



Obowiązek informacyjny – RODO (GDPR)

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest RTNET Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Polska 32 (zwanym dalej „RTNET”).

Skąd mamy Twoje dane?

Dane otrzymaliśmy od Ciebie w drodze:

- zakupu w sklepie Integratory.pl,
- zakupu dokonanego z innego źródła (np. przez Allegro, zamówienie telefoniczne, zamówienie mailowe),
- uruchomienia wersji testowej naszego oprogramowania (wygenerowanie licencji)

Jak możesz się z nami skontaktować?

Kontakt z nami możliwy jest poprzez e-mail: rtnet@rtnet.pl, telefon 616416234 lub adres pocztowy: RTNET Sp. z o.o. sp. k., ul. Polska 32, 60-595 Poznań.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez RTNET?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania usług lub umowy zawartej z Tobą, czyli:

- realizacji umowy sprzedaży (w tym w celach podatkowych),
- ewidencjonowania licencji elektronicznych,
- kontaktowania się z Tobą w celach związanych ze świadczonymi przez nas usługami.

Czy muszę podać Wam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługi, wystawić licencje testowe lub sprzedawać produkty:

- adres e-mail (w przypadku wystawienia licencji testowej),
- NIP firmy,
- jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne

Jakie masz uprawnienia wobec RTNET w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych:
 - zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne.
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych:
 - Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez RTNET,
 - cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych,
 - zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych,
 - Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych:
 - gdy zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych
 - Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń
 - lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych:
 - przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

W przypadku zapłaty przez system Przelewy24, Twoje dane udostępniane są firmie DialCom24 Sp. z o.o., 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164.

Możemy także przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Możemy także udostępnić Twój numer telefonu platformie SMSAPI (ComVision Sp. z o.o., ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice, NIP: 969-156-67-36) w celu wysłania do Ciebie wiadomości SMS z przypomnieniem o zaległej płatności.

Twoje dane może przetwarzać także nasze biuro rachunkowe, którym jest IRS Consult Anna Głowińska-Wiśniewska, ul. Grabowa 30, Lusówko, 62-080 Tarnowo Podgórne.

Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji robotom internetowym, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania, czy zachowania użytkowników naszej platformy handlowej nie noszą znamion zachowań robotów. W takiej sytuacji możemy ujawnić firmie Google LLC Twój adres IP.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twój adres IP może być przekazywany poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.