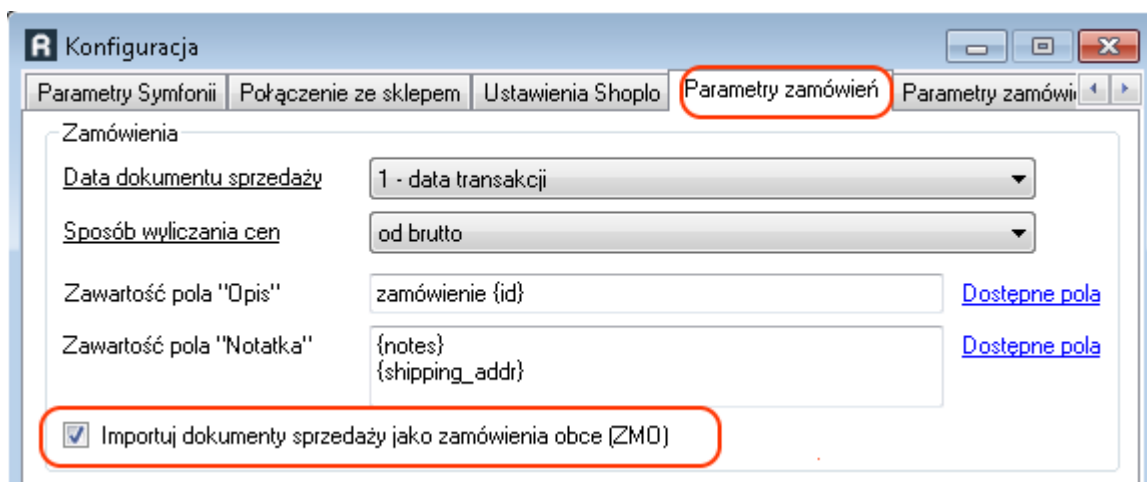
4. Z katalogu instalacji SymSync (domyślnie C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync) odnajdujemy ścieżkę \raporty\erp i wskazujemy znajdujący się tam plik **RTNET_sp.sc**



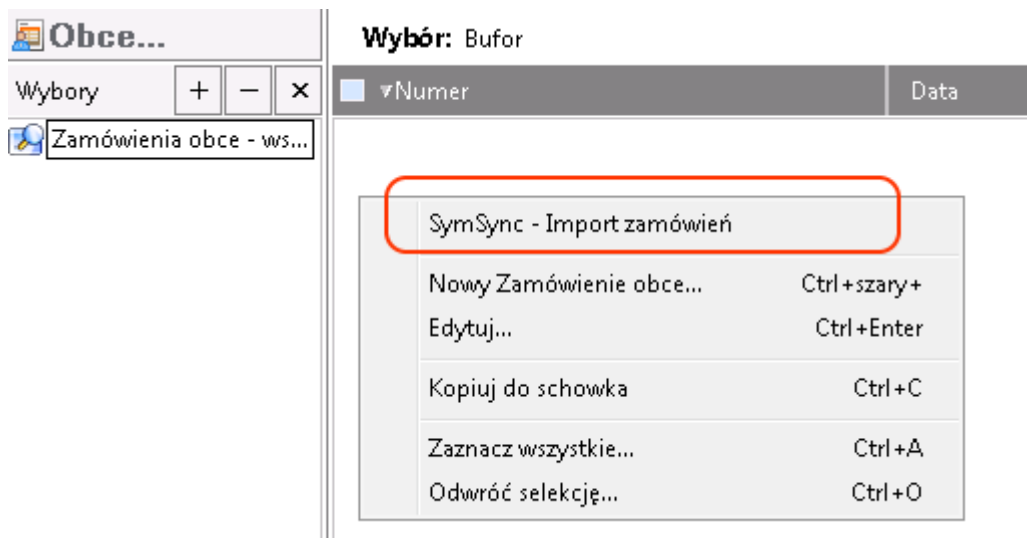
5. W nazwie raportu (1) należy przypisać nazwę z sekcji (2), czyli **SymSync - Import zamówień**. Zamykamy operację klikając **Zapisz** (3).



6. Pozostaje włączyć tę opcję w SymSync. W tym celu przejdź do konfiguracji -> **Parametry zamówień** -> należy zaznaczyć checkbox **Importuj dokumenty sprzedaży jako zamówienia obce (ZMO)**

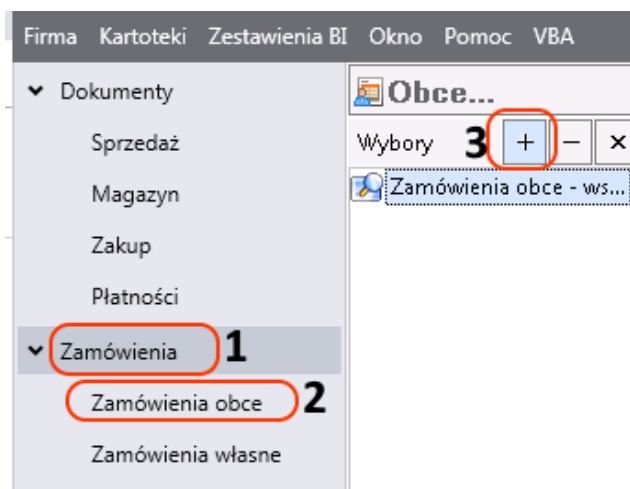


7. Od tej pory w zamówieniach Obcych pojawi się opcja **SymSync - Import zamówień**

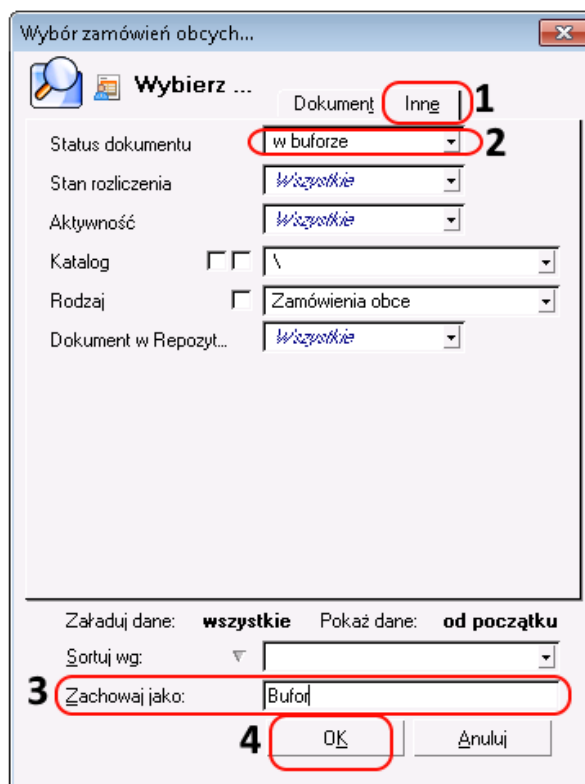


8. Zamówienia będą pojawiać się w **buforze sprzedaży** Zamówień Obcych. Jeśli nie ma takiej sekcji należy ją dodać z poziomu Symfonii.

W tym celu: **Zamówienia (1)** -> **Zamówienia obce (2)** -> należy wybrać symbol plusa + **(3)**



9. Przechodzimy do sekcji **Inne (1)**, Status dokumentu, należy wybrać **W buforze (2)**, Zachowaj jako **Bufor (3)**. Zmiany zapisujemy **OK (4)**



Obce...

Wybory

+

-

×

Zamówienia obce - ws...

Bufor

Wybór: Bufor

▼ Numer	Data	Wartość	Waluta
0001/19/ZMO	2019-10-04	17,10	

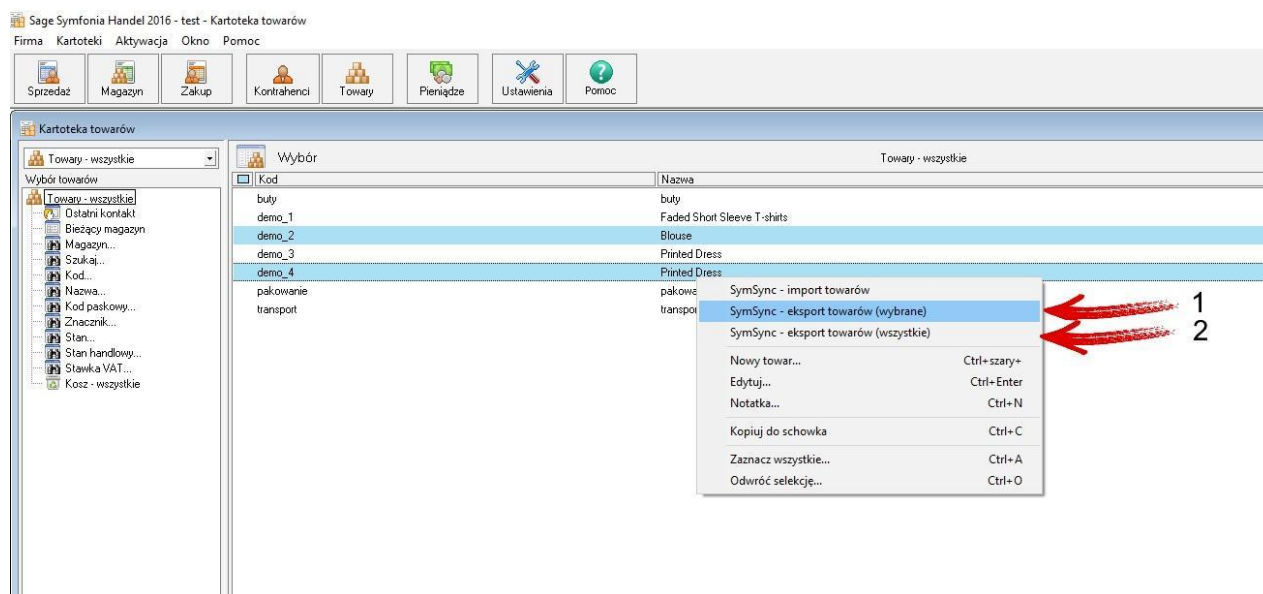
10. To już koniec. Od tej pory zamówienia zaimportowane będą się pojawiać w **Buforze**

4.3. Eksport towarów z Symfonii do sklepu internetowego.

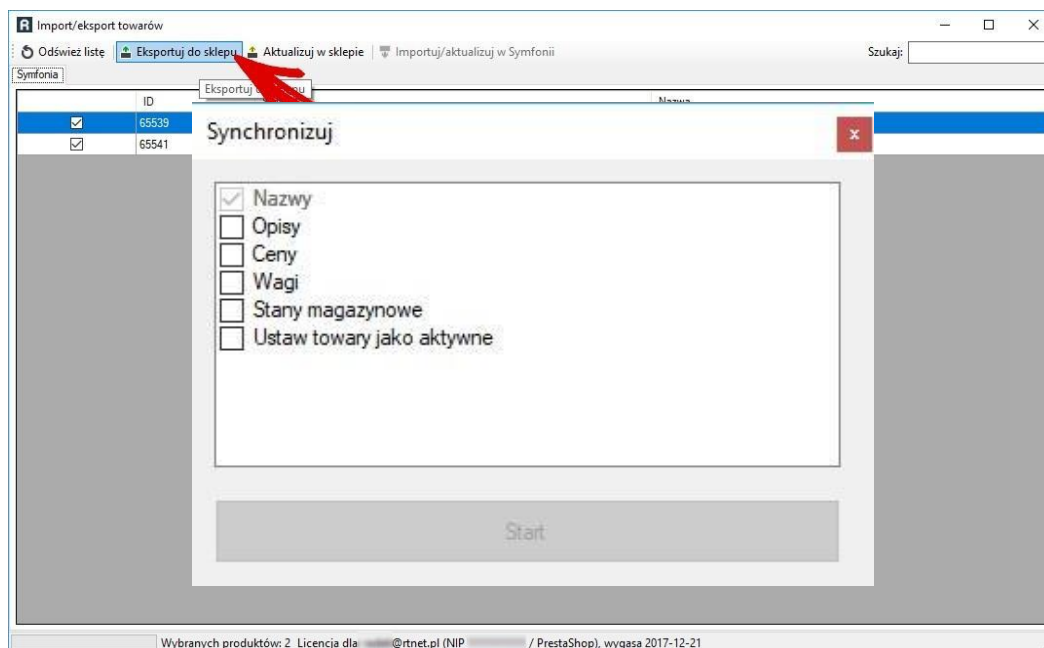
Uwaga: towary zakładane przez program SymSync posiadają domyślnie status Nieaktywny. Należy ręcznie włączyć towary za pomocą panelu administracyjnego sklepu.

Aby wyeksportować towary z Symfonii do sklepu należy:

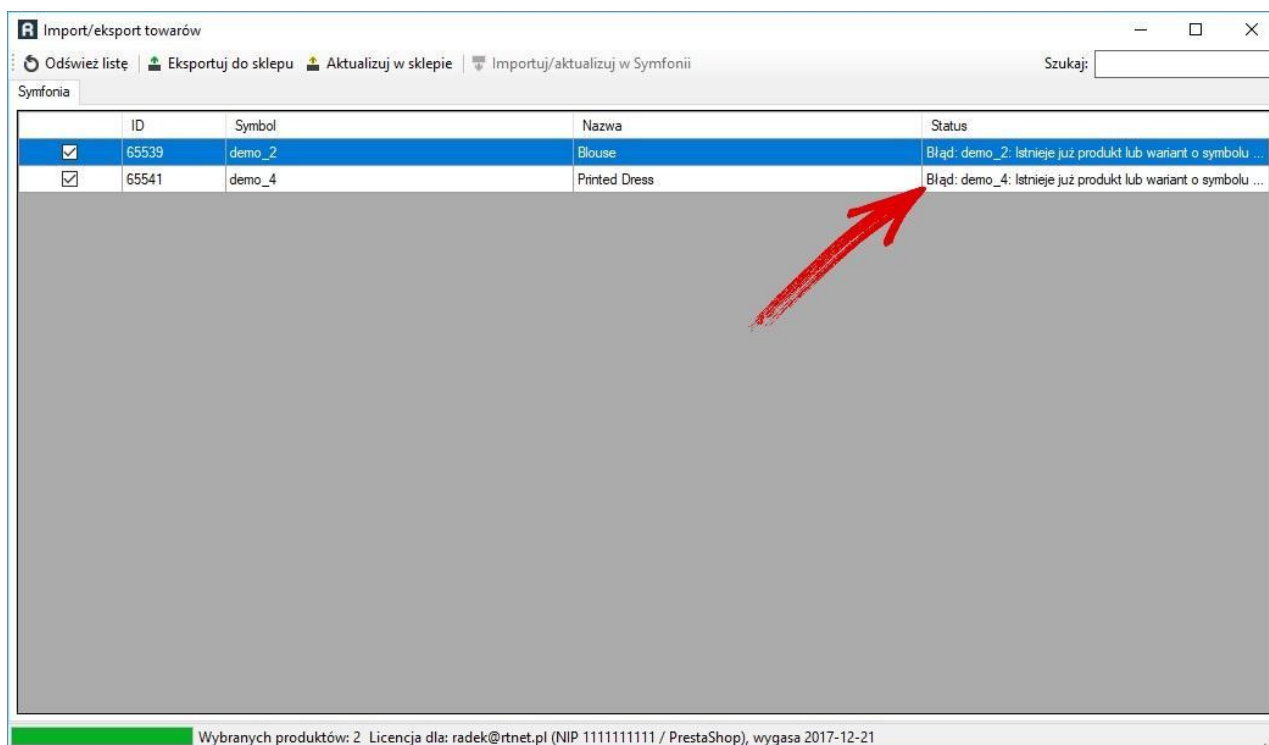
1. Uruchomić Symfonię.
2. Przejść do kartoteki **Towary**.
3. Mamy dwoistość wyborów:
 - a) Eksport wybranych towarów. Należy zaznaczyć towary do wyeksportowania, następnie kliknąć je **prawym przyciskiem myszy** i wybrać **SymcSync – eksport towarów (wybrane)**.
 - b) Eksport wszystkich towarów. Należy kliknąć **prawym przyciskiem myszy** i wybrać **SymSync – eksport towarów (wszystkie)**.



4. W oknie integratora klikamy **Eksportuj do sklepu**.



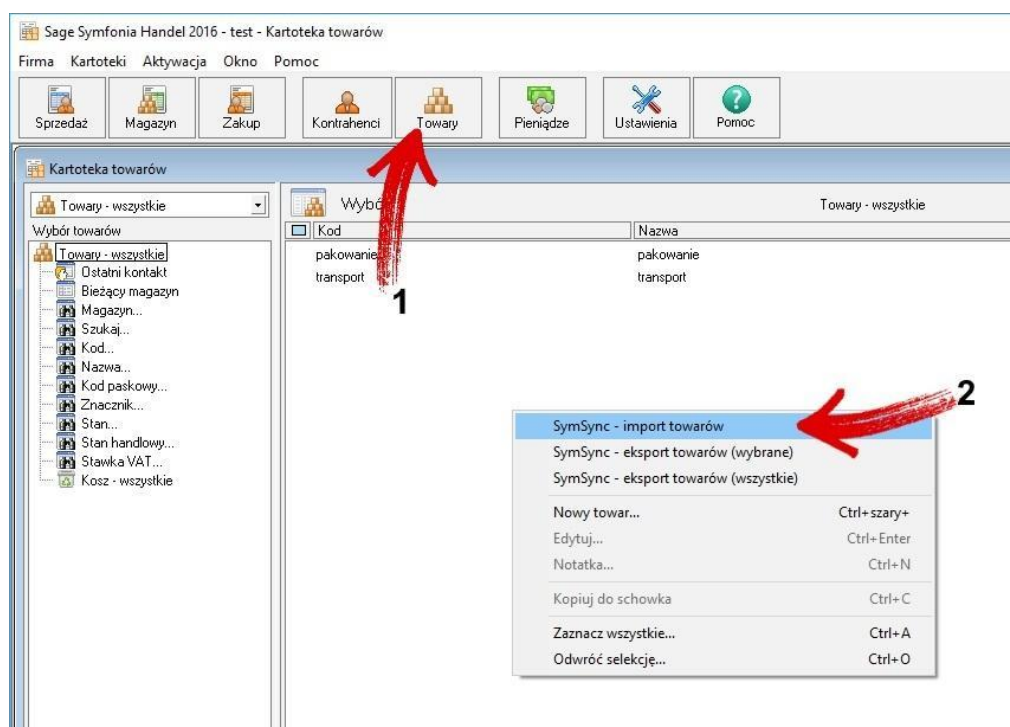
5. W nowym oknie wybieramy parametry, które mają podlegać eksportowi. Należy wybrać interesujące nas dane i kliknąć przycisk **Start**
6. W polu **Status** otrzymamy informacje o eksporcie. W tym przykładzie został wygenerowany błąd, ponieważ taki towar już wcześniej istniał w sklepie i program nie pozwolił na jego ponowną wysyłkę. Należałoby w tym przypadku użyć funkcji **Aktualizuj w sklepie**.



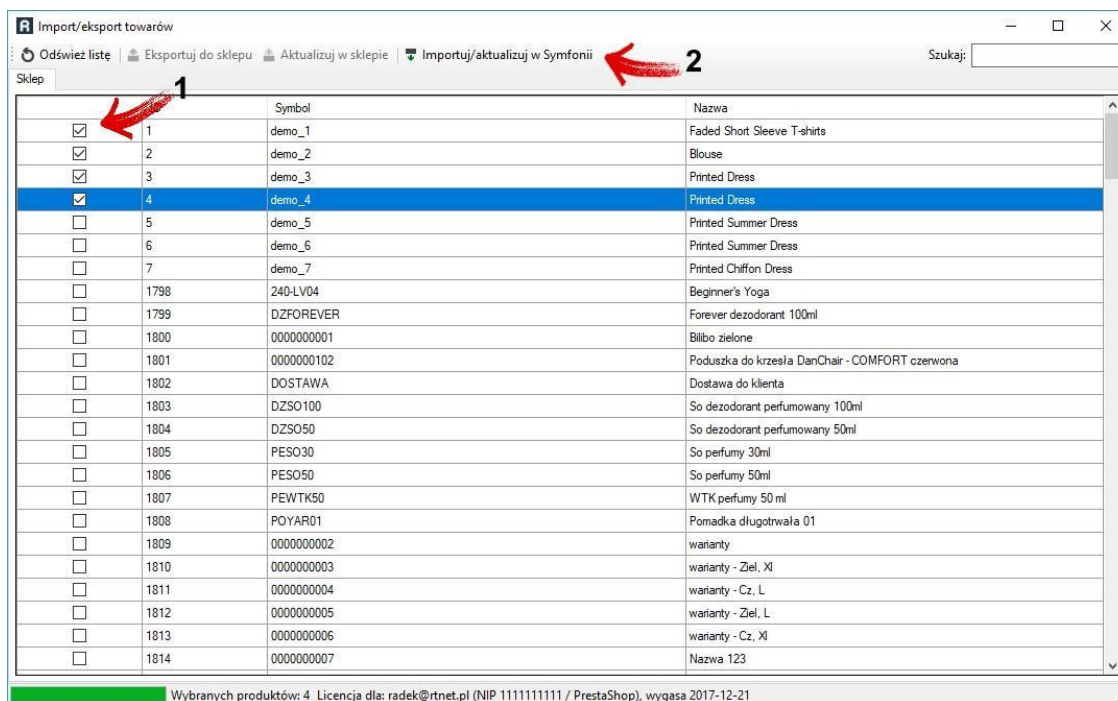
4.4. Import towarów ze sklepu do Symfonii

Aby zaimportować towary ze sklepu do Symfonii należy:

1. Uruchomić Symfonię.
2. Przejść do kartoteki **Towary**.
3. Kliknąć prawym klawiszem myszki w dowolnym miejscu na liście towarów i wybrać **SymSync - Import towarów**.

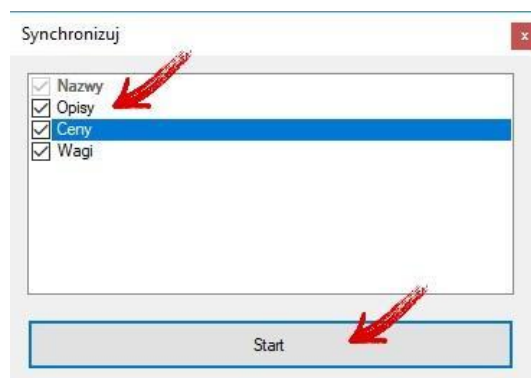


4. Z okna **Import Towarów** wybrać towary do zaimportowania i kliknąć przycisk **Importuj/aktualizuj w**

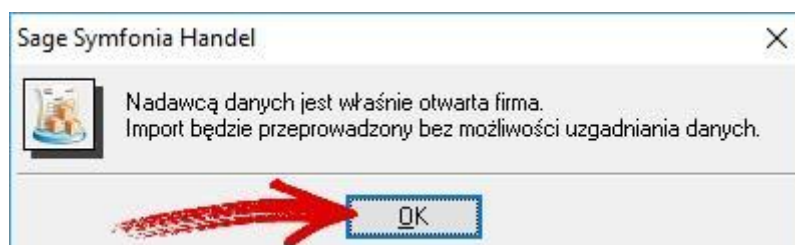


Symfonii

5. Wybierz parametry, jakie program ma zaimportować:



6. Potwierdzić informację o nadawcy danych.



4.5. Przenoszenie SymSync na drugie stanowisko

1. Aby korzystać z aplikacji SymSync z innego stanowiska, należy zainstalować aplikację na innym stanowisku z dokładnym zachowaniem ścieżki dostępu jak na stanowisku pierwszej instalacji. Domyślnie dla Windows 10 jest to ścieżka **C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync**. Instalator można pobrać z naszej strony [www](http://www.integratory.pl/wp-content/downloads/setup_SymSync.msi) pod adresem https://integratory.pl/wp-content/downloads/setup_SymSync.msi
2. Teraz wystarczy tylko skopiować plik licencji oraz plik konfiguracji ze stanowiska pierwszej instalacji. W ten sposób integrator wczyta informacje, które wcześniej mu zapisaliśmy dotyczące licencji i ustawień programu. Chodzi o pliki:
 - a) SymSync.exe.Config
 - b) license.txt

Pliki znajdują się w folderze instalacji SymSync (domyślnie C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync)

Ten komputer > Dysk lokalny (C:) > Pliki programów (x86) > RTNET > SymSync					Przeszukaj: SymSync
Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar		
raporty	2019-02-08 11:43	Folder plików			
uninstall_lifl	1980-03-12 23:03	Plik IFL	4 KB		
RemoteAssistance.dll	2016-11-28 09:29	Rozszerzenie aplik...	11 KB		
RtnetSubSync-WooCommerce.zip	2017-12-05 11:57	zip Archive	78 KB		
RtnetSubSync-PrestaShop.zip	2017-12-06 10:37	zip Archive	106 KB		
instrukcja-SymSync.pdf	2017-12-13 16:14	Adobe Acrobat D...	5 389 KB		
CrashReport.log	2018-01-09 10:30	Dokument tekstowy	4 KB		
uninstall.dat	2018-07-05 14:53	Plik DAT	3 KB		
Uninstall.exe	2018-07-05 14:53	Aplikacja	117 KB		
DiagTool.exe	2018-11-21 11:49	Aplikacja	255 KB		
Newtonsoft.Json.dll	2018-11-27 18:07	Rozszerzenie aplik...	660 KB		
SymSync.exe.Config	2019-02-08 11:45	Plik CONFIG	4 KB		
ConfigLoader.dll	2019-02-12 13:54	Rozszerzenie aplik...	86 KB		
license.txt	2019-02-13 12:51	Dokument tekstowy	1 KB		
BrokerTypes.dll	2019-02-13 20:29	Rozszerzenie aplik...	57 KB		
Baselinker.dll	2019-02-13 20:29	Rozszerzenie aplik...	44 KB		
Broker.dll	2019-02-13 20:29	Rozszerzenie aplik...	50 KB		
IAI.dll	2019-02-14 12:30	Rozszerzenie aplik...	113 KB		
BrokerProxy.dll	2019-02-14 12:30	Rozszerzenie aplik...	56 KB		
.config-cookie	2019-02-19 09:08	Plik CONFIG-COO...	1 KB		

3. Większość z użytkowników zakończy w tym momencie etap przenoszenia SymSync. W niektórych przypadkach, gdy klienci Symfonii zainstalowani są na każdym stanowisku z osobna, wymagane będzie ręczne skopiowanie pliku odpowiedzialnego za szablon zamówień.

Chodzi o plik **hmin_rtnet.AMS**, który można znaleźć w folderze instalacji programu w katalogu raportów. Domyślne katalogi to:

- a) Symfonia Handel

C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync\raporty → hmin_rtnet.AMS

- b) Symfonia ERP

C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync\raporty\erp → hmin_rtnet.AMS

Pliki programów (x86) > RTNET > SymSync > raporty >				Przeszukaj: raporty
Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar	
erp	2018-07-05 14:53	Folder plików		
fp	2018-11-29 11:22	Folder plików		
eksport kontrahentów.sc	2018-11-26 14:00	Plik SC	1 KB	
eksport rabatów.sc	2018-11-26 14:00	Plik SC	1 KB	
eksport rozrachunków.sci	2018-11-28 15:44	Plik SCI	1 KB	
hmin_rtnet.AMS	2017-12-07 15:29	Plik AMS	19 KB	
RTNET_include.sk	2018-11-28 15:44	Plik SC	2 KB	
RTNET_pdf.sc	2018-11-28 15:44	Plik SC	2 KB	
RTNET pobierzIdMaaq.sc	2018-11-28 15:44	Plik SC	1 KB	

Wybrany plik należy umieścić w katalogu lokalnej instalacji Symfonii w katalogu **Szablon**

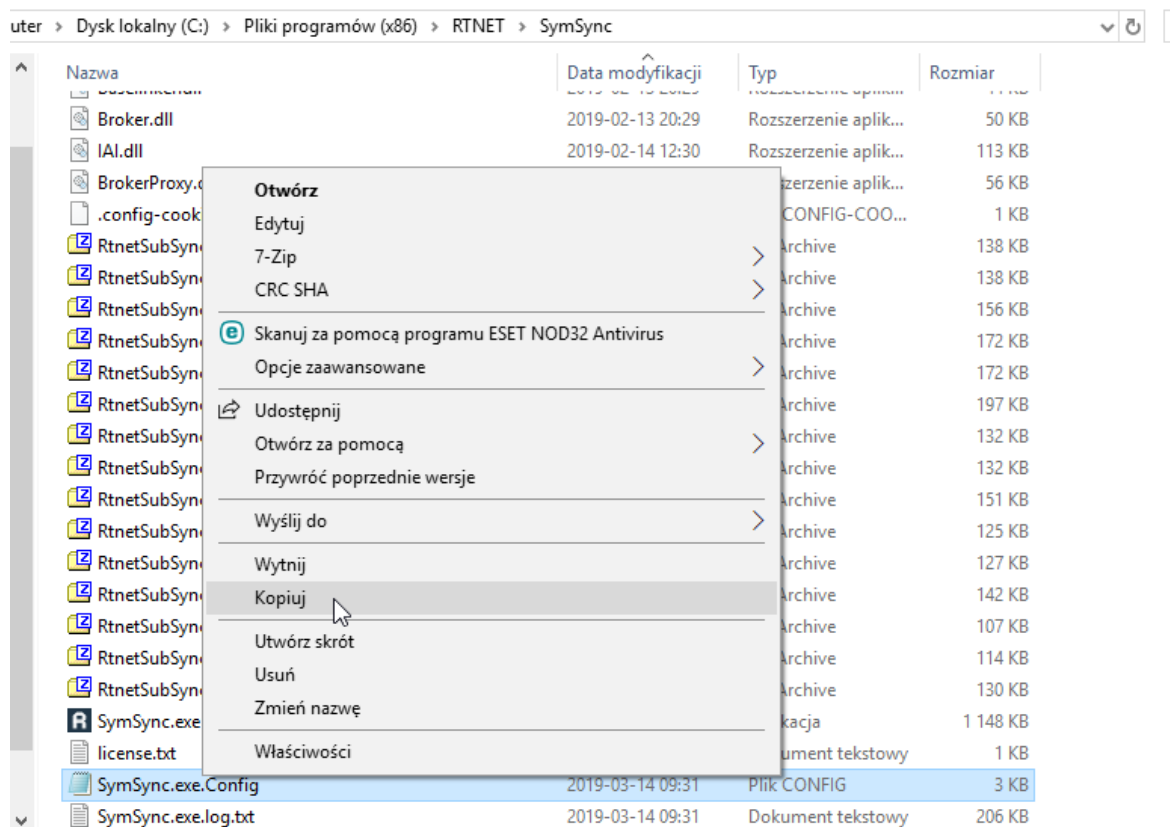
Domyślnie: C:\Symfonia\Szablon

Dysk lokalny (C:) > Symfonia > Szablon				Przeszukaj: Szablon
Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar	
dim_02.rtf	2015-10-19 22:23	OpenOffice.org 1....	48 KB	
eFaktura.AMS	2015-10-19 22:23	Plik AMS	6 KB	
fpin.AMS	2015-10-19 22:23	Plik AMS	12 KB	
fvz_01.htm	2015-10-19 22:23	Chrome HTML Do...	12 KB	
fvz_01.rtf	2015-10-19 22:23	OpenOffice.org 1....	52 KB	
hmin.AMS	2015-10-19 22:23	Plik AMS	21 KB	
hmin_rtnet.AMS	2017-12-07 15:29	Plik AMS	19 KB	
hmioddz.AMS	2015-10-19 22:23	Plik AMS	29 KB	

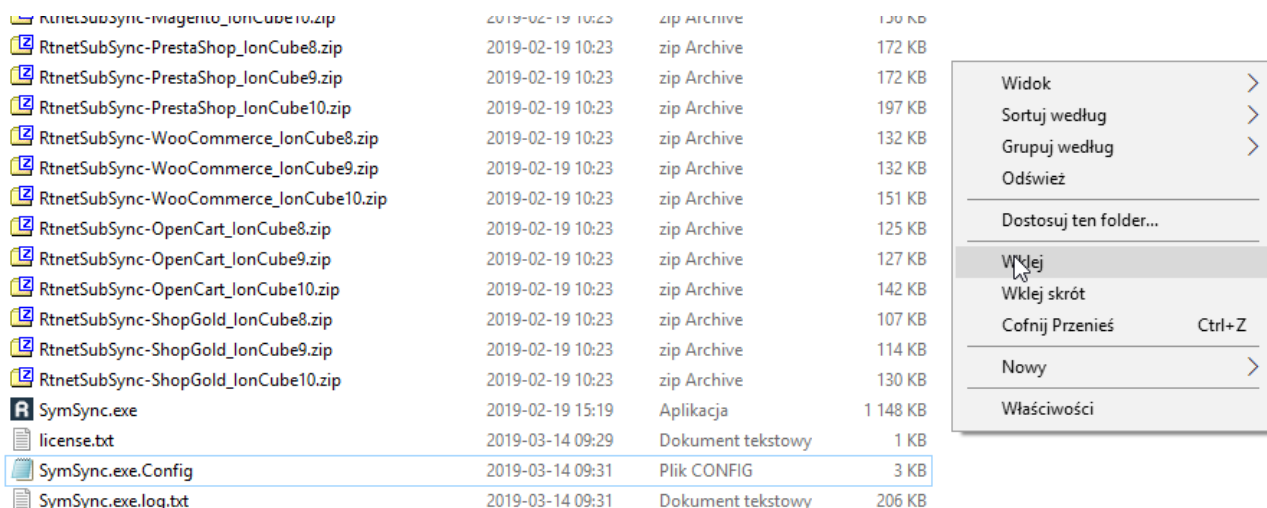
4.6. Podłączanie drugiego sklepu na tej samej platformie

Podłączenie kolejnego sklepu sprowadza się do:

1. Instalacji brokera na nowym sklepie, co zostało omówione w niniejszej instrukcji:
 - dla PresaShop po kliknięciu [PrestaShop](#)
 - dla WooCommerce po kliknięciu [WooCommerce](#)
 - dla Magento i ShopGold po kliknięciu [Magento/ ShopGold](#)
 - dla Baselinkera po kliknięciu [Baselinker](#)
 - dla IAI po kliknięciu [IAI](#)
 - dla Shoper po kliknięciu [Shoper](#)
 - dla eBay po kliknięciu [eBay](#)
 - dla Sote po kliknięciu [Sote](#)
 - dla Allegro po kliknięciu [Allegro](#)
 - dla EasyUploader po kliknięciu [EasyUploader](#)
 - dla Shopify po kliknięciu [Shopify](#)
2. Kolejnym krokiem jest zduplikowanie pliku konfiguracyjnego i nadanie mu odpowiednich danych:
 - a) W folderze oprogramowania SymSync klikamy na plik konfiguracji (SymSync.exe.Config) i z menu pod prawym przyciskiem myszy wybieramy kopiuje:



- b) Następnie pozostając w tym samym folderze klikamy Prawym Przyciskiem Myszy na tło i z menu kontekstowego wybieramy **Wklej**



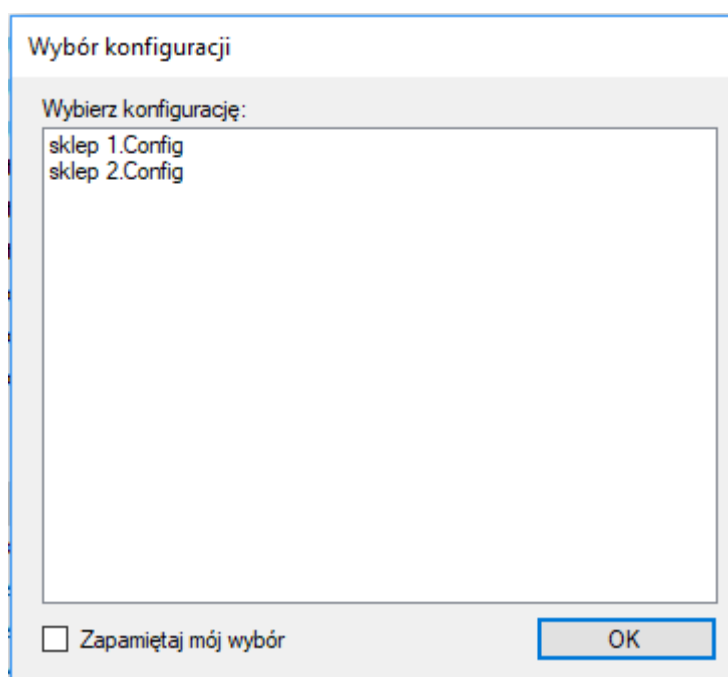
Otrzymaliśmy dwa pliki konfiguracji:

RtnetSubSync-ShopGold_IonCube10.zip	2019-02-19 10:23	zip Archive	130 KB
SymSync.exe	2019-02-19 15:19	Aplikacja	1 148 KB
license.txt	2019-03-14 09:29	Dokument tekstowy	1 KB
SymSync.exe — kopia.Config	2019-03-14 09:31	Plik CONFIG	3 KB
SymSync.exe.Config	2019-03-14 09:31	Plik CONFIG	3 KB
SymSync.exe.log.txt	2019-03-14 09:31	Dokument tekstowy	206 KB

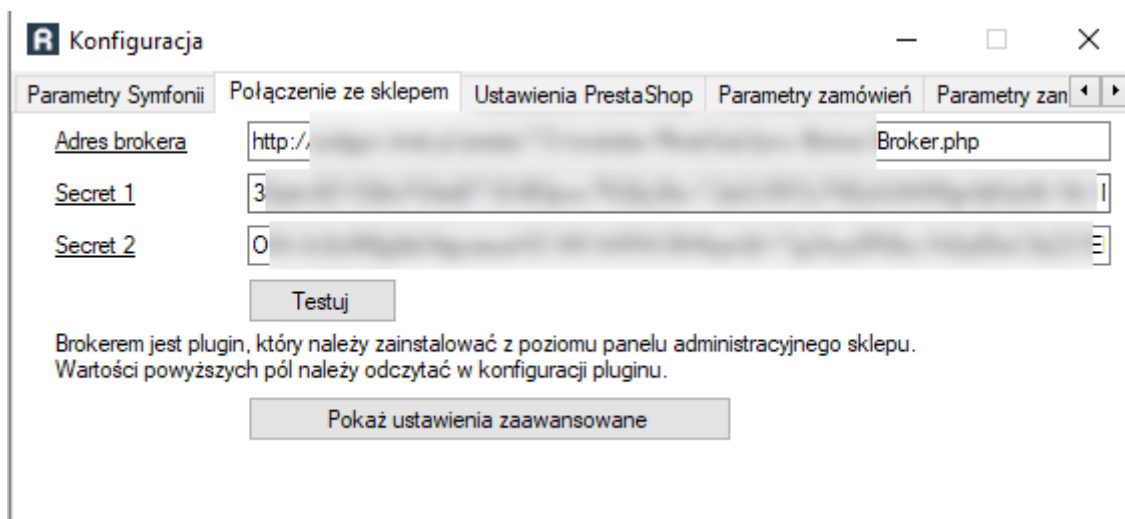
Dla wygody użytkownika obsługującego możemy nadać plikom konfiguracyjnym nazwy sklepów, pamiętając o rozszerzeniu .Config

SymSync.exe	2019-02-19 15:19	Aplikacja	1 148 KB
license.txt	2019-03-14 09:29	Dokument tekstowy	1 KB
sklep1.Config	2019-03-14 09:31	Plik CONFIG	3 KB
sklep2.Config	2019-03-14 09:31	Plik CONFIG	3 KB
SymSync.exe.log.txt	2019-03-14 09:31	Dokument tekstowy	206 KB

Program przy kolejnym uruchomieniu zapyta nas, z którego pliku Config ma korzystać



Po wybraniu odpowiedniego configu przechodzimy do **konfiguracji** programu, do zakładki **Połączenie ze sklepem**



R Konfiguracja

Parametry Symfonii | **Połączenie ze sklepem** | Ustawienia PrestaShop | Parametry zamówień | Parametry zam...

Adres brokera

Secret 1

Secret 2

Brokerem jest plugin, który należy zainstalować z poziomu panelu administracyjnego sklepu.
Wartości powyższych pól należy odczytać w konfiguracji pluginu.

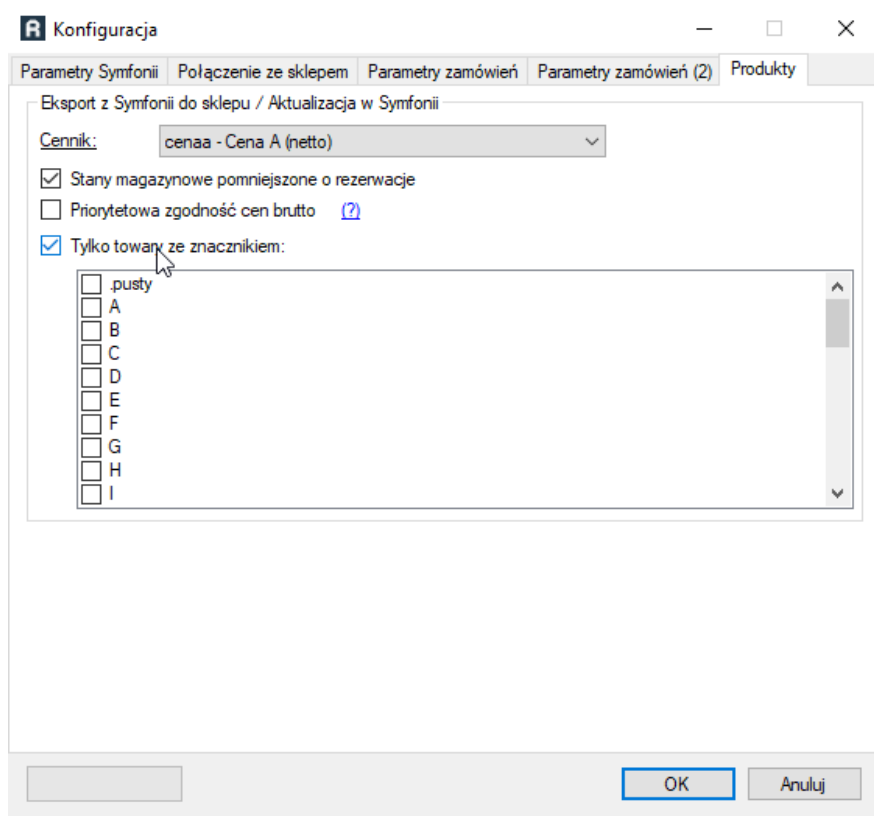
Musimy teraz wkleić adresy Brokera z Secretami dla nowego sklepu wygenerowane w kroku pierwszym tego rozdziału. Po ich uzupełnieniu i zaakceptowaniu otrzymaliśmy spięcie drugiego sklepu z integratorem.

Program przy każdym uruchomieniu zapyta nas, którą z konfiguracji powinien uruchomić.

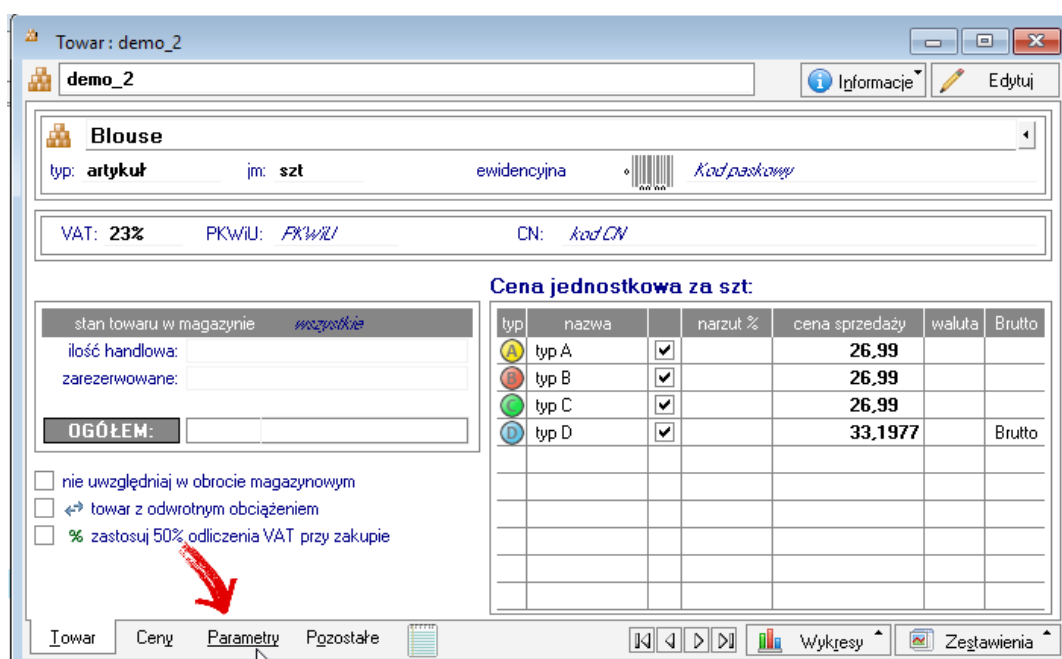
5. Omówienie dodatkowych funkcji

5.1. Ograniczenie widoczności towarów

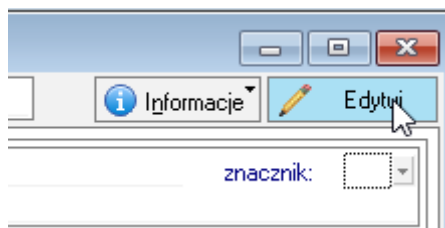
SymSync w najnowszej wersji umożliwia również wybranie na podstawie znacznika, jakie towary mają podlegać synchronizacji. Robi to na podstawie znacznika w Symfonii. Znacznik możemy wybrać (1 lub więcej) w ustawieniach programu zaznaczając funkcję **Tylko towary ze znacznikiem:** i wskazując odpowiedni znacznik.



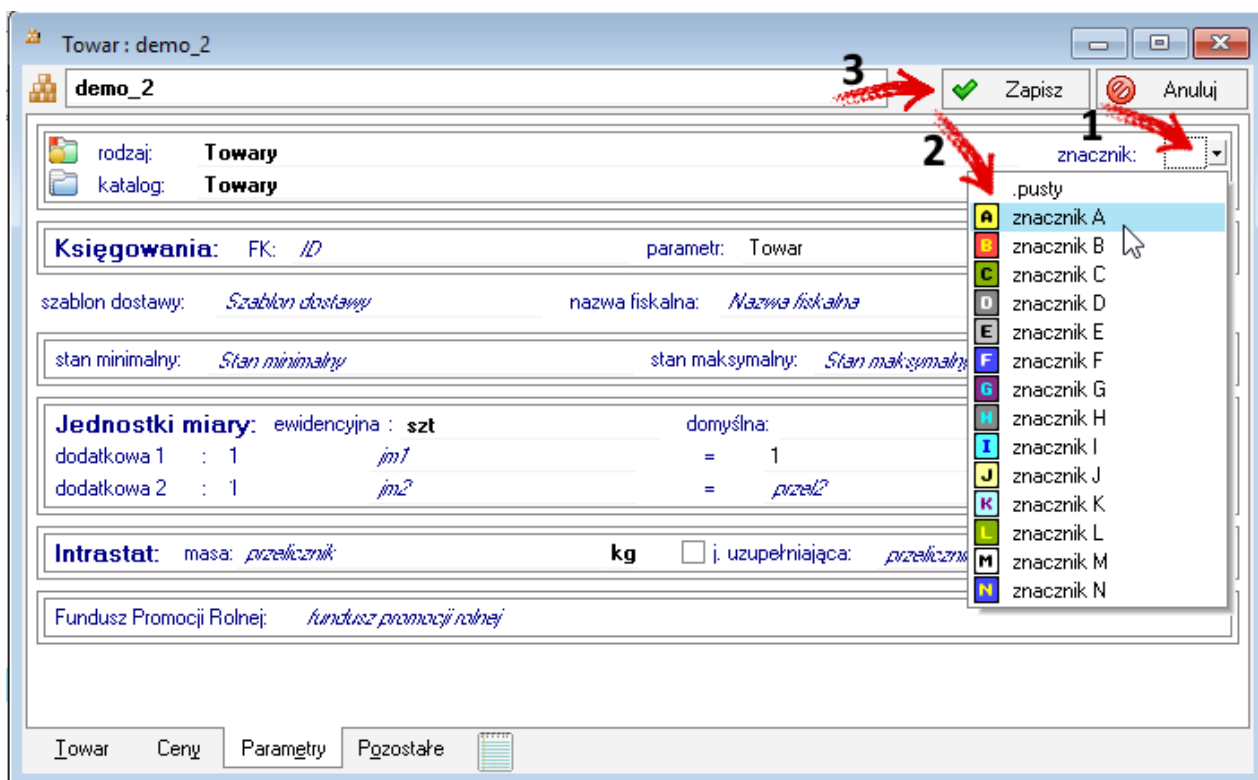
Poniżej krótka instrukcja, jak umieścić znacznik w Symfonii: Znaczniki w Symfonii nadajemy w karcie towaru z zakładki **Parametry**



Teraz w prawym górnym rogu wybieramy **Edytuj**



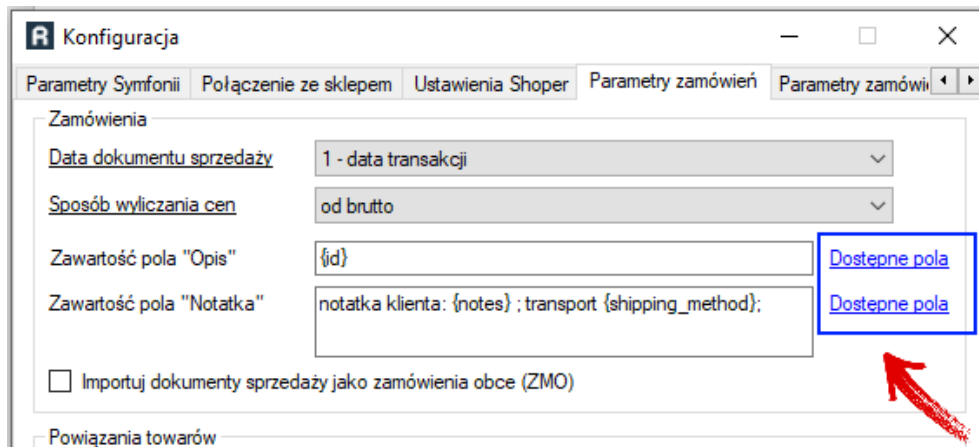
Odblokuje nam to możliwość wyboru znacznika (1) z listy (2). Po przypisaniu znacznika do produktu, należy kliknąć (3) **Zapisz**. Znacznik zostanie przypisany.



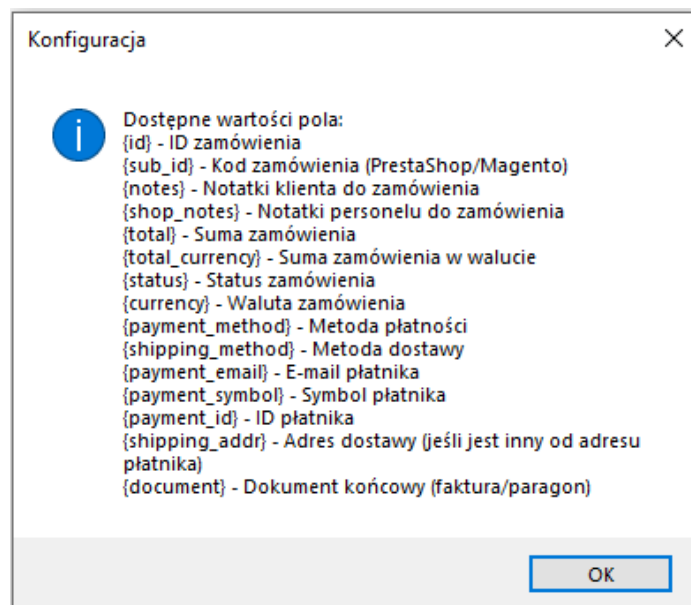
Znaczniki można w ten sposób przypisywać zbiorczo, zaznaczając odpowiednią pulę towarów przed edycją.

5.2. Edytor notatek

Edytor notatek to proste i przydatne narzędzie, dające możliwość wpisania konkretnych sekcji do pól **Opis** oraz **Notatka**. Aby z niego skorzystać wystarczy kliknąć **Dostępne pola** dla wybranej sekcji w zakładce **Zamówienia** w konfiguracji programu.



Po wyborze w sekcji **Dostępne pola** pojawi się lista dostępnych paramentów do wykorzystania, nazwę pola należy wpisać w okienko konfiguracji jak na zrzucie powyżej.



Po wybraniu z dostępne pola listy znacznik zostanie przypisany do naszego pola. Możemy korzystać z następujących znaczników:

- **{id}** – numer ID zamówienia ze sklepu;
- **{sub_Id}** – kod zamówienia nadawany przez PrestaShop/Magento;
- **{notes}** – notatki klienta do zamówienia;
- **{shop_notes}** – notatki sporządzone przez personel do zamówienia;
- **{total}** – suma zamówienia;
- **{total_currency}** – suma zamówienia w walucie;
- **{status}** – status zamówienia;
- **{currency}** – waluta zamówienia;

- **{payment_method}** – metoda płatności;
- **{shipping_method}** – metoda dostawy;
- **{payment_email}** – e-mail płatnika;
- **{payment_symbol}** – symbol płatnika;
- **{payment_id}** – ID płatnika;
- **{shipping_addr}** – adres dostawy (jeśli jest inny od adresu płatnika);
- **{document}** – dokument końcowy

W edytorze notatek nie musimy ograniczać się do znaczników integratora – możemy wprowadzić własne pola tekstowe, aby tekst był bardziej czytelny dla osoby obsługującej zamówienie.

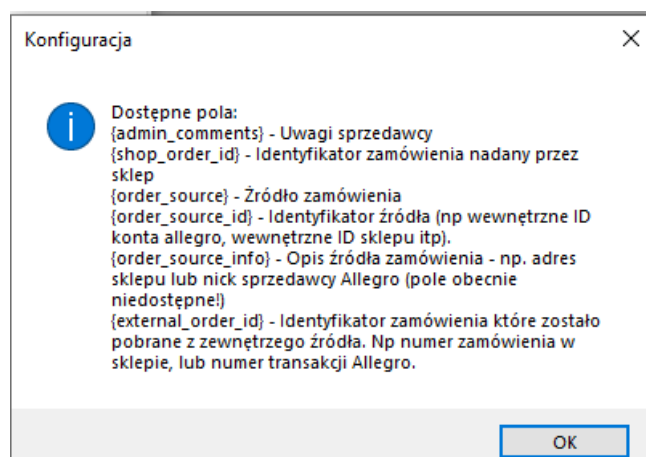
5.2.1. Zawartość pola {shop_notes} (Baselinker/Allegro)

W Baselinkerze oraz Allegro twórcy oprogramowania zadbali, abyśmy mogli pobrać dodatkowe, wyjątkowe dla obu platform informacje. Integrator więc, daje możliwość ich pobrania do następujących pól zamówienia jak **Opis** czy **Notatka**.

BASELINKER

Pola jakie możemy wykorzystać to:

- {admin_comments} – uwagi sprzedawcy,
- {shop_order_id} – identyfikator zamówienia nadany przez sklep,
- {order_source} – źródło zamówienia,
- {order_source_id} – identyfikator źródła (np. wewnętrzne ID konta allegro, wewnętrzne ID sklepu itp.),
- {order_source_info} – opis źródła zamówienia – (np. adres sklepu lub nick sprzedawcy Allegro) **pole obecnie niedostępne**,
- {external_order_id} – identyfikator zamówienia, które zostało pobrane z zewnętrznego źródła. Np.

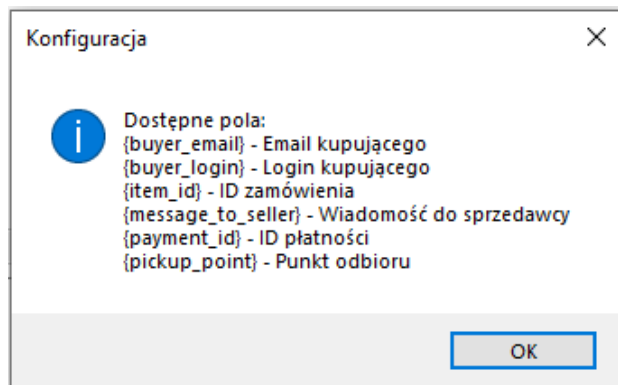


numer zamówienia w sklepie, lub numer transakcji Allegro.

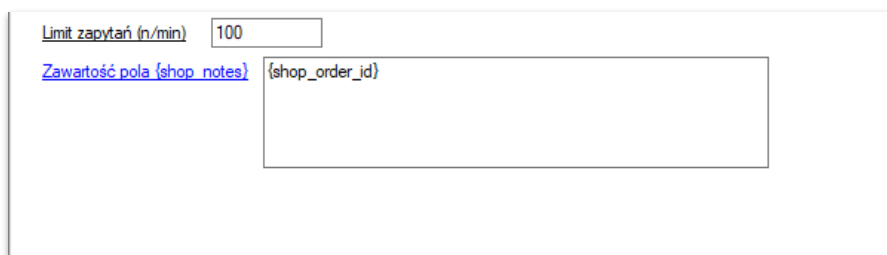
ALLEGRO

Pola jakie możemy wykorzystać to:

- {buyer_email} – Email kupującego,
- {buyer_login} – login kupującego,
- {item_id} – ID zamówienia,
- {message_to_seller} – wiadomość do sprzedawcy,
- {payment_id} – ID płatności,
- {pickup_point} – punkt odbioru.

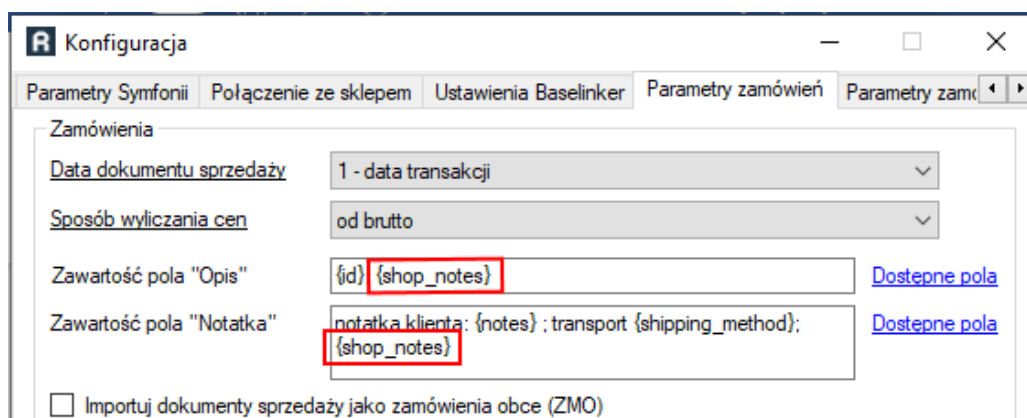


Prawidłowo skonfigurowana sekcja może wyglądać tak, choć nie musimy ograniczać się do jednego znacznika:



Mamy skonfigurowany znacznik **{shop_notes}**. Teraz możemy umieścić go w dowolnym z dwóch dostępnych pól na zamówieniu z Symfonii. Następnym krokiem będzie umieszczenie znacznika we właściwym miejscu zamówienia, w którym powinien się pojawiać:

Wykorzystanie tych pól zostało szerzej opisane w poprzednim rozdziale [Edytor notatek](#)



6. Najczęstsze problemy

6.1. Aktualizacja Symfonii

Zaktualizowanie Symfonii powoduje zmiany w samej Symfonii, na które integracja nie może zareagować czynnie. Aby znów przywrócić pełną funkcjonalność programu wystarczy:

1. Ponownie zainstalować raporty – zostało to opisane – [Instalacja raportów](#)
2. Wygenerować nowy plik eksportu – zostało to pisane [Przygotowanie pliku eksportu](#)
3. W niektórych przypadkach, klienci mogą zauważyć brak pliku hmin_rtnet w katalogu szablonów Symfonii. Jeśli tak jest, należy przywrócić go ręcznie zgodnie z krokami zawartymi w rozdziale [Przenoszenie SymSync na drugie stanowisko](#) w pkt 3 (rozdział 4.5 pkt 3)
4. **Dotyczy Symfonii ERP** – jeśli do tej pory pobierali Państwo Zamówienia do **Zamówień obcych** należy przywrócić dedykowany raport zgodnie z poniższą instrukcją [Pobieranie zamówień jako ZO \(Zamówienie Obce – Symfonia ERP\)](#)

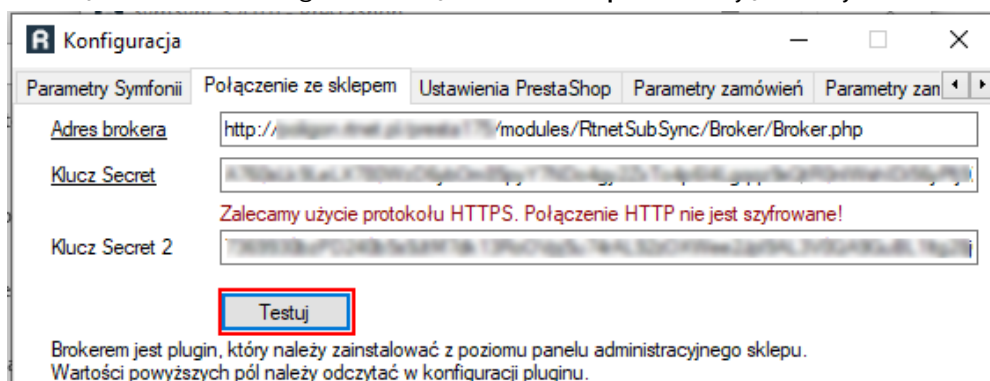
6.2. Aktualizacja Brokera (PrestaShop/WooCommerce/Magento/ShopGold)

Aktualizacja brokera to czynność stosunkowo prosta. Poniżej opisujemy kilka metod, jak wykonać aktualizację brokera. Aktualne pliki brokera pobierają się wraz z każdą aktualizacją w folderze instalacji SymSync (domyślnie C:\Program Files (x86)\RTNET\SymSync)

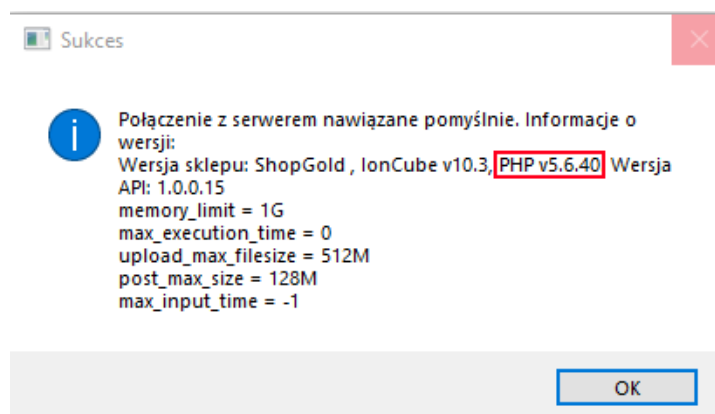
6.2.1. Sprawdzenie wersji PHP

Przed rozpoczęciem aktualizacji należy sprawdzić jaka jest wersja PHP na sklepie.

Dla **PrestaShop**, **WooCommerce**, **Magento** oraz **ShopGold**, w najnowszych wersjach programu możemy to sprawdzić przechodząc do zakładki integratora **Połączenie ze sklepem** i klikając **Testuj**



Wersja PHP jest widoczna na kolejnym z okien – w przykładzie to PHP v 5.6.40. Jest tutaj również informacja o obecnej wersji brokera na sklepie (**Wersja API**) oraz informacja o limitach. Więcej na temat limity można znaleźć w naszym dziale FAQ: https://integratory.pl/faq/#Zbyt_niskie_limity_serwera_WWW



W wersji Loadera IonCube 12.0.1 pojawiło się wsparcie dla PHP 8 i 8.1. Aby móc skorzystać z rozwiązania dla PHP 8 oraz 8.1 upewnij się, że Twój loader IonCube jest w dedykowanej wersji. Bezpłatny loader znajdziesz pod adresem <https://www.ioncube.com/loaders.php>

Dla wersji PHP 5.6 – 7.0 wybierzbroker RtnetSubSync-NazwaPlatformyIonCube9

Dla wersji PHP ≥ 7.1 wybierzbroker RtnetSubSync-NazwaPlatformyIonCube10

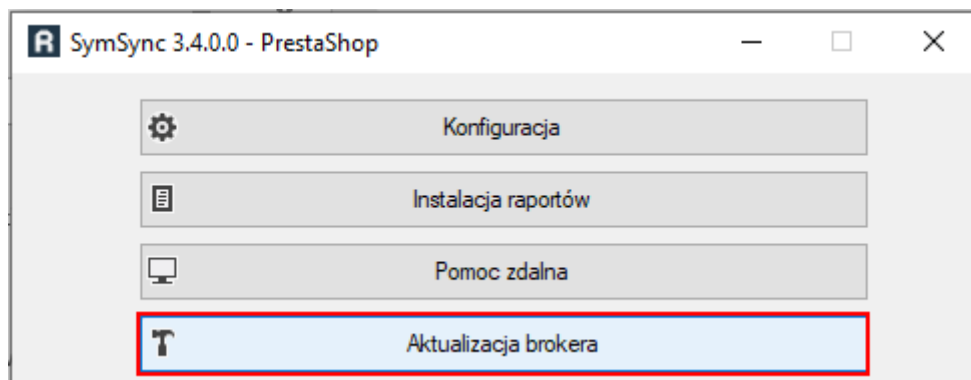
Dla wersji PHP = 7.4 [Loader 12.0.1] wybierzbroker RtnetSubSync-NazwaPlatformyIonCube11

Dla wersji PHP = 8 [Loader 12.0.1] wybierzbroker RtnetSubSync-NazwaPlatformyIonCube12

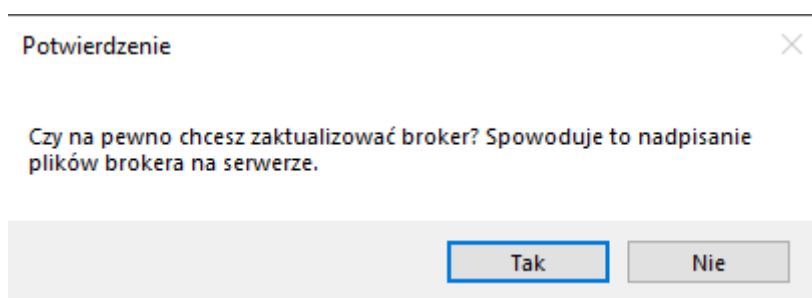
6.2.2. Aktualizacja z poziomu integratora

Jest to najprostsza forma aktualizacji i nie nadpisuje ona indywidualnych zamawianych dodatków StoreExtensions.php, Init.php, nie kasuje również plików Secrets.php oraz nie wpływa na plik htaccess, jednak nie zawsze kończy się powodzeniem. Wpływ ma kwestia uprawnień na serwerze – brak uprawnień do zmian na serwerze spowoduje zakończenie się aktualizacji błędem. Błąd związany z brakiem uprawnień nie ma jednak negatywnych konsekwencji, dlatego warto podjąć próbę aktualizacji z poziomu programu.

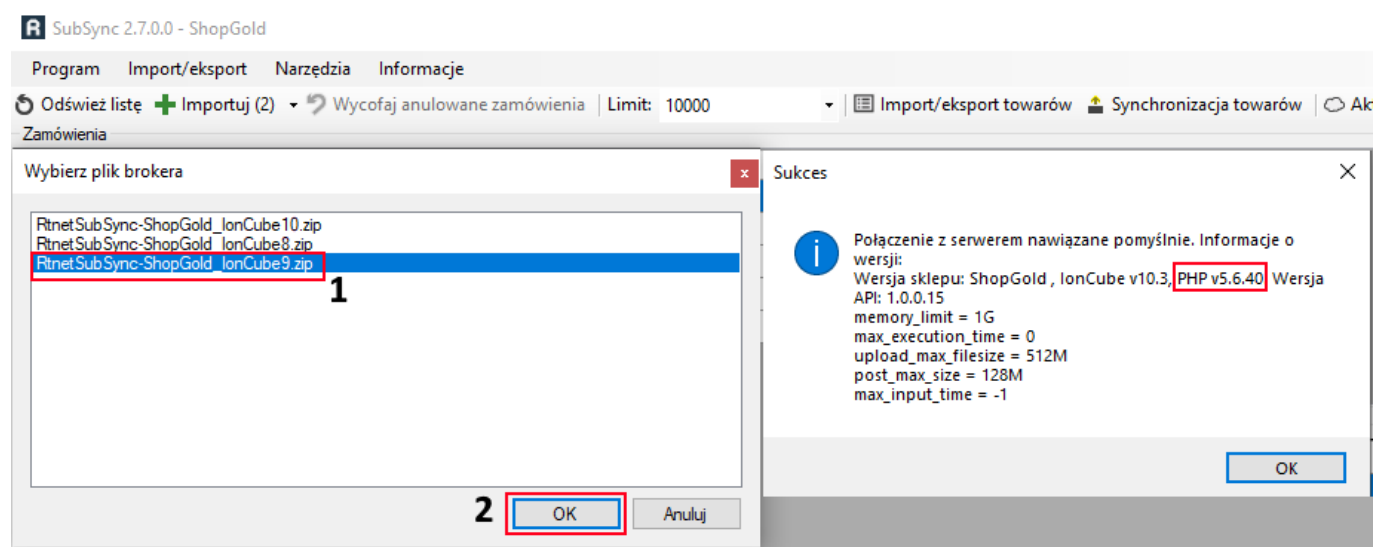
1. Proszę przejść do programu i wybrać **Program -> Zaawansowane -> Aktualizuj broker**



2. Wybieramy **Tak** pod warunkiem, że znamy wersję PHP sklepu (jak to sprawdzić, zostało opisane na [poprzedniej stronie](#))

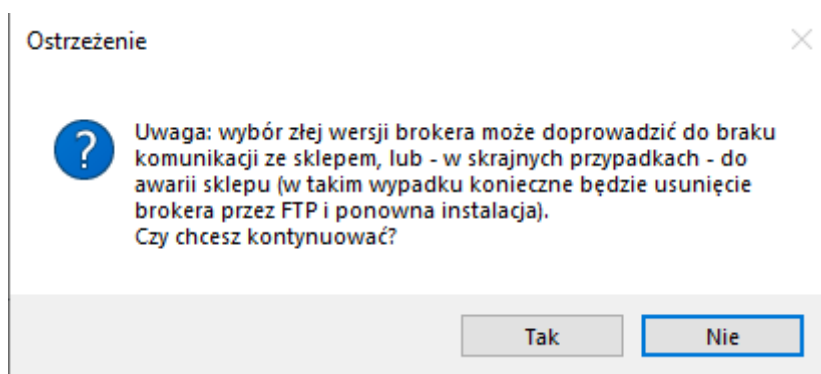


3. Mimo, że na dysku twardym znajdują się w tym momencie brokery dla wszystkich platform, program zidentyfikuje wersję sklepu i pokaże 3 dostępne brokery. Należy wybrać ten dedykowany do naszej wersji sklepu.

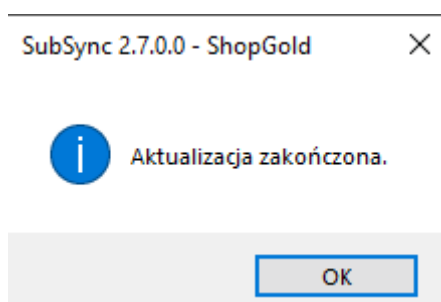


Ponieważ była to wersja PHP 5.6.4 w prezentowanym przykładzie został wybrany broker **Rtnet...IonCube9**

4. Dodatkowe zabezpieczenie – jeśli jesteś pewien, że wybrałeś prawidłową wersję PHP, wybierz Tak



5. To wszystko broker został zaktualizowany



6. Jeśli aktualizacja zakończyła się błędem z powodu braku uprawnień (błąd 500) należało będzie przejść do innej formy aktualizacji brokera. Jeśli zaś wgraliśmy niewłaściwy broker nieadekwatny do wersji PHP, należało będzie go zaktualizować wyłącznie z poziomu serwera FTP w dziale [Aktualizacja z poziomu serwera FTP](#).

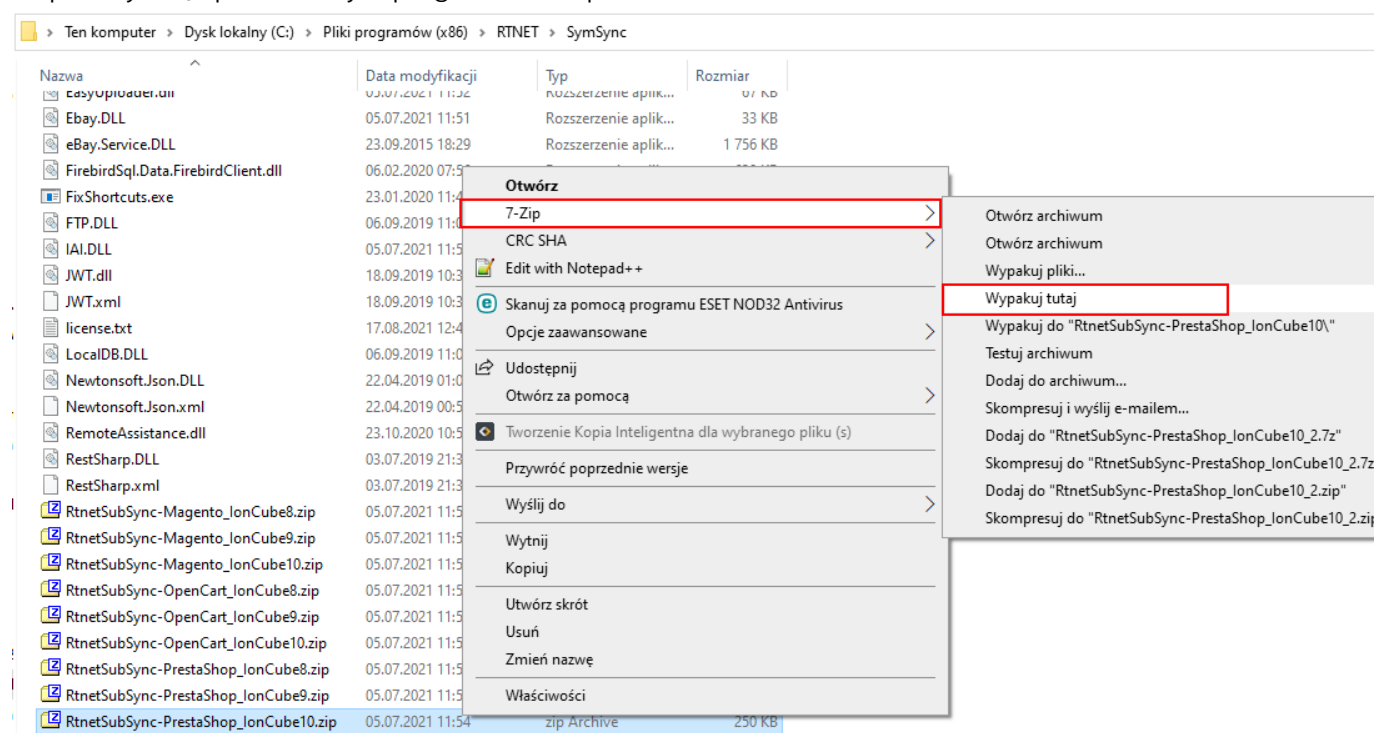
6.2.3. Aktualizacja z poziomu serwera FTP

Uwaga! Aby zachować ewentualne rozszerzenia, NIE należy usuwać lub nadpisywać plików:

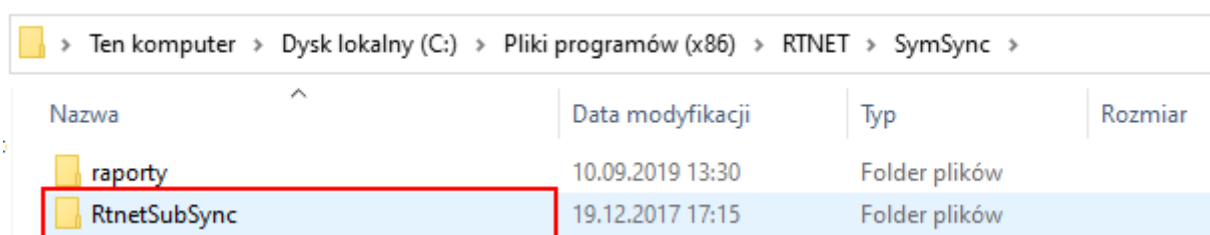
- StoreExtensions.php
- Init.php
- htaccess

Przed rozpoczęciem pracy należy sprawdzić wersję PHP. Zostało to omówione wcześniej w dziale [Sprawdzenie wersji PHP](#)

1. Następnie odnajdujemy właściwą paczkę adekwatną do wersji PHP. Ponieważ PHP w przykładzie to 7.3, paczka dedykowana będzie paczką z końcówką 10. Teraz powinniśmy rozpakować naszą wtyczkę. Do tego celu można posłużyć się np. darmowym programem 7-zip



2. W folderze pojawił się katalog RtnetSubSync, otworzmy go



3. Dla Magento/ShopGold lub serwerów na home.pl musimy dodatkowo (jeśli mamy inną platformę sklepową, możemy pominąć ten punkt i przejść do pkt 5:

- jeśli aktualizujemy broker dla sklepu na Home.pl, należy pominąć z aktualizacji pliki htaccess (można usunąć go z wypakowanego folderu).

Ten komputer > Dysk lokalny (C:) > Pliki programów (x86) > RTNET > SymSync > RtnetSubSync > Broker				
Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar	
.htaccess	31.10.2017 11:15	Plik HTACCESS	1 KB	
.htaccess_dla_home_pl	07.03.2018 15:45	Plik HTACCESS_DL...	1 KB	
Broker.php	29.06.2021 12:52	Plik PHP	34 KB	
Helpers.php	29.06.2021 12:45	Plik PHP	22 KB	
index.html	31.10.2017 11:14	Chrome HTML Do...	0 KB	
Store.php	01.07.2021 13:03	Plik PHP	233 KB	
Types.php	31.05.2021 13:52	Plik PHP	35 KB	

- jeśli aktualizujemy broker dla sklepów wymagających przygotowania wcześniej pliku Secrets.php, należy pominąć podczas aktualizacji plik **sercets.php** z folderu. W ten sposób pominiemy proces generowania secretów. Wystarczy usunąć plik z wypakowanego folderu.

.htaccess	31.10.2017 11:15	Plik HTACCESS	1 KB
.htaccess_dla_home_pl	07.03.2018 15:45	Plik HTACCESS_DL...	1 KB
Broker.php	29.06.2021 12:52	Plik PHP	34 KB
Helpers.php	29.06.2021 12:45	Plik PHP	22 KB
Secrets.php	29.06.2021 12:53	Plik PHP	1 KB
Store.php	29.06.2021 12:55	Plik PHP	122 KB
Types.php	31.05.2021 13:52	Plik PHP	34 KB

- Następnie w zawartość wypakowanego katalogu RtnetSubSync uprzednio przygotowaną, należy przesać na sklep np. przeciągając folder. Plików należy szukać odpowiednio:

- PrestaShop:**

/modules/RtnetSubSync

- WooCommerce:**

/wp-content/plugins/RtnetSubSync/

- Magento:**

/RtnetSubSync

- ShopGold**

/webserwis/RtnetSubSync

C:\Program Files (x86)\RTNET\SubSync2\				/presta175/modules/			
Nazwa	Rozmiar	Typ	Z	Nazwa	Rozmiar	Zmodyfikowany	Prawa
..		Katalog nadrzędny	2	ps_linklist		2020-05-20 11:57:28	rwxt-xr-x
RtnetSubSync		Folder plików	2	ps_mainmenu		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
.config-cookie	1 KB	Plik CONFIG-COO...	2	ps_mbo		2020-05-20 11:57:27	rwxt-rwxrwx
.hiddenOrders	1 KB	Plik HIDDENORDE...	2	ps_searchbar		2020-05-20 11:57:28	rwxt-xr-x
after-update.exe	20 KB	Aplikacja	2	ps_sharebuttons		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
Allegro.dll	84 KB	Rozszerzenie aplik...	2	ps_shoppingcart		2020-05-20 11:57:28	rwxt-xr-x
Baselinker.dll	62 KB	Rozszerzenie aplik...	2	ps_socialfollow		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
Broker.dll	52 KB	Rozszerzenie aplik...	2	ps_themecusto		2020-05-20 11:57:28	rwxt-xr-x
BrokerProxy.dll	164 KB	Rozszerzenie aplik...	2	ps_wirepayment		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
BrokerTypes.dll	69 KB	Rozszerzenie aplik...	2	psaddonsconnect		2020-05-20 11:57:28	rwxt-rwxrwx
Codarius.dll	77 KB	Rozszerzenie aplik...	2	referralprogram		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
ConfigLoader.7z	8 KB	7z Archive	2	RtnetSubSync		2020-05-20 11:57:28	rwxt-rwxrwx
ConfigLoader.dll	86 KB	Rozszerzenie aplik...	2	sekeywords		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
CrashReport.log	11 KB	Dokument tekstowy	2	statsbestcategories		2020-05-20 11:57:28	rwxt-xr-x
czyszczenie_temp.7z	1 KB	7z Archive	2	statsbestcustomers		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
czyszczenie_temp.cmd	1 KB	Skrypt poleceń Wi...	2	statsbestmanufacturers		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x
Diag Tool.exe	272 KB	Aplikacja	2	statsbestproducts		2020-05-20 11:57:28	rwxt-xr-x
				statsbestsuppliers		2020-05-20 11:57:27	rwxt-xr-x

Wszelkie zmiany i prośby o wykonanie zmian, zatwierdzamy. To koniec. Jak widać procedura jest wyjątkowo prosta i jeśli dojdzie do pomyłki w wyborze brokera – wtedy należy wybrać odpowiednią wersję brokera i wgrać ją raz jeszcze stosując odpowiednie kroki.

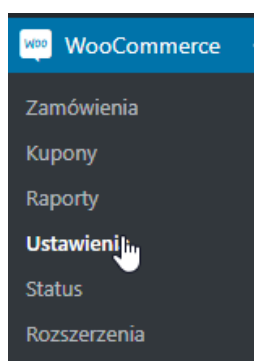
6.3. Integrator nie pobiera wszystkich zamówień ze sklepu

Integrator pobiera zamówienia na podstawie statusów i będzie pobierał tylko takie statusy, jakie uprzednio mu wskażemy. Konfigurację dokładnie omówiliśmy w jednym z poprzednich rozdziałów [Parametry zamówień \(2\)](#) w sekcji poświęconej statusom.

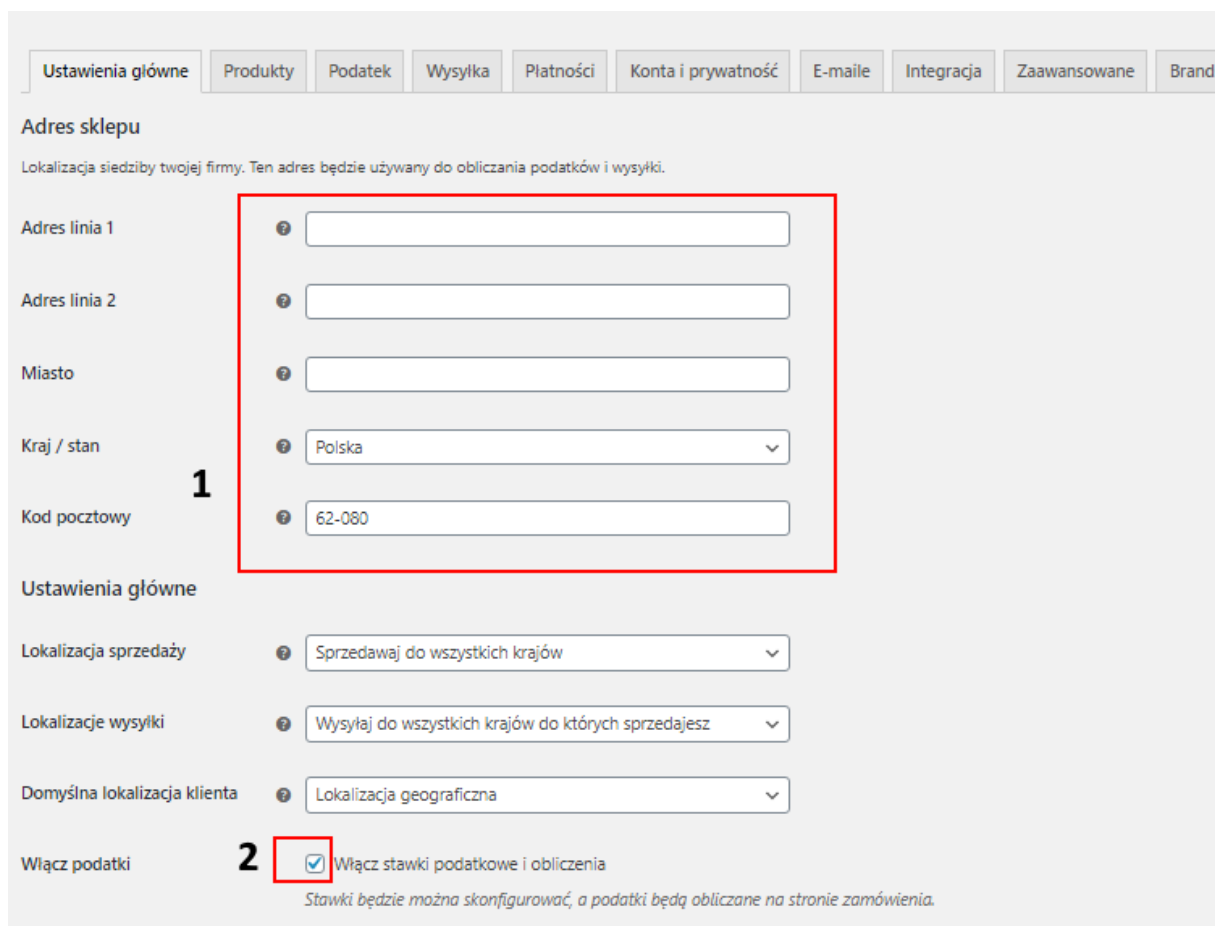
6.4. Nieznana stawka VAT (WooCommerce)

Najprawdopodobniej jest to związane z nieskonfigurowanymi stawkami VAT po stronie WooCommerce. Aby je poprawnie skonfigurować, **zalecamy ściśle trzymanie się instrukcji przedstawionych na zrzutach ekranu:**

1. W panelu WooCommerce, wejdź w **WooCommerce** → **Ustawienia**



Zostanie uruchomione okno ustawień. Pozostając w zakładce **Ustawienia główne** należy upewnić się, że adres sklepu jest uzupełniony (1 – w oparciu o niego naliczane są podatki) oraz wybrać checkbox **Włącz podatki**



Ustawienia główne | Produkty | Podatek | Wysyłka | Płatności | Konta i prywatność | E-maile | Integracja | Zaawansowane | Brands

Adres sklepu
Lokalizacja siedziby twojej firmy. Ten adres będzie używany do obliczania podatków i wysyłki.

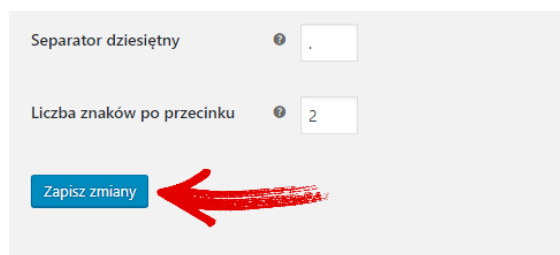
Adres linia 1
Adres linia 2
Miasto
Kraj / stan: Polska
Kod pocztowy: 62-080

Ustawienia główne

Lokalizacja sprzedaży: Sprzedawaj do wszystkich krajów
Lokalizacje wysyłki: Wysyłaj do wszystkich krajów do których sprzedajesz
Domyślna lokalizacja klienta: Lokalizacja geograficzna

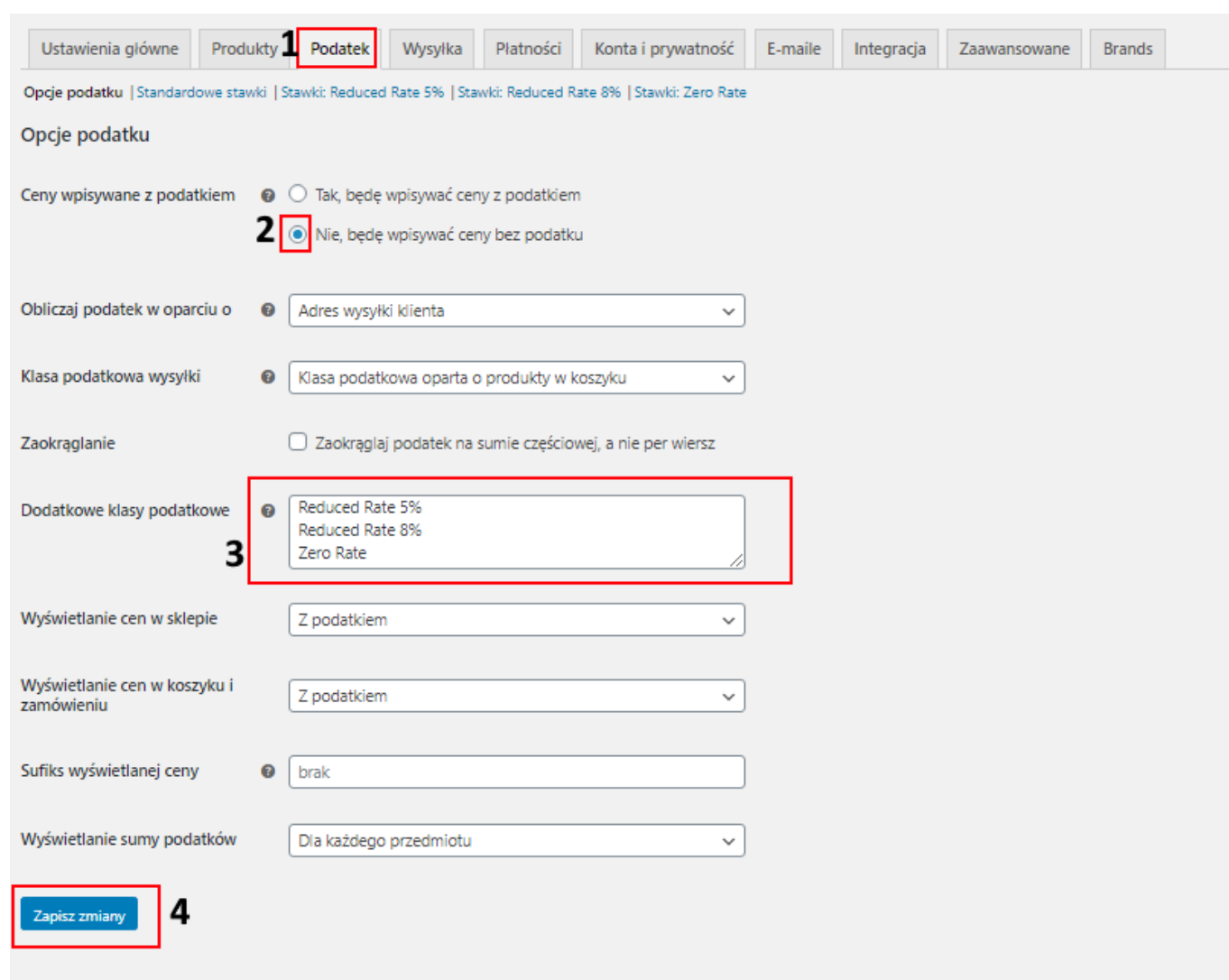
Włącz podatki ☒ Włącz stawki podatkowe i obliczenia
Stawki będzie można skonfigurować, a podatki będą obliczane na stronie zamówienia.

Zapis potwierdzamy wybierając na dole dokumentu **Zapisz zmiany**



2. Teraz pozostając w tym samym menu, możemy przejść do zakładki **Podatek (1)**.
- Proszę się upewnić, że checkbox **Nie, będę wpisywać ceny bez podatku (2)** jest zaznaczony.
 - W polu **Dodatkowe klasy podatkowe (3)** wpisujemy kolejno:
 - **Reduced Rate 5%**
 - **Reduced Rate 8%**
 - **Zero Rate**

Zmiany zapisujemy przyciskiem **Zapisz zmiany (4)**



Prawidłowe ustawienia Standardowej stawki

Ustawienia główne | Produkty | **Podatek** | Wysyłka | Płatności | Konta i prywatność | E-maile | Integracja | Zaawansowane | Brands

Opcje podatku | Standardowe stawki | Stawki: Reduced Rate 5% | Stawki: Reduced Rate 8% | Stawki: Zero Rate

Stawki podatkowe "Standardowa"

Kod kraju	Kod województwa	Kod pocztowy	Miasto	Stawka %	Nazwa podatku	Priorytet	Stawka składana	Wysyłka
PL	*	*	*	23.0000	VAT 23%	1	☐	☒

[Dodaj wiersz](#) [Usuń zaznaczone wiersze](#) [Import CSV](#) [Eksport CSV](#)

3. W nowo powstałych zakładkach **Stawki: Reduced Rate 5%** ; **Stawki: Reduced Rate 8%** i **Stawki: Zero rate** musimy utworzyć analogiczne odpowiedniki dedykowane do stawek.

Przechodzimy do wybranej stawki, niech to będzie **Stawki: Reduced Rate 5% (1)**, następnie klikając **Dodaj wiersz**

Ustawienia główne | Produkty | **Podatek** | Wysyłka | Płatności | Konta i prywatność | E-maile | Integracja | Zaawansowane | Brands

Opcje podatku | Standardowe stawki | **Stawki: Reduced Rate 5%** | Stawki: Reduced Rate 8% | Stawki: Zero Rate

Stawki podatkowe "Reduced Rate 5%"

Kod kraju	Kod województwa	Kod pocztowy	Miasto	Stawka %	Nazwa podatku	Priorytet	Stawka składana	Wysyłka
PL	*	*	*	5.0000	Podatek	1	☐	☒

[Dodaj wiersz](#) [Usuń zaznaczone wiersze](#) [Import CSV](#) [Eksport CSV](#)

[Zapisz zmiany](#) **2**

Stawki uzupełniamy wg klucza ostatecznie zapisując zmiany **(2)**:

Dokładnie tą samą operację należy powtórzyć w innych zakładkach stosując analogiczne odpowiedniki:

Stawki: Reduced Rate 8%

Opcje podatku | Standardowe stawki | Stawki: Reduced Rate 5% | **Stawki: Reduced Rate 8%** | Stawki: Zero Rate

Stawki podatkowe "Reduced Rate 8%"

Kod kraju	Kod województwa	Kod pocztowy	Miasto	Stawka %	Nazwa podatku	Priorytet	Stawka składana	Wysyłka
PL	*	*	*	8.0000	Podatek	1	☐	☒

[Dodaj wiersz](#) [Usuń zaznaczone wiersze](#) [Import CSV](#) [Eksport CSV](#)

Stawki: Zero Rate

Opcje podatku | Standardowe stawki | Stawki: Reduced Rate 5% | Stawki: Reduced Rate 8% | **Stawki: Zero Rate**

Stawki podatkowe "Zero Rate"

Kod kraju	Kod województwa	Kod pocztowy	Miasto	Stawka %	Nazwa podatku	Priorytet	Stawka składana	Wysyłka
PL	*	*	*	0.0000	Podatek	1	☐	☒

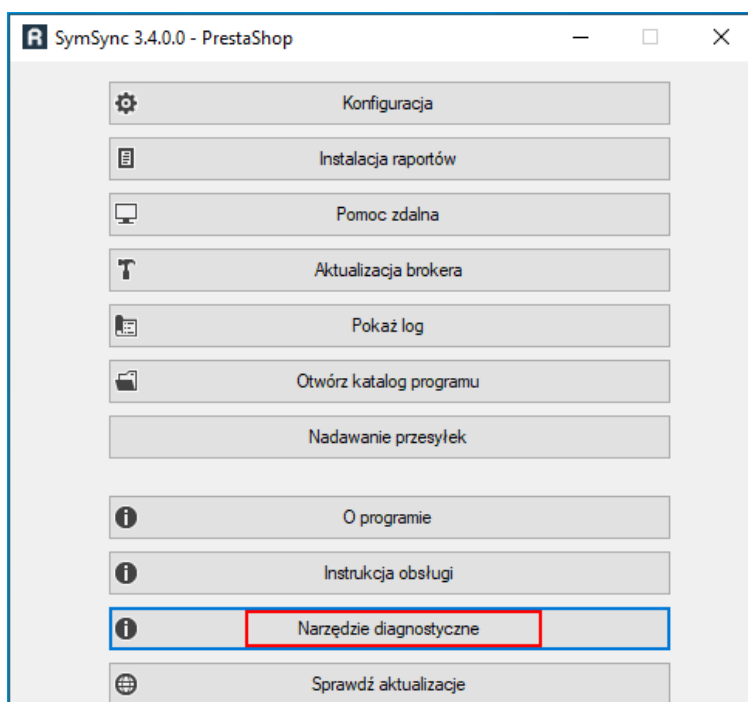
[Dodaj wiersz](#) [Usuń zaznaczone wiersze](#) [Import CSV](#) [Eksport CSV](#)

Zmiana stawek VAT nie zadziała do zamówień wstecz- dopiero zamówienia, które pojawią się na WooCommerce po zmianie ustawień będą mogły być poprawnie zaimportowane.

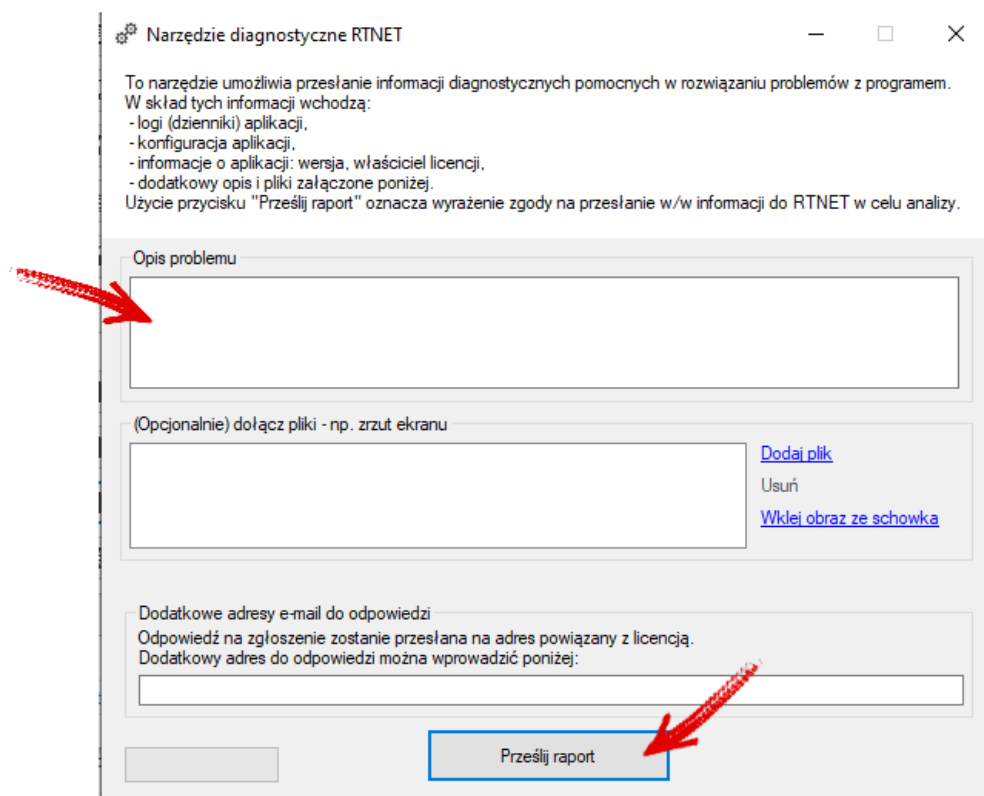
6.5. Mam inny problem (nie opisany powyżej)

Jeśli natrafisz na usterkę, której tutaj nie znalazłeś – prosimy o przesłanie do nas raportu diagnostycznego.

W tym celu proszę włączyć integrator i kolejno przejść przez **SymSync** --> **Narzędzie diagnostyczne** --> **Prześlij raport** – w ten sposób zostaną wysłane bezpośrednio do nas logi i config z poziomu aplikacji.



W polu opis proszę o krótkie opisanie problemu, opcjonalnie można dołączyć zrzuty ekranu prezentujące problem.



Skontaktujemy się po rozpatrzeniu sprawy drogą mailową, na adres przypisany do licencji programu lub wskazany w zgłoszeniu.